

ЧИСТЫЙ С. В.
ЗАЛЬЦМАН Т. В.
ЛЕОНТЬЕВА В. В.
АВДЕЕВ А. В.



СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ **В ХРАМЕ**

КОМПЛЕКСНЫЙ
ПОДХОД

Москва
2018



**Серия «Азбука милосердия»:
методические и справочные пособия**

Редакционная коллегия:
епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон,
председатель Отдела по церковной благотворительности
и социальному служению
Ю. К. Данилова, главный редактор портала «Милосердие.ру»
И. В. Карпова, редактор серии

Рекомендовано к публикации
Отделом по церковной благотворительности и социальному служению
Русской Православной Церкви

**Издано на средства гранта Президента Российской Федерации
на развитие гражданского общества**

Чистый С. В., Зальцман Т. В., Леонтьева В. В., Авдеев А. В.

Создание доступной среды в храме: комплексный подход. – М.: Лепта Книга, 2018. – 122 с. (+ цв. илл. 22 с.). – (Серия «Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия.)

ISBN 978–5–91173–560–9

12+

Методическое пособие посвящено комплексному подходу к созданию в православных храмах доступной среды для маломобильных прихожан. В пособии читатели найдут информацию о том, как адаптировать храм; какие параметры доступности должны быть у церковных строений; какие технические средства и оборудование сделают богослужебную и внебогослужебную жизнь прихода доступной для маломобильных людей; как оказывать им ситуационную помощь для преодоления имеющихся барьеров.

Для настоятелей храмов, церковных социальных работников и других заинтересованных лиц.

© Чистый С. В., Зальцман Т. В., Леонтьева В. В., Авдеев А. В., текст, 2018

© Захаров П. А., Романова О. И., Паутина Н. А., иллюстрирование, 2018

© Отдел по церковной благотворительности
и социальному служению Русской Православной Церкви, 2018

ISBN 978–5–91173–560–9

УДК 260.2–364.01
ББК 86.372.24–69

ОТ АВТОРОВ

Дорогие читатели!

Наша новая книга продолжает тему, начатую в пособии «Как сделать храм доступным для всех: технические нормы и архитектурные решения»¹.

Тема эта непростая и не везде встречает понимание. В самом деле, в России еще не полностью завершился этап восстановления, возвращения храмовых зданий общинам верующих, как уже нужно решать новые задачи: обеспечивать для людей с инвалидностью доступность храма, богослужений, таинств.

Однако процесс создания в России доступной среды – путь, по которому страна уже идет, понимая необходимость по-новому строить дома, проектировать пространства, оказывать услуги. Это общечеловеческая тенденция, результат усилий нескольких поколений и большого количества специалистов. В Церкви часто можно наблюдать справедливую настороженность по отношению к «новым веяниям», мировым тенденциям и т.д. Но в данном случае эта настороженность мешает принять то, на что уже нельзя не обращать внимание: посещение храмов для многих людей сопряжено с физическими трудностями или вовсе невозможно.

Есть не только сомнения, но и позитивные изменения: мы видим примеры храмов и монастырей, которые адаптированы для посещения инвалидами и гармонично сочетают любовь к церковному зодчеству и такие архитектурные решения, которые делают храм действительно доступным для всех.

Наша цель в том, чтобы таких храмов стало больше. Нам всем: клирикам и мирянам, руководителям и исполнителям, благотворителям и добровольцам – необходимо обсуждать и искать решения, которые с одной стороны соответствовали бы православным традициям, были бы органичны для церковной жизни, а с другой стороны – актуальны и современны.

¹ Чистый С. В., Зальцман Т. В. Как сделать храм доступным для всех: технические нормы и архитектурные решения. – М.: Лепта Книга, 2015. – 112 с. – (Серия «Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия). URL: <http://www.diasopia.ru/book/566689b6416da1bf138b4577> (дата обращения: 01.08.2018).

Важно и то, что уже сегодня каждый храм может обеспечить условия доступности исходя из имеющихся ограниченных ресурсов, обучив церковных работников и добровольцев технологиям оказания ситуационной помощи.

О ЧЕМ ЭТА КНИГА

В этой книге мы попытались предложить конкретные алгоритмы работы на различных этапах создания доступной среды.

Глава 1 помогает разобраться с современным положением дел в этой области.

В **Главе 2** и **Приложении 3** даны краткие сведения о параметрах архитектурной доступности основных архитектурных элементов храма и прилегающей территории. Все нормы даны по актуальным редакциям свода правил².

Глава 3, а также **Приложения 4–6** будут полезны для тех, кто организует оказание ситуационной помощи или непосредственно помогает маломобильным людям на богослужениях и приходских мероприятиях.

Словарь основных терминов в **Приложении 1** поможет вам оперировать терминами, которые используют архитекторы и другие специалисты по доступной среде. Некоторые понятия, вошедшие в Словарь, в тексте мы поместили специальным значком «сл»: *ассистивные устройства*^{sl}.

Приложение 2 даст вам алгоритм, следуя которому вы сможете вместе со специалистами участвовать в составлении проекта адаптации храма и контролировать работы по реализации проекта.

Приложение 7 поможет обновить и наполнить сайт полезной и структурированной информацией для маломобильных людей, а в **Приложении 8** есть контакты организаций, специализирующихся на проектировании архитектурной доступности.

На страницах цветной вклейки в **Приложениях 9–15** вы найдете краткие памятки по всем темам книги в формате инфографики, а в **Приложении 16** – образцы оборудования и ассистивных устройств, которые могут использоваться в храме для помощи людям с инвалидностью.

² Главный из них – Свод правил 59.13330–2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп граждан».

ОБ АВТОРАХ

Сергей Владимирович ЧИСТЫЙ – вице-президент Национального благотворительного фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров», с 2009 года член рабочей группы Barrier – Free City for All (Города без барьеров для всех) международного объединения «Еврогорода» Европейского союза от России. Эксперт в области универсального дизайна и обеспечения безбарьерной среды для маломобильных групп населения.

Татьяна Валерьевна ЗАЛЬЦМАН – заведующая кафедрой социальной работы Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета, кандидат исторических наук, доцент. Специалист по кондуктивной педагогике в области реабилитации детей и взрослых с нарушением опорно-двигательного аппарата. Автор и составитель образовательных программ и методических пособий по социальной работе и социальному служению.

Вероника Викторовна ЛЕОНТЬЕВА – сотрудник Синодального отдела по церковной благотворительности, руководитель направления по работе с инвалидами, заместитель руководителя Координационного центра по работе с глухими, слепоглухими и слабослышащими. Организатор общецерковных конференций по помощи детям и взрослым с инвалидностью, профильного онлайн-обучения на diasonia.ru, образовательных семинаров по доступной среде, общецерковных образовательных курсов по обучению священнослужителей, социальных работников русскому жестовому языку, тифлосурдокоммуникации. Советник Системы добровольной сертификации товаров и услуг в области формирования безбарьерной среды для маломобильных групп населения.

Александр Васильевич АВДЕЕВ – эксперт по доступной среде и универсальному дизайну, генеральный директор Ассоциации производителей сервисных услуг для пассажиров на транспорте, руководитель Комитета по организации сервиса пассажиров Ассоциации «Аэропорт ГА», член Рабочей группы Минтранса РФ по вопросам формирования доступной среды для инвалидов. Эксперт Национального благотворительного фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров». Автор научно-методических статей и публикаций, методик в области формирования доступной среды для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОТ АВТОРОВ	3
ОБ АВТОРАХ	5
ГЛАВА 1. ДОСТУПНЫЙ ХРАМ: ТЕНДЕНЦИИ И ПРИНЦИПЫ	9
Стандарты доступности и любовь к храму	11
Храмостроительство в истории России	11
Современные тенденции в строительстве храмов	13
Адаптация храма как миссионерская задача	14
Инвалидность – проблема социальная	15
Пространство, которое помогает жить	16
Для кого нужно адаптировать пространство	17
Основные слагаемые доступности храма	18
Требования законодательства	20
Как и кем определяется доступность храма	21
ГЛАВА 2. АРХИТЕКТУРНАЯ ДОСТУПНОСТЬ ХРАМА И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ	25
Основные элементы архитектурной доступности	27
1. Участки и территории	28
2. Тактильно-контрастные указатели	32
3. Стоянка автотранспорта	32
4. Входы в здание	32
5. Лестницы	33
6. Пандусы	34
7. Двери	35

8. Тамбуры	38
9. Пути движения в зданиях	39
10. Лифты и подъемники	41
11. Пути эвакуации	41
12. Санитарно-бытовые помещения	42
13. Технические средства информирования, ориентирования и сигнализации	44
14. Особые требования к условиям пребывания в храме маломобильных людей	44
Еще раз о важности проектирования	46
ГЛАВА 3. АЛГОРИТМЫ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ	49
Что такое ситуационная помощь	51
Перечень работ по организации ситуационной помощи в храме	53
Полномочия сотрудников при оказании ситуационной помощи	56
Оказание ситуационной помощи прихожанам с различными нарушениями мобильности	58
Ситуационная помощь прихожанам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата	58
Ситуационная помощь прихожанам с нарушением зрения	66
Ситуационная помощь прихожанам с нарушением слуха	71
Специальное оборудование и устройства	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	81
ПРИЛОЖЕНИЯ	83
1. Термины и определения	85
2. Концепция безбарьерности: памятка для разработки и реализации проекта	90
3. Сводная таблица габаритов адаптированных элементов храма и прихрамовой территории	98
4. Базовые правила взаимодействия с маломобильными людьми	103
5. Правила взаимодействия со слепыми и слабовидящими людьми	105
6. Правила взаимодействия с глухими и слабослышащими людьми	107
7. Сайт храма: рекомендации к дизайну и к информации об условиях доступности	108
8. Организации, специализирующиеся на проектировании архитектурной доступности	111
Цветная вклейка:	
9. Критерии доступности храма (иллюстрированная памятка)	113
10. Барьеры в храме (иллюстрированная памятка)	114
11. Храм, доступный для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пожилых и людей с детьми (иллюстрированная памятка)	115
12. Храм, доступный для пожилых и людей с нарушением слуха (иллюстрированная памятка)	116
13. Храм, доступный для пожилых и людей с нарушением зрения (иллюстрированная памятка)	117
14. Храм, доступный для людей с ментальными нарушениями (иллюстрированная памятка)	118
15. Элементы доступной среды в храме (иллюстрированная памятка)	119
16. Оборудование для создания доступной среды	120

**ДОСТУПНЫЙ ХРАМ:
ТЕНДЕНЦИИ
И ПРИНЦИПЫ**

СТАНДАРТЫ ДОСТУПНОСТИ И ЛЮБОВЬ К ХРАМУ

Обсуждая в церковной аудитории вопросы доступности храма, авторы этой книги неоднократно наблюдали, что начинать лучше с терминологии.

В самом деле, православному человеку трудно применить к храму обычные научные термины. Храм действительно совершенно особое место, образ Царства Небесного, место, где в таинствах человек соединяется с Богом. Церковная символика, архитектурные формы, храмовый интерьер – все это помогает человеку приобщиться к церковной жизни.

Однако с точки зрения законодательства храм – это часть инфраструктуры, «культовое здание и сооружение», и на него в полной мере распространяются требования закона «обеспечить безопасность и доступность услуг» для всех людей, которые в него приходят, какими бы неуместными не выглядели для нас официальные термины «культовое здание» или «услуги».

Важная задача, которая стоит перед архитекторами, священниками, проектировщиками, как раз и заключается в этом: соединить принятые стандарты, научные разработки, практический опыт со знанием церковных традиций, любовью к храму, его архитектуре и богослужению.

Только так можно выполнить требования законодательства и сделать храмовые комплексы открытыми и удобными, доступными для всех, кто стремится прийти ко Христу. *«Одного просил я у Господа, того только ищу, чтобы пребывать мне в доме Господнем во все дни жизни моей, созерцать красоту Господню и посещать храм Его»* (Пс. 26:4).

ХРАМОСТРОИТЕЛЬСТВО В ИСТОРИИ РОССИИ

Архитектура храма и отношение к нему в разные эпохи нашей истории менялись. В нашей предыдущей книге о создании в храмах доступной среды³ мы писали, что в допетров-

³ Чистый С. В., Зальцман Т. В. Как сделать храм доступным для всех: технические нормы и архитектурные решения (указ. издание).

скую эпоху храм был безусловной архитектурной доминантой населенного пункта – как говорят теперь, градообразующим центром, вокруг которого формировалась вся инфраструктура. Интересно, что в древности епископ «контролировал правильность и каноничность строительства [храма]. Причем необходимым условием при возведении храма или монастыря было составление описания церковного здания: “...и вся суцая в нем внутренняя и внешняя на хартию да напишутся”⁴. Такое же правило было и в XIX веке: «При построении церквей вновь или при перестройке представлять планы, фасады и сметы в Министерство Внутренних Дел для предоставления Его Величеству и вместе с тем представить план местности, квартала, улицы, площади и пр. (1827–1844)»⁵. Т.е. храм изначально нужно было вписать в окружающее пространство, он никогда не рассматривался сам по себе.

Петр Первый перенес градообразующий акцент на светские здания, но храмы продолжали оставаться значимыми элементами окружающей среды, меняя свои формы и этим отвечая актуальным задачам своего времени, соответствуя потребностям прихожан: военных, горожан, пациентов больниц, богаделен и домов призрения. Например, стали появляться храмы с гардеробами или, как это было в домовых больничных храмах, с дополнительными входами и выходами из больничных помещений для инфекционных больных или для плохо передвигающихся людей.

В СССР человека пытались совсем лишить храма: действующие церкви закрывали, переоборудовали, а в новых городах просто не строили – советскому человеку ничто не должно было напоминать о Боге. Красота и доступность церквей раздражали власти, были вызовом и поводом для агрессии, которая распространялась на священников, прихожан и сами здания. Приходилось служить на квартирах или в храмах, до которых было тяжело добираться. В то время незаметность помогала выжить.

В 90-е годы началось быстрое восстановление и строительство новых храмов, но их число и темпы работы не удовлетворяли потребностям верующих людей, поэтому службы стали проводить в уже существующих сооружениях: клубах, ангарах, гаражах, домах культуры, кинотеатрах, детских садах и т.п.⁶ Для нового строительства стали выделять места, которые нередко совсем не подходили для храмов, что породило новые проблемы и конфликты с населением и местной администрацией из-за несовпадения мнений о месторасположении храма. Овраги, коммуникации, лесопарковые зоны – при строительстве эти факторы

⁴ *Гурий (Федоров), иером.* Церковный подход к храмовому строительству // Международная конференция МСА, 2000; *Верховых Е. Ю.* Канон в архитектуре православного храма // Академический вестник УралНИИпроект РААСН. – 2010. – № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kanon-v-arhitekture-pravoslavnogo-hrama> (дата обращения: 09.10.2018).

⁵ *Благовецкий П. А.* Предписания и распоряжения по духовному ведомству Московской епархии с 1829 по 1869 г. – М., 1871; *Пирожкова И. Г.* Нормативное регулирование культового строительства в Российской империи // Вестник ТГУ. – 2010. – № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/normativnoe-regulirovanie-kultovogo-stroitelstva-v-gossiyskoj-imperii> (дата обращения: 09.10.2018).

⁶ *Мухтасаров Т.* Храм в городском социальном пространстве: типология научных подходов // Государство, религия, церковь в России и за рубежом. – 2017. – № 4. – С.276-298. URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/50222535> (дата обращения: 17.07.2018).

усложняют работу⁷, а среди огромных высоток храм невозможно сделать не то что доминантой, но даже хоть сколько-нибудь заметным строением.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ ХРАМОВ

Сегодня ситуация меняется. Храм опять становится социально значимым объектом. И современная церковная архитектура, по мнению председателя правления Гильдии храмоздателей Андрея Анисимова, учитывает изменившиеся запросы Церкви: «Храму сейчас нужны не только ритуальные, но и общественные пространства»⁸.

Это подтверждается практикой: уже на стадии проекта архитекторов просят предусмотреть помещения для воскресной школы и литературного кафе, детскую комнату и спортивную площадку, зал с тренажерами, отдельное здание богадельни или реабилитационного центра. Примеры новых храмов показывают, что социальные и молодежные программы нередко обдумываются и предусматриваются священниками заранее. Такая деятельность будет способствовать воцерковлению, укреплению общины, но она невозможна без заранее спланированных усилий по адаптации^{ср} пространства для детей, инвалидов^{ср}, многодетных родителей, пожилых или тех прихожан, которые издалека приезжают на службы.

Возникают опасения, что излишнее внимание к внебогослужебной, социальной деятельности не пойдет на пользу, так как исказит религиозное назначение храма. Однако создание каждого православного храма – процесс сотворчества человека Богу⁹, и при правильно расставленных акцентах, при учете современных стандартов и сохранении исторической памяти, при помощи квалифицированных специалистов, в первую очередь, архитекторов и социальных работников, вряд ли возникнут нарушения и перекосы.

Именно сейчас специалисты должны решить новую задачу: строить храмы капитальными, удобными, экономичными в эксплуатации – и в то же время адаптированными для

⁷ Варова Е. Что такое храм XXI века [электронный ресурс] // URL: <http://www.pravoslavie.ru/103161.html> (дата обращения: 17.07.2018); Как построить храм // Нескучный сад – журнал о православной жизни. – 2008. – №4. URL: <http://www.nsad.ru/articles/kak-postroit-hram> (дата обращения: 17.07.2018).

⁸ Какие ошибки допускают проектировщики православных храмов // Синодальный отдел по делам монастырей и монашеству Белорусского Экзархата Московского Патриархата. Официальный сайт [электронный ресурс]. URL: http://monasterium.by/ekonomu_na_zametku/kakie-oshibki-dopuskayut-proektirovshchiki-pravoslavnykh-khramov (дата обращения: 17.07.2018).

⁹ Кеслер М. Современная церковная архитектура: особенности, смыслы, задачи // Экспертный совет по церковному искусству, архитектуре и реставрации. Официальный сайт [электронный ресурс]. URL: <http://expsovet.ru/современная-церковная-архитектура-о/> (дата обращения: 17.07.2018).

маломобильных людей. Об этом неоднократно говорил в своих обращениях Предстоятель Русской Православной Церкви Святейший Патриарх Кирилл: «Призываю весь наш епископат обратить особое внимание на братьев и сестер, которые имеют ограничения по здоровью. Они члены нашей Церкви, и мы должны делать все от нас зависящее, чтобы им ничто не мешало чувствовать себя полноценными членами православной христианской общины»¹⁰.

АДАПТАЦИЯ ХРАМА КАК МИССИОНЕРСКАЯ ЗАДАЧА

В последнее время не только за рубежом, но в российском обществе появляется большое количество программ интеграции в общество людей с инвалидностью. В России действует федеральная программа «Доступная среда», которая охватывает деятельность по разным направлениям.

Действующая программа «Инклюзивный музей» развивает лучшие практики социализации и творческой реабилитации детей с инвалидностью музейными средствами и формирует в музеях доступную среду¹¹. Стандарты *доступности зданий и сооружений*¹² с учетом особых потребностей инвалидов разработаны Министерством транспорта, Министерством промышленности и торговли РФ для своих подведомственных организаций. Инклюзивная среда развивается в образовательных и социальных учреждениях.

Православное сообщество тоже сделало значительные шаги по созданию доступной среды в храмах и церковных организациях, особенно за последние несколько лет, которые прошли с момента выхода нашей первой книги «Как сделать храм доступным для всех» (2015). Построены новые храмы с учетом современных требований к доступности, а там, где перестройка невозможна, появились *пандусы*¹³ и подъемники; стали активно использоваться специальные устройства и предметы, позволяющие наиболее полно вовлекать людей с инвалидностью в богослужение: рельефные иконы, низкопольные аналои, адаптированные для незрячих молитвословы, ширмы для исповеди и т.п. Регулярно совершаются молебны и литургии специально для тех, кому нужны особые условия и индивидуальный подход. Проводятся обучающие семинары в регионах, подготовлены священнослужители, совершающие таинства на русском жестовом языке, и православные переводчики, осуществляющие сурдоперевод Божественной литургии и других чинопоследований. В храмах трудятся специалисты по социальной, молодежной и миссионерской работе, катехизаторы, помогающие священникам организовывать пространство так, чтобы посещение храма, участие в богослужениях, таинствах, приходской жизни

¹⁰ Патриарх Кирилл просит епископов обратить внимание на больных людей // РИА Новости (электронный ресурс), 25.09.2016. URL: <https://ria.ru/religion/20160925/1477807483.html> (дата обращения 1.09.2018).

¹¹ О проекте // Инклюзивный музей. Официальный сайт [электронный ресурс]. URL: <http://in-museum.ru/o-proekte> (дата обращения: 17.07.2018).

и религиозное образование стали возможными для всех, в том числе для детей и взрослых с инвалидностью, пожилых, многодетных родителей и других людей, которые нуждаются в особом подходе.

Адаптация храмов для маломобильных людей – это современная миссионерская задача, которая становится все более значимой и заметной, так как помогает всем нам формировать культуру уважения и принятия другого человека. Церковный пример очень важен для общества: он вдохновляет других людей.

ИНВАЛИДНОСТЬ – ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНАЯ

Нам всегда нужно помнить, что каждый человек имеет право быть неотъемлемой частью общества и принимать участие в значимых для него событиях. Каждый человек должен иметь возможность определять и выбирать, принимать решения и управлять своей жизнью¹², свободно передвигаться по городу, пользоваться публичным транспортом и услугами, заявлять о своих интересах и изменять окружающую среду своими действиями и коллективными требованиями (например, в рамках деятельности обществ инвалидов)¹³.

Сегодня инвалидность понимается не как болезнь или проблема конкретного человека, а как результат нарушения взаимодействия между людьми, из-за чего формируются различные барьеры, в первую очередь психологические, мешающие людям с инвалидностью участвовать в жизни общества наравне с другими.

Инвалидность в таком понимании – это следствие несправедливого устройства всего нашего общества, и главные барьеры – это не лестницы и пороги, а внутренний негатив, который мешает нам обустроить пространство так, чтобы было удобно всем. Научиться мыслить по-другому, избавиться от неприятия отличающегося от тебя человека будет просто, если появится как можно больше мест, где происходят встречи разных людей, узнавание друг друга. Очень помогает и само пространство, дружественное человеку. Оно позволяет каждому реализовывать себя, раскрывать свои таланты и жить с радостью, а для людей с инвалидностью становится исцеляющим.

¹² Философия независимой жизни // Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива». Официальный сайт [электронный ресурс]. URL: <https://perspektiva-inva.ru/philosophy-of-living> (дата обращения: 19.07.2018).

¹³ *Наберушкина Э.К.* Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства [монография]. – М: Аграф, 2012. – С. 21.

ПРОСТРАНСТВО, КОТОРОЕ ПОМОГАЕТ ЖИТЬ

В зависимости от специфики документов и сферы их применения, встречаются разные термины: доступная или инклюзивная среда, помогающее или дружественное пространство, универсальный или инклюзивный дизайн. В целом речь идет о таком окружающем мире, в котором жизнь зависит не от социального и политического статуса человека, не от его материальных возможностей или состояния здоровья, а лишь от личностных потребностей и желаний. Это пространство, в котором возможна полноценная жизнь и всестороннее развитие.

Такое общество похоже на представления христиан о равенстве людей, о мире, к которому нам надо стремиться¹⁴.

История инклюзивного дизайна и создания безбарьерной среды начинается на Западе в XX веке и напрямую связана, с одной стороны, с развитием науки, а с другой – с последствиями двух мировых войн, когда общество столкнулось с необходимостью организовать жизнь для миллионов покалеченных людей. Научный прогресс позволил значительно продлить их жизнь, а новые технологии и материалы позволяют выпускать оборудование и приспособления, удобные и комфортные для всех, а не созданные специально для инвалидов¹⁵. Здесь речь идет о бесконтактных дверных створках, устойчивых и безопасных скамейках, низкопольных автобусах и т.п.

Специалисты отмечают, что понимание безбарьерности и доступности меняется:

1) первоначально наблюдалась активизация общественного движения «Без барьеров», направленного на устранение физических препятствий для людей с ограничениями здоровья;

2) потом началась борьба против любых видов *дискриминации*¹⁶ таких людей за обеспечение их гражданских прав и утверждение стандартов доступности различных типов строений;

3) сегодня западные страны отказываются от сегрегационного подхода, когда пространство адаптируется под определенную *маломобильную группу населения*¹⁷. Теперь реализуют принципы *универсального дизайна*¹⁸, проектируя такую среду, услуги, оборудование и предметы, которыми могло бы пользоваться максимальное количество людей.

Россия тоже движется в этом направлении, переходя от одного этапа к другому.

В российской истории был опыт оптимизации отдельно взятого замкнутого пространства: адаптация интернатов под нужды людей с конкретными нарушениями. Через один-два десятка лет это закончилось полным отчуждением людей с инвалидностью: они пропали из поля зрения общества, а нормотипичные люди разучились понимать их проблемы, перестали замечать. Мы до сих пор боремся с последствиями такого отношения к людям с инвалидностью. Для преодоления существующего отчуждения приходится прилагать специальные усилия.

¹⁴ Салодова Г. С. Представления христианства о социальном неравенстве и труде // «ЭКО». – 2006. – № 6. – С. 38–154. URL: <http://www.demoscope.ru/weekly/2007/0291/analit04.php> (дата доступа: 30.10.2018)/.

¹⁵ Рено А. Что такое инклюзивный дизайн // Теплица социальных технологий [Электронный ресурс]. URL: <https://te-st.ru/2017/08/25/what-is-inclusive-design/> (дата обращения: 19.07.2018).

Особенно сильно это отчуждение проявляется в больших городах, поэтому в последнее время появляется много проектов городского развития, направленных на преодоление равнодушия и враждебности мегаполисов, преодоление *блазированности* – так называют стратегию отгораживания горожан друг от друга для защиты от внешних раздражителей, поддержания социальной дистанции, сохранения культурной идентичности¹⁶. Христианам важно показать пример открытости и доверия к другим людям.

ДЛЯ КОГО НУЖНО АДАПТИРОВАТЬ ПРОСТРАНСТВО

Создание дружественного пространства в храме важно не только для людей с ярко выраженными проблемами: ментальными и речевыми, с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата. Есть еще несколько категорий людей с ограниченной подвижностью, для которых обустройство пространства имеет большее значение, чем для среднестатистического человека:

- 1) пожилые люди, которых год от года становится больше;
- 2) беременные и многодетные мамы, которым было бы удобно передвигаться с малышами в колясках;
- 3) люди с временными ограничениями здоровья и часто болеющие, восстанавливающиеся после болезни.

Да и для любого из нас важно, чтобы были ровные дороги, места для отдыха, удобный транспорт, красивый дизайн.

Создание доступной среды – это слова любви, деятельной заботы о другом человеке. Отечественный и зарубежный опыт показывает, что для решения проблем доступности самое важное значение имеют не технические возможности и материальные ресурсы, а заинтересованность и комплексное, системное понимание и решение проблемы.



Категории мобильности граждан по нормативным документам¹⁷:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• М1 – люди, не имеющие ограничений по мобильности, в том числе с дефектами слуха;• М2 – немощные люди, чья мобильность снижена из-за старения организма; люди на протезах; с недостатками зрения, поль- | <ul style="list-style-type: none">зующиеся белой тростью; с психическими отклонениями;• М3 – люди, использующие при движении дополнительные опоры (костыли, палки);• М4 – люди, передвигающиеся на креслах-колясках. |
|---|--|

¹⁶ Наберушкина Э.К. Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства [монография]. – С. 13.

¹⁷ СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (с изменением № 1)».

ОСНОВНЫЕ СЛАГАЕМЫЕ ДОСТУПНОСТИ ХРАМА

Доступность того или иного объекта имеет несколько слагаемых, каждое из которых можно оценить по следующим критериям.

ДОСТУПНОСТЬ ПУТЕЙ ДВИЖЕНИЯ^{СП} НА ОСНОВЕ МАРШРУТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА:

- *доступные маршруты^{СА}* общественного транспорта, выделенные парковки для инвалидов;
- удобные и безопасные для передвижения маршруты от остановок общественного транспорта и парковок к *адаптированному входу^{СА}* в храм (не обязательно центральному).

Архитектурная доступность:

- отсутствие горизонтальных и вертикальных архитектурных барьеров или информирование о них;
- система пассивной *навигации^{СА}* и ориентирования (*тактильные наземные указатели^{СА}*, цвета, выбранные для оформления, элементы ограждения, *поручни^{СА}*, фактура материалов, освещение, формы, размеры и т.д.).

Информационная доступность:

- непрерывная навигация на всем пути следования;
- наличие на сайте храма актуальной, достоверной информации о доступности для принятия решения о посещении храма прихожанами с ограниченной мобильностью; информация в самом храме и на прихрамовой территории для людей с инвалидностью.

Ситуационная помощь^{СП} предполагает:

- технологии оказания ситуационной помощи для каждой категории маломобильных людей, согласованные с соответствующими *общественными организациями инвалидов^{СА}*;
- подготовленных специалистов и добровольцев для оказания необходимой ситуационной помощи в соответствии с согласованными технологиями;
- наличие кнопки вызова помощи;
- необходимое оборудование для оказания ситуационной помощи (коляски, трости, коммуникаторы и т.д.).

С организацией каждого из видов доступности связаны свои сложности.

Так, например, реализовать **маршрутно-ориентированный подход** очень важно, но сложность в том, что должна меняться вся городская среда: для того, чтобы маломобильный человек добрался до храма, он должен выйти из своей квартиры, а за ее пределами – в подъезде, на улице – ему встретятся узкие проемы, малогабаритный лифт, узкие лестницы. Он должен суметь воспользоваться транспортом, чтобы доехать до храма: важна длительность маршрута, условия пересадки с одного вида транспорта на другой, ширина тротуаров, высота бордюров, пандусы, отсутствие препятствий на дорогах, места для отдыха.

Реализовать маршрутно-ориентированный подход в наиболее полной мере под силу лишь местным властям, так как необходима координация всех, кто отвечает за доступность того или иного объекта и *участка*¹, точная информация об особенностях ландшафта, особенностях обустройства и доступности транспортной системы, количестве лиц, нуждающихся в доступных маршрутах, местах их проживания и т.д.

Для помощи прихожанам социальные работники храмов могут найти сопровождающих, в том числе на личном автотранспорте, помочь выбрать наиболее удобный из уже существующих маршрутов. В других странах уже разработаны такие карты, которые, учитывая все факторы, позволяют полностью спланировать путь из точки А в точку Б. Наши карты доступности в лучшем случае содержат краткую информацию о частично адаптированных объектах. Пока еще они не являются инструментом, в полной мере удобным для пользователя, а представляют собой, скорее, визуализированную информацию.

Церковные социальные работники могут представлять интересы человека с инвалидностью перед государством, ходатайствуя об оборудовании квартиры, подъезда, замене обычного автобуса на низкопольный и т.д.

Если говорить про **архитектурную доступность** (ей будет посвящена **Глава 2**), то архитектурные изменения сложно вносить в уже построенные храмы, если они к тому же являются объектами культурного наследия. Трудно подобрать подходящее решение, которое бы всех устроило, нужны большие вложения.

Оказание ситуационной помощи невозможно без согласованных с общественными организациями инвалидов технологий оказания ситуационной помощи, хорошо подготовленных специалистов и достаточного количества добровольцев, готовых к регулярной работе. Но все-таки, если бывает непросто обеспечить доступность всех путей движения или архитектурную доступность, особенно в зданиях-объектах культурного наследия, то информационную доступность и ситуационную помощь можно предоставить даже обладая небольшими материальными и человеческими ресурсами.

Как видим, доступность не подразумевает применение одних только архитектурных решений: техническая адаптация здания не является самоцелью. Главное – сделать доступными услуги, в нашем случае дать возможность каждому прихожанину принимать участие в богослужениях, таинствах, приходской жизни.



Что входит в понятие «доступный храм»?

- доступность путей движения на основе маршрутно-ориентированного подхода (т.е. не адаптация отдельных зданий, а планирование всего маршрута от точки А до точки Б);
- архитектурная доступность;
- информационная доступность;
- ситуационная помощь маломобильным людям для преодоления существующих барьеров.

При этом меры, которые вы будете предпринимать, должны быть тщательно спроектированы специалистами так, чтобы не нарушать церковные каноны, правила храмостроительства и не приводить к разрушению зданий. А применение ситуационной помощи позволит обеспечить приемлемые условия доступности даже там, где есть те или иные барьеры.

ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

С тех пор как Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов¹⁸, она обязана принять надлежащие меры, чтобы обеспечить инвалидам наравне с другими доступ к транспорту, информации, связи и ко всем открытым для населения объектам и услугам.

Теперь неисполнение этих требований лежит не просто в области культуры и морали, но и влечет за собой административную ответственность: должностные лица (т.е. те, кто распоряжается собственностью, в данном случае – храмом) подвергаются штрафу от 2000 до 3000 рублей; юридические лица (имеются в виду собственники здания, в случае с храмами – это церковная община) – от 20 000 до 30 000 рублей¹⁹.

Если здание церкви не доступно для людей с инвалидностью, группа инвалидов или даже один человек вправе подать иск в органы прокуратуры. После официального заявления выезжает комиссия, которая составляет заключение, выписывает штраф и готовит на возмездной основе рекомендации по устранению недостатков.

Однако нужно учитывать, что административные наказания применяются не там, где уровень доступности оказался невысоким, а там, где не принимают меры, чтоб обеспечить условия доступности.

В России уже есть прецеденты исков инвалидов к Церкви. Так, Самарская общественная организация инвалидов-колясочников подала в суд на Самарскую епархию за то, что три строящихся храма (храм Святой Троицы, храм Благовещения Пресвятой Богородицы и храм Всех Святых) не были доступны для людей с инвалидностью. Ситуацию не стали доводить до судебного разбирательства, договорившись устранить все замечания.

Для того чтобы не создавать проблемы в будущем, необходимо уже при строительстве зданий исходить из принципа **универсального дизайна**. Там, где это невозможно (при эксплуатации уже построенных зданий), нужно применять **принцип разумного приспособления**^{ca}, не допуская «дискриминации по признаку инвалидности», т.е. ограничений для людей с инвалидностью. Оба понятия содержатся в ратифицированной Россией Конвенции ООН и раскрыты в нормативной базе – в СП-59.13330–2012.

¹⁸ Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов в РФ».

¹⁹ См. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» № 195-ФЗ от 30.12.2001 (ред. от 31.12.2017 с изм. и доп., вступ. в силу с 29.01.2018), ст. 9.13.

Универсальный дизайн – это организация пространства, обстановок, программ и услуг, призванная сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна для каких-либо целевых групп.

Универсальный проект подразумевает доступность для маломобильных людей любого места в здании, а именно: общих путей движения и *мест обслуживания*²⁰, не менее 5% общего числа мест, предназначенных для обслуживания.

Разумное приспособление – это внесение, когда нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив обязательных требований по созданию доступной среды. Такая адаптация не становится несоразмерным или неоправданным бременем для организаторов, но при этом обеспечивает доступность здания.

При невозможности адаптации всего здания выделяются специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные для обслуживания маломобильных людей, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании. Очевидно, что такой вариант частичного приспособления невозможно реализовать в самом храме, но вполне возможно – в церковной лавке, на источниках и т.д.

Основной набор рекомендаций по созданию безбарьерной среды дан в СП 59.13330–2012. В 2016 году вышла его актуализированная редакция – СП 59.13330.2016.

КАК И КЕМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ДОСТУПНОСТЬ ХРАМА

Рекомендации, содержащиеся в СП, не должны быть непременно все реализованы в каждом проекте. Главная цель – обеспечить условия доступности храма для всех маломобильных людей. Эта цель может быть реализована различными путями, и заказчик вправе самостоятельно в техническом задании на проектирование определить, в соответствии с какими из рекомендованных правил и подходов необходимо реализовывать требования безбарьерности при проектировании, строительстве, реконструкции или капитальном ремонте.

Если вы отходите от норм безбарьерности «в случае несоразмерности и неоправданно значительных расходов по обеспечению доступности конкретного здания и сооружения» (это, по закону²⁰, касается не строящихся, а уже существующих объектов и только в случае, когда их невозможно полностью приспособить для инвалидов), то эти отклонения от действующих норм собственники храмов должны согласовывать отдельно по каждому храму. Согласно статье 33 ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов», «федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ, организации не-

²⁰ Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.1995, ст. 18 и 19.

зависимо от организационно-правовых форм и форм собственности привлекают полномочных представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов. Решения, принятые с нарушением этой нормы, могут быть признаны недействительными в судебном порядке».

В своде правил конкретизируется форма привлечения и форма учета мнения полномочных представителей инвалидного сообщества:

- план и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам в существующих храмах нужно согласовывать с одним из общественных объединений инвалидов, действующих в той местности, где строится храм: в поселении, муниципалитете, городском округе²¹. Необходимо согласовывать технологии оказания ситуационной помощи для каждой категории инвалидов с общественными организациями, представляющими их интересы;
- при реконструкции или капитальном ремонте, когда обеспечивается только частичная архитектурная доступность храма, необходимо согласовать задание на проектирование с территориальными органами социальной защиты населения с учетом мнения общественных объединений инвалидов²².

Если в храме есть отклонения от норм доступности, это не означает, что нужно согласовывать недоступность здания и услуг. Наоборот, в Федеральном законе идет речь о том, что в этом случае разрабатывают и согласовывают иные средства и пути для доступа инвалидов – в качестве временной меры до обеспечения полной доступности.

²¹ См. Федеральный закон № 181 в редакции 07.03.2018, ст. 15.

²² См. СП 59.13330-2012, п. 1.2.

**АРХИТЕКТУРНАЯ
ДОСТУПНОСТЬ ХРАМА
И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ
ТЕРРИТОРИИ**

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АРХИТЕКТУРНОЙ ДОСТУПНОСТИ

В **Главе 1** мы уже говорили о том, что значит адаптированный храм. В нем для маломобильных людей должны быть обеспечены:

- *доступность*^{с^а} кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и по территории храмового комплекса;
- безопасность *путей* движения (в том числе *эвакуационных*^{с^а});
- пути экстренной эвакуации людей из здания или в *зону безопасности*^{с^а};
- своевременное получение полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве храма и на его территории;
- удобство и комфорт пребывания на территории и внутри помещений храмового комплекса.

Важно при этом, что проектные решения объектов, доступных для инвалидов, **не должны ограничивать условия жизнедеятельности других групп населения**, а также эффективность эксплуатации зданий храмового комплекса.



Какие части храмового комплекса должны быть доступны для маломобильных прихожан?

- прихрамовая территория;
- храм и часовня;
- крестильня;
- воскресная школа;
- трапезная;
- здание для проживания (гостиница, братский корпус монастыря);
- санитарно-гигиеническое сооружение;
- другие храмовые или монастырские помещения, открытые для доступа молящихся.

Подробно о нормах архитектурной доступности храмовых строений и территорий мы писали в нашей первой книге «Как сделать храм доступным для всех: технические нормы и архитектурные решения». Здесь мы приведем лишь основные параметры в соответствии с действующим сводом правил.

1. УЧАСТКИ И ТЕРРИТОРИИ

Вход на территорию следует оборудовать доступными для маломобильных людей элементами информации об объекте – такими, как план храма и прихрамовой территории, тактильная *мнемосхема*¹⁴ (см. об этом в **Главе 3**, с. 77). Знак доступности должен указывать на те категории маломобильных прихожан, для которых на территории созданы условия доступности. Также должна быть размещена кнопка вызова персонала.

Пешеходные пути. На пути движения по участку к доступному входу в здание не должно быть препятствий, пути движения должны быть безопасными и удобными. Пешеходные пути должны иметь непрерывную связь с внешними транспортными и пешеходными коммуникациями, остановками пассажирского транспорта. Ширина доступных путей движения связана с габаритами кресла-коляски (см. **рис. 1**).

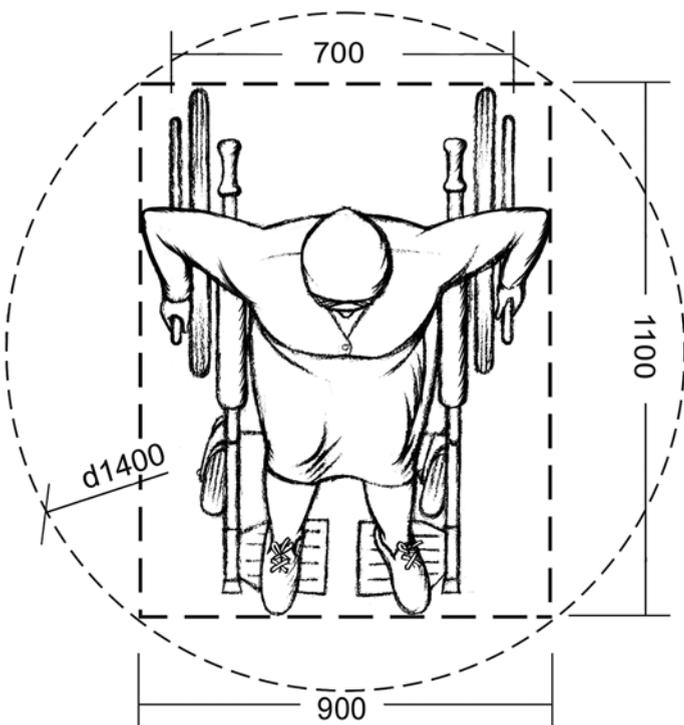


Рисунок 1
ГАБАРИТЫ КОЛЯСКИ
Максимальный габаритный размер места для размещения кресла-коляски (140 x 90 см) складывается из размера типового кресла-коляски (120 x 70 см), увеличенного по двум сторонам на 10 см (с учетом рук) и в длину на 5 см (с учетом ног). Место диаметром 140 см необходимо для маневра и разворота на коляске.

Ширина пути движения тротуаров, пешеходных дорожек при встречном движении прихожан на креслах-колясках должна быть не менее 200 см. В условиях сложившейся застройки в застроенных местах допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пешеходного пути до 120 см. При этом не более чем через каждые 25 м следует устраивать горизонтальные площадки (*карманы*^{сн}) размером не менее 200 x 180 см, чтобы два человека могли разъехаться на креслах-колясках.

На доступных для маломобильных людей путях движения не должны находиться посторонние предметы: киоски, урны для мусора, скамейки для отдыха, столбы освещения, доски объявления. Они должны размещаться либо в специальных карманах, либо рядом на газоне. Допустимый уклон пути движения см. на **рис. 2**.

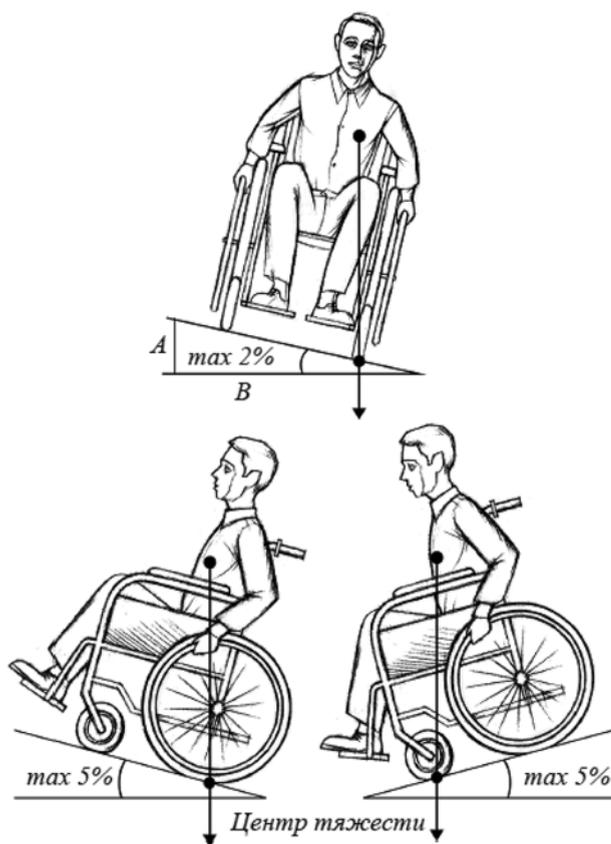


Рисунок 2
ПОПЕРЕЧНЫЙ УКЛОН^{сн}
ПУТИ ДВИЖЕНИЯ

Его следует принимать в пределах 1–2%.
Процент уклона – это отношение высоты подъема (А) к длине его горизонтальной проекции (В):
 $(A/B) \times 100\%$.
Если угол наклона будет больше норматива, коляска может опрокинуться.

ПРОДОЛЬНЫЙ УКЛОН^{сн}
ПУТИ ДВИЖЕНИЯ

Для проезда людей на креслах-колясках продольный уклон не должен превышать 1:20 (5%), около здания (часть пандусов) – не более 1:12 (8%), а в местах, характеризующихся стесненными условиями (бордюрный съезд с тротуара на дорогу), – не более 1:10 на протяжении не более 100 см.

Система средств информации^{сн} и навигации должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для маломобильных прихожан.

Рисунок 3

парковка для инвалидов
3,6 x 6 м

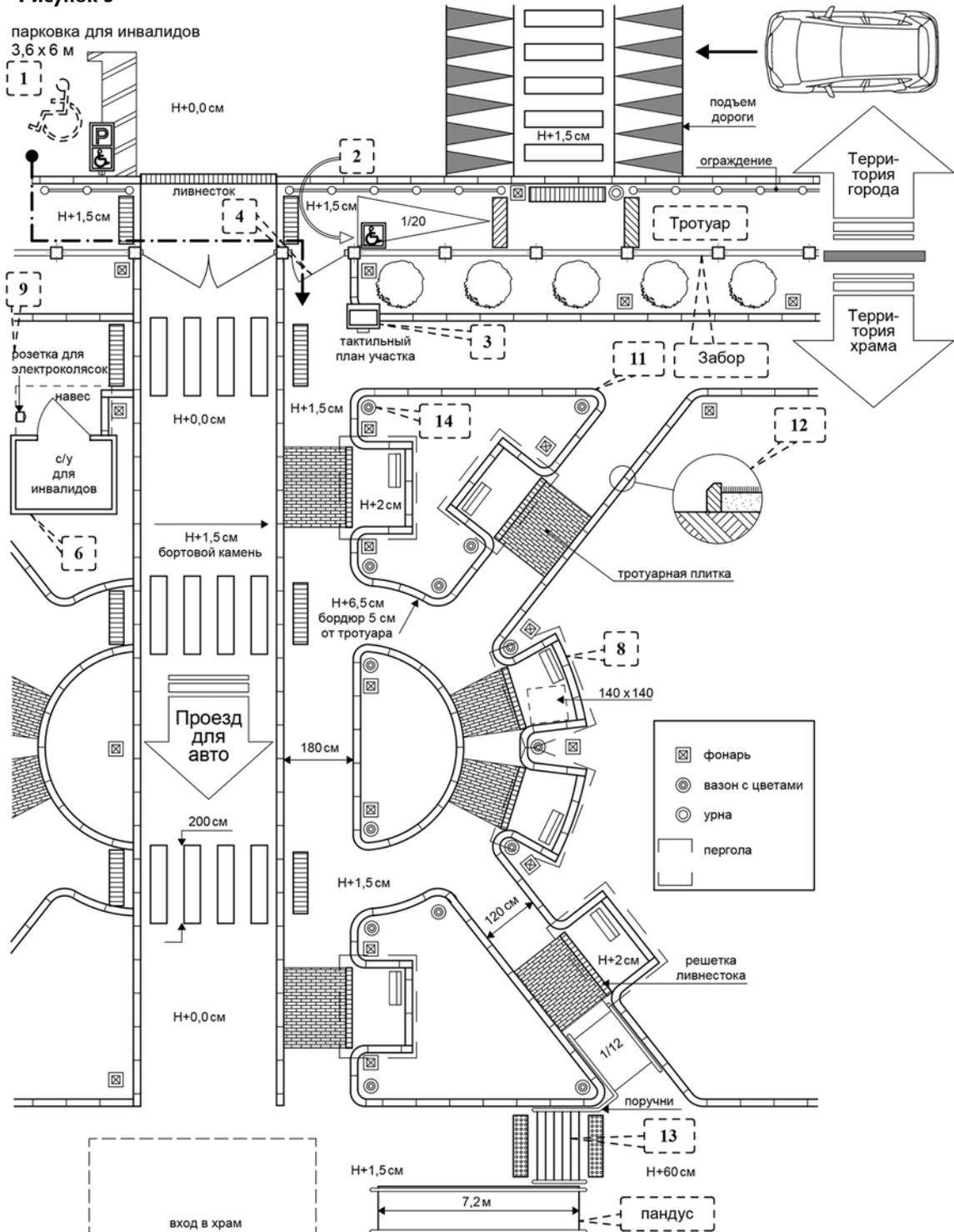


Рисунок 3. БЕЗБАРЬЕРНЫЙ МАРШРУТ ОТ КАЛИТКИ ДО ХРАМА

- 1) Парковка для инвалидов на расстоянии не более 50 м от адаптированного входа в храм;
- 2) знак доступности храма перед входом на участок;
- 3) тактильная мнемосхема или план территории перед входом;
- 4) прозрачная калитка;
- 5) высота тротуаров на территории храма не более 1,5 см от полотна проезжей части.
При одноуровневом расположении тротуаров с дорожным полотном – выделение путей движения маломобильных прихожан тактильно и цветом. Аналогично – обозначение мест перехода через движения автотранспорта;
- 6) санитарный узел, доступный для маломобильных прихожан;
- 7) пути движения маломобильных людей. Выполнены ровным покрытием, не создающим вибрации при движении. Брусчатку или каменные плиты можно использовать только без фаски;
- 8) места отдыха в специальных карманах. Оборудование: скамейка (с подлокотниками, спинкой и высотой сиденья 45 см, без ортопедического углубления на плоскости сиденья), урна, место для человека на кресле-коляске или детской коляски, освещение, пергола или навес, тактильная и контрастная маркировка тротуара перед местом отдыха, информационные стойки при необходимости;
- 9) место подзарядки электроколясок;
- 10) ширина тротуаров не менее 180 см. При ширине 120 см необходимы разъездные карманы.
На путях движения не должно быть посторонних предметов, информации или элементов инженерного оборудования. Их можно размещать на газоне или в карманах;
- 11) скругленные углы газонов вдоль путей движения;
- 12) газонный бордюр 5 см над тротуаром;
- 13) лестницы на открытых пространствах при значительном перепаде высот рекомендуется выполнять с проступями ступеней не менее 35 см и высотой подступенка – 12 см;
- 14) контрастные цветы и кустарники для навигации по территории (см. на углах газона).

Должно быть не менее одной **зоны отдыха** для маломобильных людей на участке – правила рекомендуют устраивать такие зоны через каждые 100–150 м на основных путях движения людей. Места отдыха оборудуют навесами, скамьями с опорой для спины и подлокотником, указателями, светильниками и т.п.

В **зоны движения** религиозных процессий и подъезжающих автомобилей не должны попадать *полосы движения*^а, предназначенные для инвалидов и других маломобильных людей, а также места отдыха и ожидания.

Наружные иконы в киотах, информационные щиты и прочие элементы на стенах зданий или отдельно стоящих опорах, выступающие элементы зданий не должны иметь острых углов и сокращать нормируемое пространство для *прохода*^а, проезда и маневрирования кресла-коляски. Если край поверхности расположен на высоте 70–210 см от уровня пешеходного пути, то объект не должен выступать за плоскость вертикальной конструкции более чем на 10 см, при размещении на отдельно стоящей опоре – более чем на 30 см. В противном случае пространство под этими объектами нужно выделять бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 5 см либо ограждениями с высотой нижнего края от земли не выше 70 см.

2. ТАКТИЛЬНО-КОНТРАСТНЫЕ УКАЗАТЕЛИ

Такие указатели выполняют предупредительную функцию на пешеходных путях.

Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов, лестниц должно быть твердым, ровным, не создающим вибрацию при движении по нему. Не допускается применение насыпных или крупноструктурных материалов, препятствующих передвижению людей на креслах-колясках или с костылями, т.е. не подходят: песок, грунт, гравий, щебень, отсев, брусчатка. Покрытие из бетонных плит должно быть ровным, а толщина швов между плитами – не более 1 см.

3. СТОЯНКА АВТОТРАНСПОРТА

На открытых индивидуальных автостоянках около храмового комплекса следует выделять не менее 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске. Эти места должны обозначаться дорожной разметкой и дорожными знаками на высоте не менее 150 см.

Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать не далее 50 м от адаптированного для людей с инвалидностью входа в храм. Если выполнение этого пункта невозможно, необходимо применить разумное приспособление, т.е. обеспечить человеку с инвалидностью возможность предварительного бронирования места стоянки у храма, если такая стоянка есть.

4. ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

В зданиях храмового комплекса должен быть как минимум один вход, приспособленный для маломобильных прихожан с поверхности земли.

Входная площадка адаптированного входа должна иметь навес, водоотвод и при определенных климатических условиях – подогрев поверхности покрытия маршей лестницы и пандуса, чтоб защитить их от обледенения. Размеры входной площадки с пандусом – не менее 220 x 220 см.

Поверхности покрытий входных площадок и *тамбуров*^{с/а} должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1–2%.

Вход должен быть оснащен наружным устройством для вызова персонала с указанием контактного телефона.

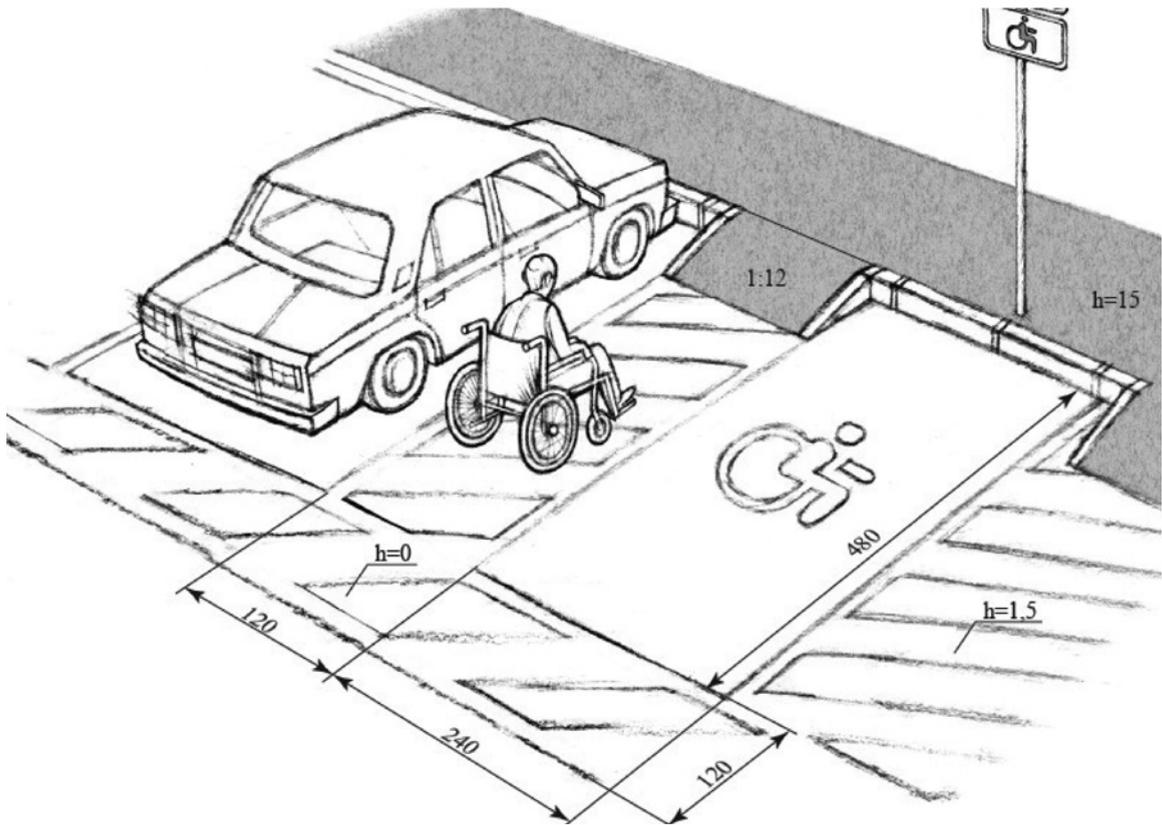


Рисунок 4

СХЕМА СТОЯНКИ С МЕСТАМИ ДЛЯ АВТОТРАНСПОРТА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Разметка размером 600 x 360 см дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины.

Чтобы сэкономить место, можно объединить стоянки двух машин прихожан-инвалидов в единое место посадки/высадки. Стоянка должна быть оборудована бордюрным пандусом для въезда на тротуар.

5. ЛЕСТНИЦЫ

Ширина марша лестниц, доступных маломобильным людям, должна быть, как правило, не менее 135 см. При ширине марша лестницы 250 см и более нужны дополнительные разделительные поручни.

Ширина проступей лестниц должна быть не менее 35–40 см, а высота подъема ступеней – от 12 до 15 см. Уклоны лестниц должны быть не более 1:2 (высота/длина). Т.е. если подступенок – 15 см, то проступь должна быть 30 см.

Все ступени наружных лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме, ширине проступи и высоте подъема. Поперечный уклон наружных ступеней должен быть не более 2%.

Ступени лестниц на путях движения инвалидов и других маломобильных групп населения должны быть сплошными, ровными, без выступов, с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 5 см. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 2 см.

В марше внешней лестницы должно быть 3–12 ступеней. Недопустимо применение одиночных или двойных ступеней – их нужно заменять съездами.

На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько контрастных полос (например, желтого цвета), имеющих общую ширину 5–6,5 см. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи – 2 см.

Перед внешней лестницей нужно обустроить предупреждающие тактильно-контрастные указатели глубиной 50–60 см на расстоянии 30 см от внешнего края проступи верхней и нижней ступеней.

Если лестница включает в себя несколько маршей, предупреждающий указатель обустраивается только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша. Варианты адаптированного входа см. на **рис. 5** (с. 36) и **рис. 6** (с. 37).

6. ПАНДУСЫ

Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.

Длина непрерывного марша пандуса не должна превышать 900 см, а уклон должен быть не круче 1:20 (5%).

Желание сделать пандус более крутым и сэкономить таким образом место превращает пандус из средства адаптации в еще одно препятствие.

При перепаде высоты более 300 см на пути движения вместо пандуса следует применять подъемные устройства – *подъемные платформы*^а или лифты, доступные для человека на кресле-коляске и других маломобильных людей.

На путях движения к сооружениям временной инфраструктуры в горной местности на перепадах высот 300 см и более допускаются пандусы ненормативной длины, но при этом у маломобильных людей должны быть сопровождающие.

Площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте должна быть глубиной не менее 150 см. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса нужны свободные зоны размерами не менее 150 x 150 см. Аналогичные площадки (не менее 150 x 150 см) должны быть при каждом изменении направления пандуса.

Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 90 и 70 см, а в зданиях, где располагаются воскресные школы для дошкольников, также и на высоте 50 см. Верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости.

Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 90–100 см. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 5 см.

Длину и высоту поручней всех лестниц и пандусов допускается изменять в пределах ± 3 см.

На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны быть установлены тактильные указатели с рельефным шрифтом или знаками *шрифта Брайля*^А. Размеры цифр, см: ширина – не менее 1, высота – не менее 1,5, высота рельефа цифры – не менее 0,2.

Рекомендуется окрашивать опоры, поручни, стойки и другие опорные устройства в контрастные по отношению к фону цвета и тона.

Поверхность пандуса должна быть нескользкой, выделенной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности.

В зданиях памятников архитектуры и культуры или при временном приспособлении зданий для доступа инвалидов могут применяться инвентарные (выдвижные, сборно-разборные, откидные) и рулонные пандусы. Ширина поверхности таких передвижных пандусов должна быть не менее 100 см, уклоны должны быть приближены к значениям стационарных пандусов. Инвентарные пандусы следует рассчитывать на нагрузку не менее 350 кг/м.

Аппарель – накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие, состоящая из двух отдельных направляющих, предназначенная для перемещения кресел-колясок, детских колясок, тележек различного типа и назначения, – **не является пандусом и ее применение в храмах не допускается.**

7. ДВЕРИ

Дверные проемы проектируемых зданий и сооружений должны иметь ширину в свету не менее 120 см. При двухстворчатых входных дверях ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 90 см. Если здание построено ранее и подлежит адаптации, допускается ширина входных дверных проемов от 90 до 120 см.

Нельзя использовать двери на качающихся петлях и вращающиеся двери на путях движения маломобильных людей. Усилие открывания двери не должно превышать 50 Нм.

В полотнах наружных дверей адаптированного входа (от середины полотна в сторону дверной ручки) нужны смотровые панели, заполненные прозрачным ударопрочным материалом. Верхняя граница смотровой панели должна располагаться на высоте не ниже 160 см от уровня пола, нижняя граница – не выше 100 см, ширина – не менее 15 см. Нужны такие панели для того, чтобы человек на коляске, опорники, мамы с детьми на руках и другие маломобильные люди могли бы контролировать пространство за дверью, когда находятся в зоне проекции открывания двери. Также и всем прихожанам необходимо видеть через смотровую панель находящихся за дверью слепых людей, чтобы открывая двери не сбить их и не травмировать.

Для слепых это опасное место рекомендуется оснащать звуковой индикацией открывания двери. Они должны знать, что надо выйти из опасной зоны в сторону или назад.

В проемах дверей адаптированного входа допускаются пороги высотой не более 1,4 см.

В качестве дверных запоров на путях эвакуации нужно использовать ручки нажимного действия.

Входные двери адаптированного входа следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны иметь знак, указывающий на доступность здания.

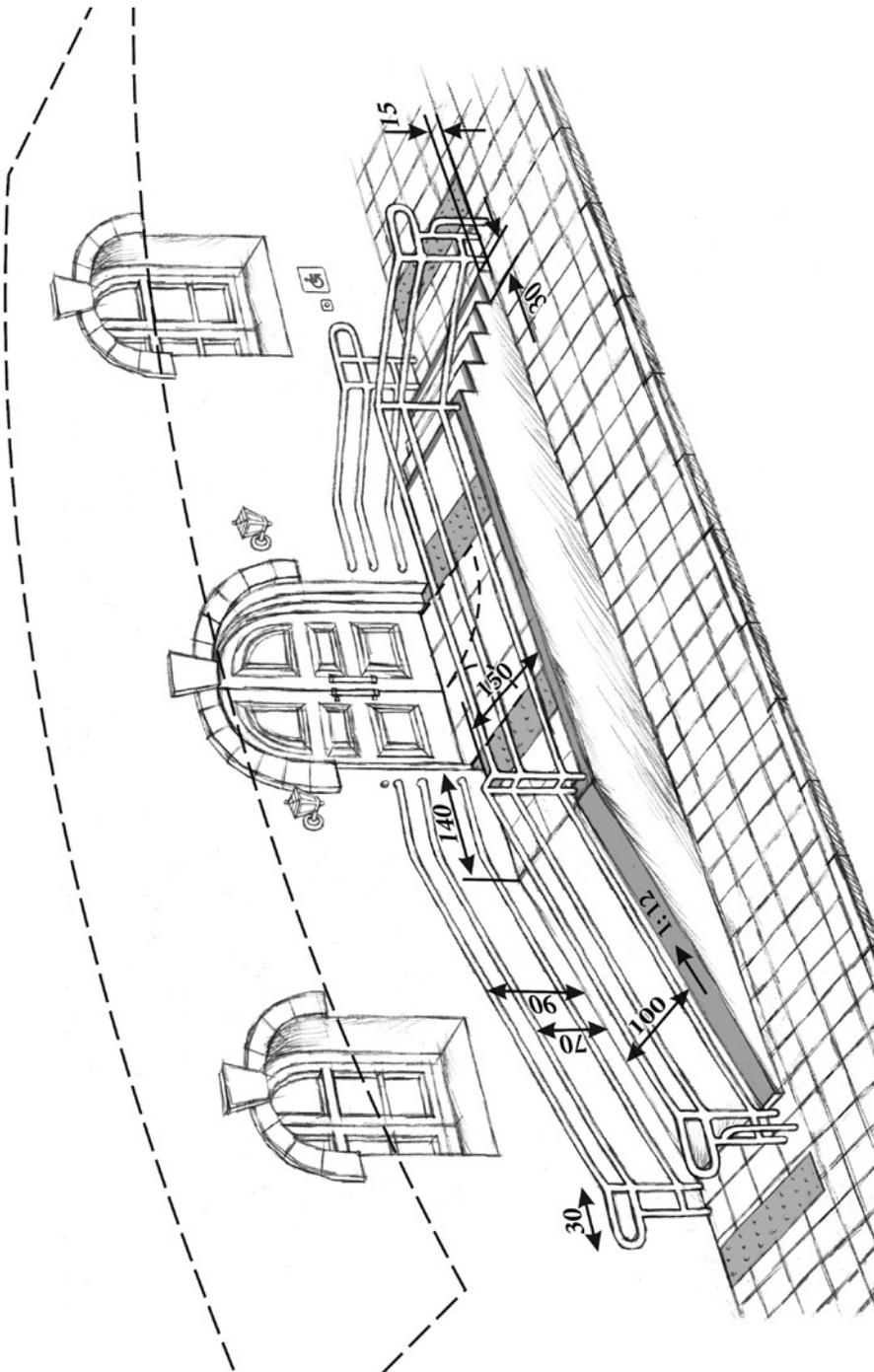
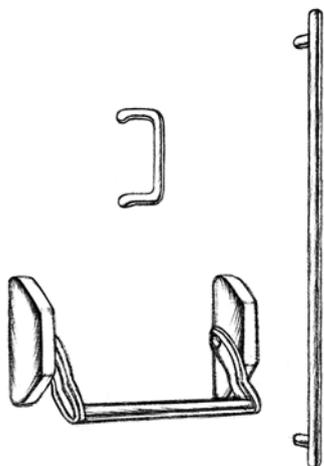


Рисунок 6
ВАРИАНТ АДАПТИРОВАННОГО ВХОДА В ХРАМ С УЗКОГО ТРОТУАРА
В стесненных условиях допускается уклон пандуса 1/12.

Дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Предпочтительнее легко управляемые приборы и механизмы, и П-образные ручки (рис. 7).



ХОРОШО



ПЛОХО

Рисунок 7
ДВЕРНЫЕ РУЧКИ

Все ручки, а также горизонтальные поручни, рычаги, которыми могут воспользоваться маломобильные люди внутри здания, устанавливают на высоте не более 110 см и не менее 85 см от пола и на расстоянии не менее 40 см от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости.

8. ТАМБУРЫ

Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 230 см при ширине не менее 150 см (рис. 8).

Если два ряда навесных дверей расположены друг за другом, минимальное свободное пространство между ними должно быть не менее 140 см плюс ширина полотна двери, открывающейся внутрь междверного пространства.

Свободное пространство у двери со стороны ручки должно быть: при открывании от себя – не менее 30 см, при открывании к себе – не менее 60 см.

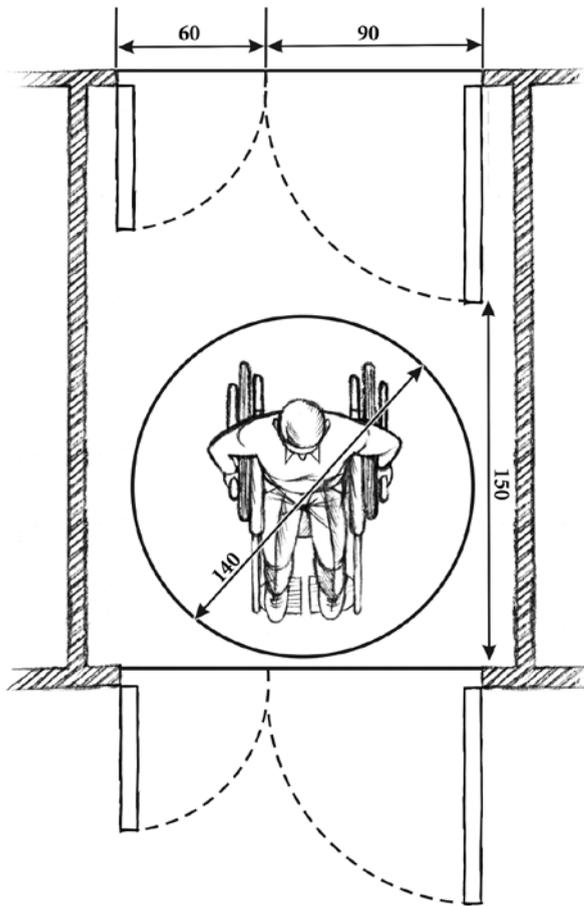


Рисунок 8
УСТРОЙСТВО ТАМБУРА

При различных конфигурациях тамбура должно соблюдаться одно условие: человек на кресле-коляске должен быть вне зоны проекции открывания дверей. Если ширина тамбура недостаточна для этого – устанавливаются электропроводчики на обе двери с синхронизацией одновременного открывания.

9. ПУТИ ДВИЖЕНИЯ В ЗДАНИЯХ

Их следует проектировать в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из здания.

Ширина полосы движения при движении кресла-коляски в одном направлении должна быть не менее 150 см, а при встречном движении – не менее 180 см.

При движении по коридору человеку на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство:

- для поворота на 90° – площадью 120 x 120 см;
- разворота на 180° – диаметром 140 см.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180° .

Высота проходов по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 210 см.

На пути движения не должны выступать концы металлических хоругвей, подвесные лампы, иные предметы. Растения, размещенные в интерьере, не должны попадать в *габариты*⁶⁴

полосы движения маломобильных прихожан. Места, где стоят емкости с растениями, нужно ограждать бортиками высотой не менее 10 см.

Также нужно стремиться к уменьшению количества выступающих углов, избегать острых кромок оборудования. Рекомендуется скруглять внешние углы частей оборудования, выступающие в сторону путей движения (радиус – не менее 5 см).

Подходы к иконам, подсвечникам в храме, оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 90 см, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° – не менее 120 см. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° человека на кресле-коляске должен быть не менее 140 см.

Расстояние от кромки пути движения до мест установки икон, свечей, раздачи святой воды и т.п. не должно превышать 60 см.

Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

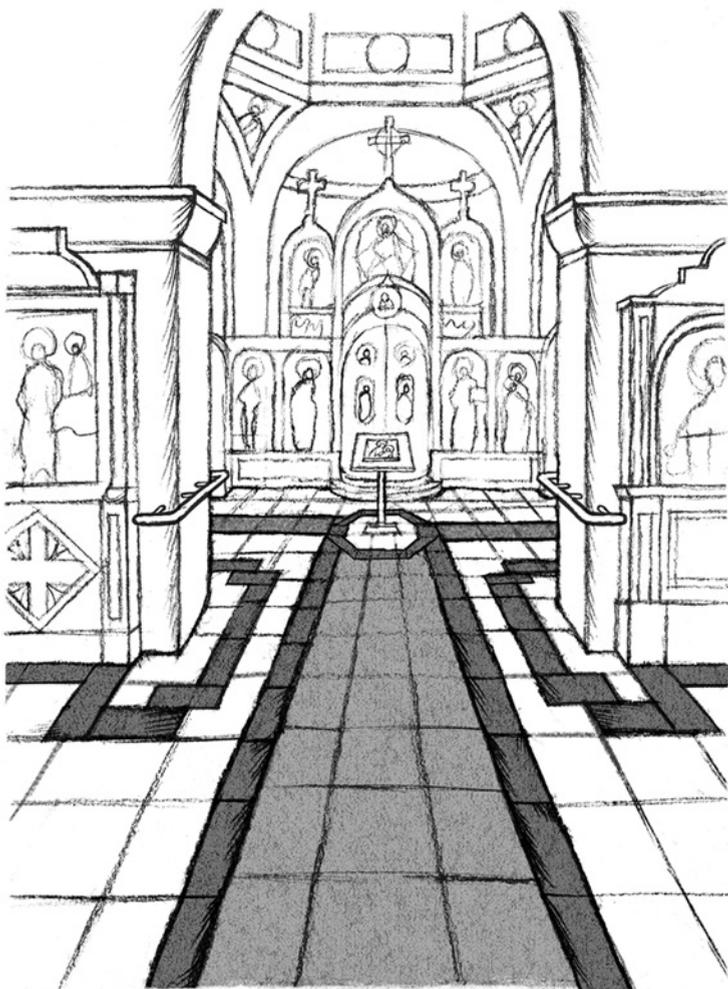


Рисунок 9
РАЗМЕТКА
Вариант разметки путей движения в храме.

Требования к дизайну путей движения инвалидов:

- все места повышенной опасности (места расположения выступающих предметов, проекции открывания дверей, отдельно стоящие колонны, изменения направления путей движения, границ путей движения, торцевые стены и др.) должны иметь контрастный цвет по отношению к стенам и полу (см. **рис. 9**);
- прозрачные (остекленные) препятствия, включая остекленные витрины, двери и перегородки, должны иметь яркую контрастную маркировку высотой и шириной не менее 15 см, расположенную на уровне не ниже 120 см и не выше 150 см от поверхности пешеходного пути;
- все дверные ручки должны иметь контрастную окраску по отношению к дверным полотнам;
- элементы сидений стульев, кресел, диваны должны иметь контрастную окраску по отношению к полу, на котором они расположены;
- все поручни должны иметь контрастную окраску по отношению к стенам, на которых или на фоне которых они расположены.

10. ЛИФТЫ И ПОДЪЕМНИКИ

При перепаде высот пола в здании или сооружении нужны лестницы, пандусы или подъемные устройства, доступные для маломобильных людей. Выбрать то или иное средство или их сочетание необходимо на этапе составления задания на проектирование.

Храмовые здания следует оборудовать пассажирскими лифтами, доступными для маломобильных людей, и/или подъемными платформами, чтобы можно было подняться или спуститься выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа).

Для нового строительства нужно выбирать лифты с шириной дверного проема 95 см и более. В кабине должен помещаться человек на кресле-коляске с сопровождающим, минимальный размер кабины – 170 x 150 см (ширина x глубина).

Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов, доступных для инвалидов, и подъемных платформ должна быть в пределах ± 1 см.

11. ПУТИ ЭВАКУАЦИИ

Места для маломобильных людей лучше располагать в зонах, имеющих самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части посетителей, на минимально возможном (не более 40 м) расстоянии от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу.

Если вместимость храма 800 и более человек, места для прихожан на креслах-колясках следует рассредоточить в различных зонах в непосредственной близости от эвакуационных выходов, но не более трех в одном месте.

12. САНИТАРНО-БЫТОВЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

В общественных уборных на территории храмового комплекса должно быть не менее одной универсальной кабины, доступной для всех. Уборные общего пользования должны быть доступны для людей с нарушением зрения и нарушением функций движения (в том числе – для людей на креслах-колясках).

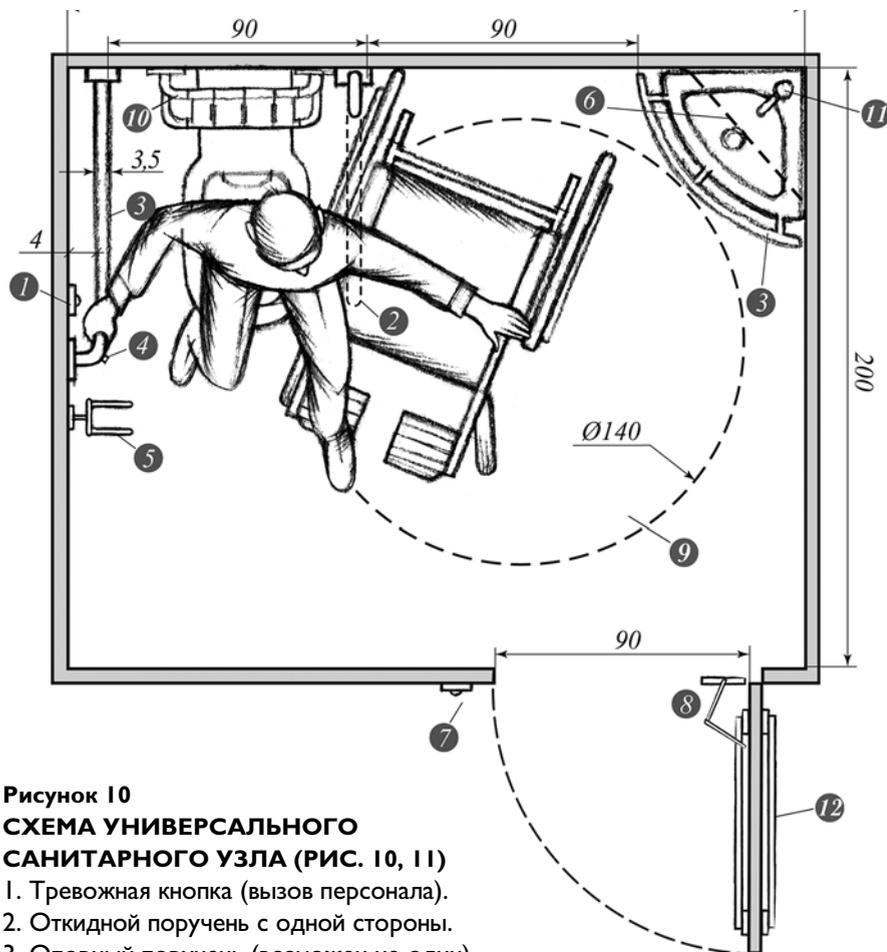


Рисунок 10
СХЕМА УНИВЕРСАЛЬНОГО
САНИТАРНОГО УЗЛА (РИС. 10, 11)

1. Тревожная кнопка (вызов персонала).
2. Откидной поручень с одной стороны.
3. Опорный поручень (возможен не один).
4. Дополнительная кнопка слива на поручне или боковой стене.
5. Держатель для трости, костылей, сумки.
6. Зеркало с регулируемым углом наклона.
7. Кнопка открывания двери (замка) снаружи.
8. Дверной доводчик. Дверь должна открываться только наружу.
9. Место для разворота коляски.
10. Опора для спины при сидении на унитазах.
11. Ручка крана рычажного типа.
12. Знак доступности санитарного узла для инвалидов.

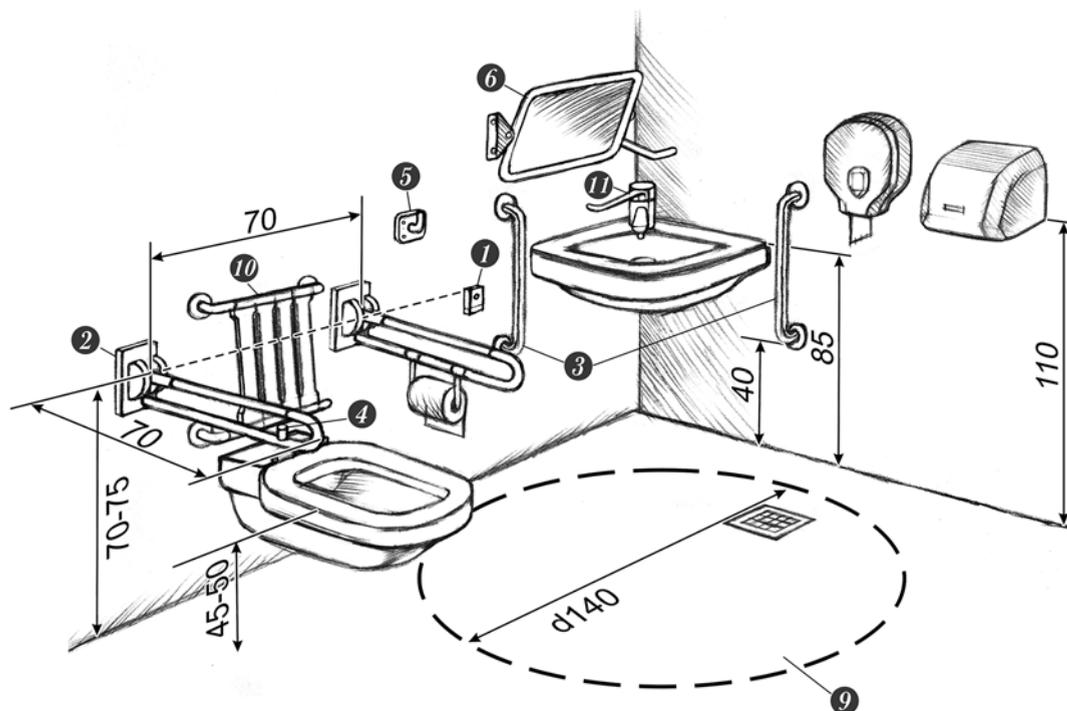


Рисунок 11
ГАБАРИТЫ САУЗЛА

Габариты санузла должны быть достаточны для маневрирования и разворота человека на кресле-коляске, в том числе для размещения сбоку от унитаза (не менее 70 см). Под раковиной должно быть пространство для ног человека в кресле-коляске.

Доступная кабина в общей уборной должна иметь размеры не менее следующих: ширина – 165 см, глубина – 180 см, ширина двери – 90 см. Сбоку от унитаза должно быть пространство шириной не менее 70 см для кресла-коляски, а также крючки для одежды, костюлов и других личных вещей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 140 см для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

В универсальной кабине, которой могут пользоваться все, в том числе инвалиды, нужны откидные опорные поручни, штанги, поворотные или откидные сиденья. Размеры универсальной кабины – не менее 220 x 225 см (ширина x глубина).

Следует выбирать модели унитазов, имеющие опору для спины, высоту 45–50 см и длину 70 см.

Рекомендуется использовать водопроводные краны рычажного или нажимного действия, а при возможности – управляемые электронными системами. Рычаги и вентили для холодной и горячей воды должны иметь одинаковую форму и рельефную различительную метку на цветовой поверхности, обозначающей температуру воды (холодная, горячая).

13. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИНФОРМИРОВАНИЯ, ОРИЕНТИРОВАНИЯ И СИГНАЛИЗАЦИИ

В храмовых зданиях и на прилегающей территории должны быть информационные средства, доступные для людей с инвалидностью и не мешающие световой и звуковой архитектуре храма. Там, где находятся недоступные для маломобильных людей элементы здания (входы/выходы, лестницы, лифты и т.п.), должны быть размещены указатели, направляющие к ближайшему доступному элементу.

Все средства информации (в том числе знаки и символы) должны быть идентичными в пределах храмового комплекса, соответствовать знакам, установленным действующими нормативными документами, обеспечивать однозначное опознавание объектов и мест посещения, надежную ориентацию в пространстве, своевременно предупреждать об опасности и т.п.

Визуальная информация^{6^} должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 150 см и не более 450 см от уровня пола и вписываться в художественное решение интерьера. Размер знаков в информации должен соответствовать расстоянию распознавания.

Внутренние знаки и указатели (в том числе тактильные) размещают у дверных проемов со стороны ручки.

Декор полов, независимо от того, какой использован материал, рекомендуется сочетать с рисунком, совмещающим в себе разметку путей движения, зон отдыха и декоративные свойства. Ширина полосы разметки, если она не является элементом орнаментального фриза, – не менее 15 см.

Тактильные информирующие поверхности должны быть безопасны для рук. Оптимальная высота размещения тактильной информации – 60–110 см, а в зоне путей движения – на высоте 120–160 см.

14. ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ПРЕБЫВАНИЯ В ХРАМЕ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ

В храме следует предусмотреть сидячие места для маломобильных прихожан из расчета не менее 5% общей вместимости храма. Места должны быть расположены в доступной для маломобильных людей зоне храма, в которой возможно полноценное восприятие богослужения.



Какие элементы обозначают знаками доступности?

- парковки транспортных средств инвалидов;
- входы и выходы, доступные для маломобильных групп населения;
- вход в санитарную комнату, доступную для маломобильных прихожан;
- лифт и другие подъемные устройства, доступные для маломобильных людей;
- пути эвакуации инвалидов;
- зоны отдыха и ожидания для маломобильных людей.

Места нужно оборудовать поручнями, облегчающими вставание. Поручни, стойки и другие опорные устройства должны иметь предпочтительно округлое сечение диаметром не менее 3 см и не более 6 см. Расстояние между стеной и поручнями в свету должно быть не менее 5 см. Окончания поручней должны выступать на 3 см горизонтально, иметь нетравмирующее завершение (например, закругленное с поворотом вниз или к стене).

Для маломобильных посетителей, использующих дополнительные опоры при ходьбе (костыли и трости), нужны сидячие места с увеличенным габаритом зоны сидения не менее чем на 120 см ориентировочно в продольном направлении (с учетом скамьи).

Важно, чтобы поверхность мест сидения контрастировала с покрытием пола.

Перед скамьей нужно оставить свободные площадки шириной в свету не менее 180 см для людей на креслах-колясках.

Места для лиц с нарушением слуха следует размещать на расстоянии не более 300 см от источника звука в зоне хорошей видимости скамьи и *переводчика жестового языка*^А. Необходимость выделения дополнительной зоны для переводчика устанавливается заданием на проектирование.

При проектировании интерьеров храма, подборе и расстановке оборудования (аналоя, плащаницы и др.) нужно учитывать, что зона досягаемости для прихожан в кресле-коляске должна находиться в пределах:

- при расположении сбоку от инвалида – не выше 140 см и не ниже 30 см от пола;
- при фронтальном подходе – не выше 120 см и не ниже 40 см от пола.

Около столов, прилавков церковных ящиков и других мест обслуживания, которыми пользуются маломобильные посетители, следует предусмотреть свободное пространство размером не менее 90 x 150 см для размещения и маневрирования человека на кресле-коляске. Поверхность столов, прилавков церковных ящиков, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 85 см над уровнем пола.

Для удобства человека на кресле-коляске рекомендуются приставные (откидные, выдвигаемые) поверхности столов с высотой рабочей поверхности не менее 80–85 см над уровнем пола. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 75 см, глубина – не менее 50 см (так как столы откидные, поверхность таких столов должна быть свободна от предметов) и не более 90 см, с возможностью въехать под поверхность частью кресла-коляски, чтобы рабочая поверхность стола была досягаема для обеих рук: 25–70 см от контактной кромки по глубине и 70–170 см по фронту.

Все элементы стационарного оборудования, предназначенные для пользования маломобильными людьми, должны быть прочно и надежно закреплены. Крепежные детали оборудования, выключателей, иных закрепляемых устройств не должны выступать за плоскость стен или закрепленного элемента.

Электрические и тепловые устройства и приборы в зоне доступности маломобильных посетителей должны иметь защиту от возможных поражений электротоком и ожогов.

Все перечисленные рекомендации даны по Своду правил (СП) 59.13330. Это не означает, что все они должны быть реализованы в каждом проекте: главная цель – обеспечить до-

ступность храма. Эта цель может быть реализована различными путями и нормами. Основные габариты адаптированных элементов сведены для удобства использования в отдельную таблицу (см. **Приложение 3**).

ЕЩЕ РАЗ О ВАЖНОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Чтобы воплотить все перечисленные рекомендации в архитектурные решения, важно составить проект всех предстоящих работ по созданию доступной среды в храме и на прилегающей территории.

О важности проекта мы уже писали в книге «Как сделать храм доступным для всех». Однако после выхода книги на многочисленных встречах авторов со священнослужителями, настоятелями храмов мы снова и снова встречаем нигилизм в отношении проектирования. Хотя очевидно, что адаптация храма без проекта превращается в ненужную трату усилий и средств.

Можно бесконечно приводить примеры неудачных решений адаптации – и, наоборот, единичны случаи решений действительно корректных.

Поэтому мы еще раз советуем не экономить на проектировании адаптации храма. Разработкой таких проектов занимаются специалисты определенного профиля. Список ряда проектных организаций см. в **Приложении 8**.

Необходимо обратить внимание на то, что в соответствии с тем же Федеральным законом № 181 «О социальной защите инвалидов», «... разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, ... без приспособления указанных объектов для беспрепятственного доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются» (ст. 15).

Для того чтобы грамотно дать задание на проектирование, оценить качество проекта и отследить его исполнение на всех стадиях, необходимо иметь базовые знания в этой области. Принципиально важно, чтобы с самого начала задание на проектирование формировал сам заказчик работ при участии маломобильных прихожан и проектной фирмы, специализирующейся на вопросах создания безбарьерной среды. В **Приложении 2** наряду с рекомендациями по содержанию работ мы старались показать, кто, когда и что должен делать для реализации требований универсального дизайна и разумного приспособления в ходе проектирования и строительства.

Рекомендации расположены в хронологическом порядке по стадиям проектирования любого общественного здания²³.

²³ См. Градостроительный кодекс РФ и Постановление правительства РФ от 16.02.2008 № 87 «О составе разделов проектной документации и требования к их содержанию».

**АЛГОРИТМЫ
СИТУАЦИОННОЙ
ПОМОЩИ**

ЧТО ТАКОЕ СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ

Ситуационная помощь является элементом «разумного приспособления», т.е. применяется в тех случаях, когда в храме нет возможности создать условия для самостоятельного доступа и передвижения маломобильных прихожан или это требует неоправданно больших усилий и расходов.

Под ситуационной помощью мы будем понимать организованные технические и технологические решения церковного учреждения или организации, которые обеспечивают людям с инвалидностью доступ к инфраструктуре и позволяют им преодолеть архитектурные, информационные и другие барьеры, препятствующие участию в богослужении, церковных таинствах и приходской жизни наравне с другими без ущерба для жизни и здоровья.

Та или иная ситуационная помощь зависит от конкретных потребностей человека: кому-то нужно помочь в передвижении, кому-то – в участии в таинствах и т.д.

Сегодня во всех странах мира ситуационная помощь является **важнейшим элементом обеспечения условий доступности для людей с инвалидностью**. Она позволяет им посещать все объекты социальной инфраструктуры, включая религиозные учреждения и организации, и получать необходимые услуги.

Развивается ситуационная помощь и в России. Например, в аэропортах, на метрополитене существуют бесплатные услуги специалистов, сопровождающих людей с инвалидностью, женщин с детскими колясками по территории всего транспортного объекта. Многие православные приходы силами добровольцев организуют ситуационную помощь прихожанам с ограниченной мобильностью: привозят их на богослужение, сопровождают и отвозят обратно.

Ситуационная помощь – это эффективный инструмент противодействия дискриминации и повышения качества жизни людей с инвалидностью или временными ограничениями мобильности. Ситуационная помощь помогает превратить стрессогенную среду в комфортную и развивающую, способствует получению новых знаний и духовному развитию.

В соответствии с российским законодательством, с 2016 года ситуационную помощь обязаны обеспечивать все собственники объектов и операторы услуг при осуществлении своей основной деятельности. С 1 января 2016 года вступил в силу Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Этим законом были внесены изменения в статью 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» федерального закона № 181-ФЗ²⁴. Организации независимо от их организационно-правовых форм должны обеспечивать инвалидам беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры, возможность самостоятельного передвижения, надлежащее размещение оборудования и носителей информации, сопровождение инвалидов и оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, **помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.**

Это важно иметь в виду тем церковным социальным организациям, которые планируют входить в региональный реестр получать статус «исполнителя общественно-полезных услуг» и просить государственное финансирование на свои проекты. Здания, в которых планируется такая деятельность, в обязательном порядке будут обследоваться с точки зрения доступности.

В каждом храме или церковной организации должна быть информация о том, как именно здесь можно получить ситуационную помощь: где расположена кнопка вызова сотрудников, кто отвечает за оказание помощи, нужно ли заказывать ее по телефону и по какому именно, есть ли сурдопереводчик и т.д. Эта информация должна размещаться в открытом доступе: на сайте и информационных стендах.



ГОВОРИТ ЗАКОН

ЗАКОН РФ № 46-ФЗ «О РАТИФИКАЦИИ КОНВЕНЦИИ О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ», СТ. 2, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Дискриминация по признаку инвалидности» означает любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. **Она включает все формы дискриминации, в том числе отказ в разумном приспособлении».**

²⁴ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

Оказание ситуационной помощи – это не просто внимание к человеку, это четко выверенные действия, которые позволяют быстро и безопасно обеспечить любому человеку доступ в храм. Именно поэтому сотрудников надо учить оказанию помощи.

Сегодня во многих государственных организациях уже разработаны алгоритмы оказания ситуационной помощи и предоставления тех или иных услуг людям с разными нарушениями.

Для оказания ситуационной помощи сотрудники храма должны пройти практическое обучение под руководством подготовленного инструктора /специалиста, чтобы научиться:

- понимать потребности в помощи каждой категории людей с инвалидностью;
- общаться в доступной для человека с инвалидностью форме;
- уметь оказывать необходимую помощь;
- правильно использовать *ассистивное*^{с.а} оборудование;
- обеспечивать безопасность при оказании помощи.

Важно помнить, что в каждом конкретном случае применять технологии ситуационной помощи, даже если они уже должным образом освоены, можно **только с разрешения человека, которому вы помогаете, принимая во внимание его инструкции и просьбы.**

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ В ХРАМЕ

Для того чтобы маломобильным прихожанам оказывалась ситуационная помощь, необходимо сделать следующее:

- обследовать здания и помещения, чтобы выявить и зафиксировать барьеры, препятствующие маломобильному человеку самостоятельно посещать храм или осложняющие доступ в храм и/или пребывание в нем;
- определить ситуации, когда может понадобиться помощь той или иной категории маломобильных людей;



Действия каждого специалиста по оказанию ситуационной помощи должны удовлетворять критериям:

- не наносить ущерб здоровью участников процесса (т.е. не только человеку с инвалидностью, но и помогающему);
- соответствовать должностным обязанностям сотрудника;
- быть оптимальными с точки зрения времени ожидания и получения помощи.

- оценить свои ресурсы и возможности (средства на покупку оборудования и *технических средств реабилитации*^а, количество сотрудников и прихожан/добровольцев, регулярность их вовлечения в процесс оказания помощи и т.д.);
- определить и зафиксировать в письменном виде алгоритмы/регламенты/технологии оказания ситуационной помощи в храме и на прихрамовой территории для каждой категории маломобильных прихожан;
- согласовать регламенты оказания ситуационной помощи с общественными организациями инвалидов, представляющими интересы тех категорий маломобильных людей, которым будет предлагаться помощь (т.е. с региональными отделениями всероссийских обществ слепых, глухих, инвалидов; организациями родителей, воспитывающих детей-инвалидов, действующими на той же административной территории, что и храм);
- приобрести необходимое оборудование и предметы для оказания ситуационной помощи;
- при входе на территорию храма установить кнопку вызова, оборудовать места для отдыха и ожидания ситуационной помощи маломобильными прихожанами;
- в храме предусмотреть доступную и понятную навигацию, которая должна быть точной, эстетичной, надежной. Эстетичность навигационных элементов предполагает, что они гармонируют с архитектурой и интерьерами зданий. Точность: *никтограммы*^а, тексты, тактильные указатели позволяют составить маршрут к нужным объектам. Надежность: указатели, таблички и стенды со схемами или картами снаружи зданий должны быть антивандальными и надежно закрепленными, защищенными от погодных факторов;
- обучить приходских специалистов, активных прихожан, добровольцев на профильных курсах взаимодействию, способам общения и оказания помощи маломобильным прихожанам в соответствии с согласованным регламентом;
- разработать и согласовать с общественными организациями инвалидов планы работ по повышению качества оказания ситуационной помощи;
- организовать регулярную проверку качества предоставления ситуационной помощи в храме экспертами общественных организаций инвалидов;
- информировать маломобильных прихожан о порядке предоставления ситуационной помощи в храме через объявления и сайт храма.

Важно и техническое оборудование:

- все вспомогательные (ассистивные) средства должны быть в любой момент доступны и исправны. Желательно иметь в храме кресло-коляску, трости, ходунки.

В оказании ситуационной помощи важна также информационная открытость:

- всю необходимую информацию в доступном формате об условиях получения ситуационной помощи нужно разместить на сайте храма, епархиальных сайтах, информационных досках храма;
- должно быть понятно, к кому и когда обращаться за помощью, а специалист в указанное время должен быть на месте;

- информационные указатели, таблички, надписи должны быть хорошо видны, располагаться в зоне видимости и доступности. Информация обязательно должна быть актуальной и регулярно обновляться;
- необходимо организовать обратную связь с прихожанами для оценки текущей ситуации и разработки новых моделей оказания ситуационной помощи.

Каждый прихожанин, имеющий те или иные ограничения мобильности, будет по-своему оценивать доступность храма. Тем не менее есть **объективные показатели, позволяющие оценить уровень доступности:**

- время, затраченное на получение помощи, включая ожидание вызванного сотрудника;
- степень готовности храма к предоставлению ситуационной помощи;
- самостоятельность маломобильного человека на территории храма.

На основании этих показателей можно выделить **три уровня доступности храма**, т.е. возможности самостоятельного участия прихожан с инвалидностью в церковных службах, таинствах, приходских мероприятиях:

– **отличный:** прихожане с инвалидностью самостоятельно, без посторонней помощи участвуют в церковных службах и таинствах. В случае необходимости им предоставляется ситуационная помощь, время ожидания которой не более 5 минут;

– **хороший:** прихожанам с инвалидностью предоставляется возможность участвовать в церковных службах и таинствах. Необходимая ситуационная помощь оказывается по запросу на месте с гарантированным временем ожидания не более 15 минут;

– **удовлетворительный:** прихожанам с инвалидностью предоставляется необходимая ситуационная помощь для участия в церковных службах и таинствах с гарантированным временем ожидания не более 15 минут при условии предварительной заявки в установленный период времени (например, за 24–48 часов).

Удовлетворительный уровень условий доступности можно обеспечить во всех без исключения храмах, даже не имеющих необходимого оборудования и подготовленного персонала для оказания ситуационной помощи. Получив предварительную заявку, можно мобилизовать ресурсы: найти оборудование и подготовленный персонал из числа волонтеров или профессионалов (например, сурдопереводчиков).



В каких местах и ситуациях может понадобиться ситуационная помощь?

- при перемещении по неадаптированной прихрамовой территории, если там есть барьеры (неровности, перепады высот, скользкие поверхности, недостаточное освещение и т.п.);
- при входе в храм, оборудованном лестницей и/или ненормативным пандусом;
- при перемещении по храму (помочь познакомиться со святынями, поставить свечи, набрать святой воды);
- при посещении неадаптированной санитарной комнаты;
- при посещении церковной лавки (купить свечи, заказать требы, написать записки);
- во время богослужений и таинств;
- при подготовке и проведении приходских мероприятий.

ПОЛНОМОЧИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

В результате обсуждений темы с руководителями социальных отделов епархий, настоятелями храмов, священниками, церковными и епархиальными социальными работниками было сформулировано возможное распределение обязанностей по оказанию в церкви ситуационной помощи.

НАСТОЯТЕЛЬ ХРАМА

Отвечает в целом за доступность храма для маломобильных прихожан, обучение специалистов оказанию ситуационной помощи, приобретение и использование необходимого оборудования, наличие на приходском сайте раздела о доступной среде в храме. Взаимодействует со священноначалием и городскими властями по всем вопросам формирования доступной среды.

КЛИРИКИ ХРАМА

Знают особенности людей, испытывающих различные трудности в коммуникации, передвижении и др., умеют взаимодействовать с ними во время богослужebной и внебогослужebной деятельности.

ОХРАННИК

Уточняет, с какой целью человек пришел в храм/монастырь.

Помогает вызвать специалиста по ситуационной помощи (кнопка вызова, телефон). До прибытия ответственного обеспечивает сопровождение маломобильного прихожанина, помогает сориентироваться в пространстве.

Показывает места парковки, информирует о местоположении остановок и доступных маршрутов общественного транспорта.

Оказывает помощь при входе и выходе с территории храма.

Предоставляет необходимое оборудование.

АЛТАРНИК, ПЕВЧИЙ И ДР.

Знает особенности людей, которые могут испытывать сложности при передвижении по храму, коммуникации, участии в богослужениях, таинствах и приходских мероприятиях.

Может помочь сориентироваться на прихрамовой территории и в храме.
Может пригласить ответственного за оказание ситуационной помощи.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОКАЗАНИЕ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ (ПРИХОДСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК)

Имеет специальную подготовку в области создания доступной среды, способен провести обучение клира персонала, волонтеров оказанию ситуационной помощи.

Разрабатывает инструкции по оказанию ситуационной помощи.

Предоставляет необходимую информацию для размещения на сайте храма, епархиальных и общецерковных ресурсах; следит за ее актуальностью.

Отвечает за систему навигации на прихрамовой территории и в храме, следит за размещением информации в пределах прямой видимости и на доступной высоте.

По запросу предлагает ассистивные устройства (трость, инвалидная коляска, костыли), хранящиеся в храме.

Обеспечивает участие маломобильных прихожан в приходских мероприятиях.

КАТЕХИЗАТОР

Готовит для людей с инвалидностью в доступных им форматах тексты о святынях храма, с молитвами и т.п. для размещения в храме и на электронных ресурсах.

Участствует в разработке программ приходских мероприятий, адаптирует информацию для людей с инвалидностью.

СПЕЦИАЛИСТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЕ

Знакомит молодежь с особенностями и проблемами людей, которые могут испытывать сложности при посещении храма и участии в богослужениях, таинствах, приходских мероприятиях.

Обеспечивает участие маломобильных прихожан в молодежных приходских мероприятиях.

Привлекает молодежь к оказанию ситуационной помощи, адаптации пространства.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ВОСКРЕСНОЙ ШКОЛЫ

Знакомит детей с особенностями и проблемами людей, которые могут испытывать сложности при посещении храма и участии в богослужениях, таинствах, приходских мероприятиях.

Привлекает детей к оказанию ситуационной помощи, адаптации пространства.

ОКАЗАНИЕ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ПРИХОЖАНАМ С РАЗЛИЧНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ МОБИЛЬНОСТИ

В этой главе мы расскажем вам об основных приемах оказания маломобильным людям ситуационной помощи в храме. В **Приложении** вы найдете краткие правила общения с прихожанами, имеющими нарушения зрения (**Приложение 5**), слуха (**Приложение 6**), а также общие правила взаимодействия с маломобильными людьми (**Приложение 4**).

О правилах сопровождения и церковной помощи людям с ментальными нарушениями и аутизмом можно прочесть в книге «Особый человек в храме», выпущенной Синодальным отделом по благотворительности²⁵.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ПРИХОЖАНАМ С НАРУШЕНИЯМИ ФУНКЦИЙ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

Главные препятствия для них – это пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, большие расстояния, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры; для людей с ограниченной моторикой рук – необходимость выполнить любые действия руками (открыть двери, снять одежду и т.д.).

Преодоление тех или иных препятствий требует помощи специально обученного сотрудника храма. Неудовлетворительный уровень подготовки сотрудника может привести как к травме человека с двигательными нарушениями, так и нанесению ущерба собственному здоровью, а также к поломке индивидуальных технических средств реабилитации²⁶.



К людям, имеющим нарушения функций опорно-двигательного аппарата, относятся те, кто:

- передвигаются самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор, ходунков;
- имеют ограниченную моторику рук;
- передвигаются на креслах-колясках.

²⁵ Особый человек в храме: помощь людям с нарушением развития и аутизмом / Луи́в П., Стре́белева Е., Басенская Е. [и др.] – Лепта Книга, 2017. – 288 с. – (Серия «Азбука милосердия»). Электронная версия книги: <http://www.diasonia.ru/book/5909e2d4416da108298b4567> (дата обращения: 1.10.2018).

²⁶ Методика сопровождения людей, передвигающихся на инвалидных креслах: методические рекомендации по ассистивному сопровождению людей с физическими ограничениями. – Харьков: ХГООИ «Креавита». – С. 8. URL: <http://visit.kharkov.ua/uploads/PDF/Kolyasochniki.pdf> (дата обращения: 1.09.2018).

Сопровождающий должен быть заранее информирован и о физиологических особенностях сопровождаемого, и об особенностях управления его креслом-коляской или другим оборудованием (например, кресла-коляски активного типа – очень легкие и маневренные, но они также легко могут перевернуться назад при произвольных движениях сопровождаемого). Сопровождающему также нужно заранее исследовать весь маршрут передвижения от начальной до конечной точки, проанализировать возможность преодоления всех встречающихся барьеров, в том числе с привлечением дополнительных специалистов по оказанию ситуационной помощи.

При оказании ситуационной помощи необходимо:

- предложить помощь в передвижении, при необходимости и возможности – кресло-коляску. Нужно помнить, что человеку, который самостоятельно добрался до храма с помощью ассистивного оборудования, в храме бывает удобнее пользоваться коляской, чтобы сэкономить свои силы и быстрее передвигаться;
- предложить сопровождаемому взять вас под локоть с удобной для него стороны или самому поддерживать его под локоть руки, в которой нет трости, костыля, другого помогающего оборудования;
- оказывать помощь в снятии и надевании верхней одежды, перемещении личных вещей, открывании и закрывании дверей, размещении оборудования, используемого для передвижения;
- при движении сопровождаемого на ходунках – помогать удерживать равновесие. Нельзя опираться на одну из сторон ходунков всем телом: это может привести к их переворачиванию;
- информировать человека на коляске о том, что происходит в храме, поскольку при большом скоплении людей из-за низкого расположения коляски обзор бывает ограничен и человеку трудно сориентироваться и увидеть доступную для других людей информацию.

При сопровождении человека на коляске сопровождающий должен соблюдать **технику безопасности:**

- во избежание чрезмерной нагрузки на позвоночник необходимо следить за правильным положением своего тела: стоять полностью на стопе, держать спину прямой, а ноги – полусогнутыми, использовать силу мышц рук и ног²⁷;
- предпочтительнее для сопровождения людей на колясках делегировать физически крепких мужчин, а не хрупких женщин, которым часто бывает трудно даже сдвинуть коляску с места. Нужно учитывать, что вес человека на коляске складывается из суммы веса человека и веса самой коляски, который может колебаться от 7 до 20 кг;
- у сопровождающего должна быть правильно подобрана одежда и обувь. Она не должна стеснять его движения, но в то же время не должна быть слишком длинной, чтобы не зацепится за колесо коляски. Обувь должна быть устойчивой, нескользящей, без каблучков;

²⁷ Методика сопровождения людей, передвигающихся на инвалидных креслах: методические рекомендации по ассистивному сопровождению людей с физическими ограничениями. – С. 10.

- необходимо следить, чтобы полы одежды человека на коляске не попадали в спицы коляски;
- всегда согласовывать свои действия с человеком на коляске, заранее предупреждать о начале движения;
- необходимо медленно катить кресло-коляску, поскольку при движении она быстро набирает скорость и неожиданный толчок может привести к потере равновесия или выпадению человека из коляски;
- во избежание травмы нужно следить, чтобы у человека с низким порогом чувствительности нога или рука не зацепились за препятствие, колени и локти не ударились о косяки дверных проемов;
- нельзя наклонять коляску вперед, отпускать коляску без согласования.

Подъем по лестнице

Для оказания такой помощи нужно два сопровождающих.

Правильно

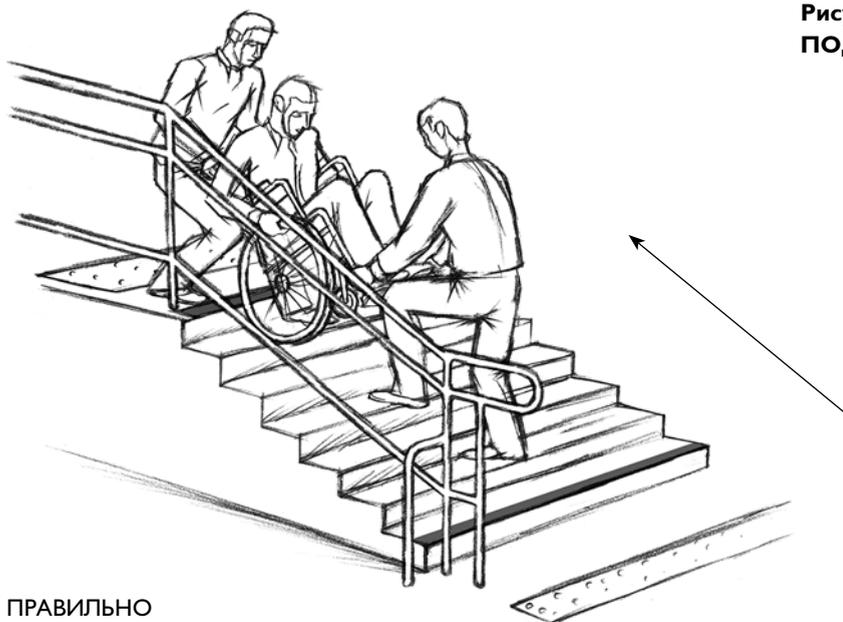
Нужно предупредить человека на коляске о начале движения. Первый сопровождающий становится позади человека на коляске, крепко держит ручки и переводит коляску в положение балансирования на обоих задних колесах, отрывая малые колеса от земли. Затем ставит одну полусогнутую ногу на ступеньку выше коляски, а другую – еще ступенькой выше. Второй сопровождающий встает впереди коляски, крепко берется за раму с двух сторон и в момент движения коляски страхует ее передвижение вверх. Первый сопровождающий, отдавая команды о начале движения помощнику, страхующему движение снизу, закатывает коляску на ступеньку вверх. После подготовки к движению на следующую ступеньку по команде делаются следующие подъемы.

Во время движения спина у обоих сопровождающих должна быть прямая, ноги полусогнуты.

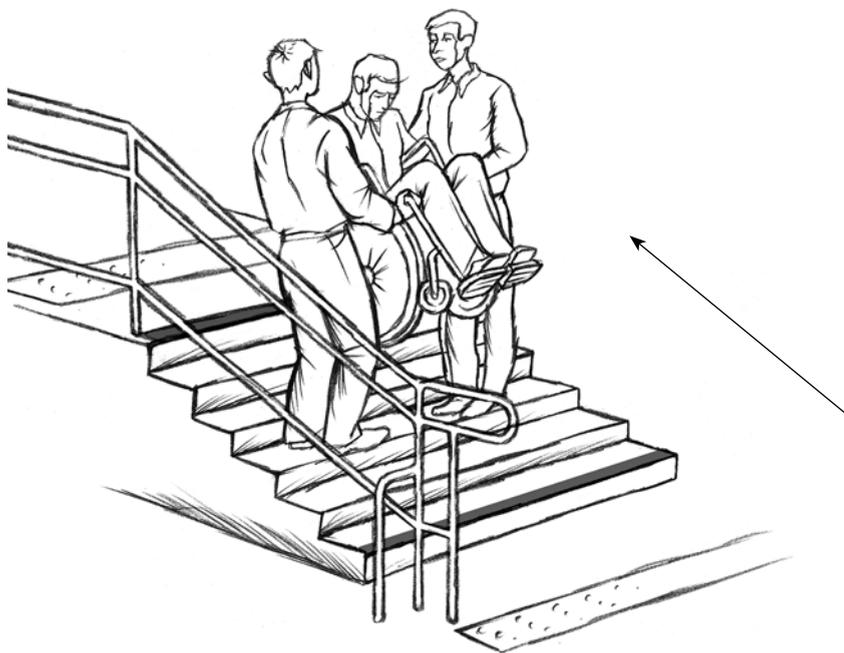
Неправильно

Сопровождающим запрещено поднимать кресло-коляску, т.е. отрывать все четыре колеса от пола. Это нарушение требований безопасности, поскольку есть риск, что сопровождающие не удержат коляску и уронят ее. Разрешается только перекачивать кресло-коляску на задних колесах по ступенькам.

Рисунок 12
ПОДЪЕМ ПО ЛЕСТНИЦЕ



ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО

Спуск по лестнице

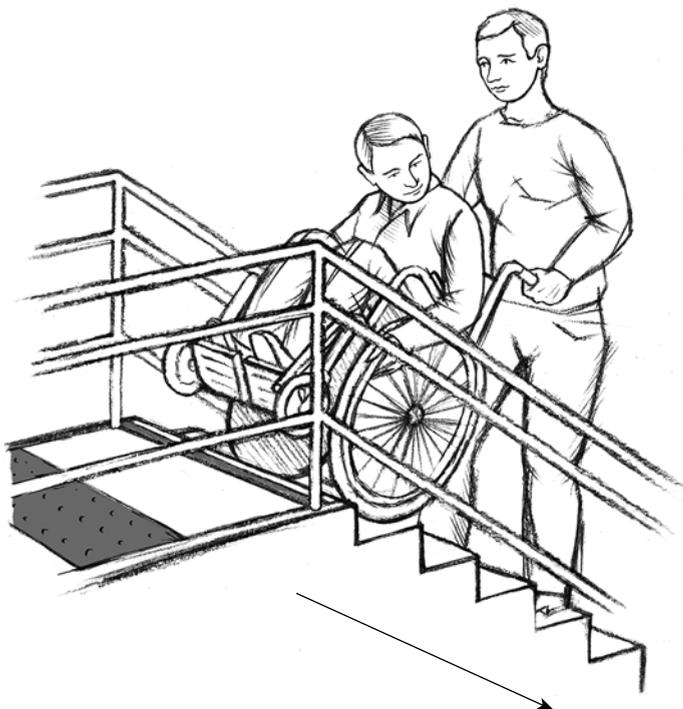


Рисунок 13

Если нет второго сопровождающего, помощь при спуске и подъеме по лестнице может оказывать один человек.

Для этого сопровождающий встает за спиной человека на коляске, крепко держит ручки коляски и переводит ее в положение балансирования на задних колесах. Ставит одну полу-согнутую ногу на ступеньку ниже коляски, а другую – еще на ступеньку ниже. Предупреждая о начале движения, плавно опускает коляску на задних колесах на ступеньку, после подготовки к движению на следующую ступеньку, повторяет всю последовательность движений до конца спуска.

Если физические возможности человека на коляске позволяют, то он ассистирует сопровождающему: наклоняет вперед корпус тела, двумя руками берется за обод колес или за перила и в процессе спуска удерживает ободья колес, помогая фиксировать коляску на каждой ступеньке.

Спуск по пандусу

Если пандус соответствует нормативам, активная помощь сопровождающего не требуется. Он может просто идти рядом, оперативно реагируя на просьбы человека на коляске.

Если же пандус нормативам не соответствует, то для активной помощи нужен сопровождающий.

Вариант 1. Спуск лицом вперед

При спуске по крутому длинному пандусу можно применять метод перемещения на балансе: это позволяет значительно снизить скорость спуска коляски.

Сопровождающий находится сзади. Предупредив человека на коляске о начале движения, он переводит инвалидное кресло в положение балансирования на задних колесах и плавно скатывает вниз по пандусу. Сопровождающий должен держать спину прямой. Нужно следить, чтобы коляска не катилась слишком быстро. По возможности человек на коляске помогает сопровождающему, подтормаживая, удерживая ободья колес. Спустившись по пандусу на ровную поверхность, сопровождающий опускает коляску на все колеса.

Вариант 2. Спуск спиной вперед

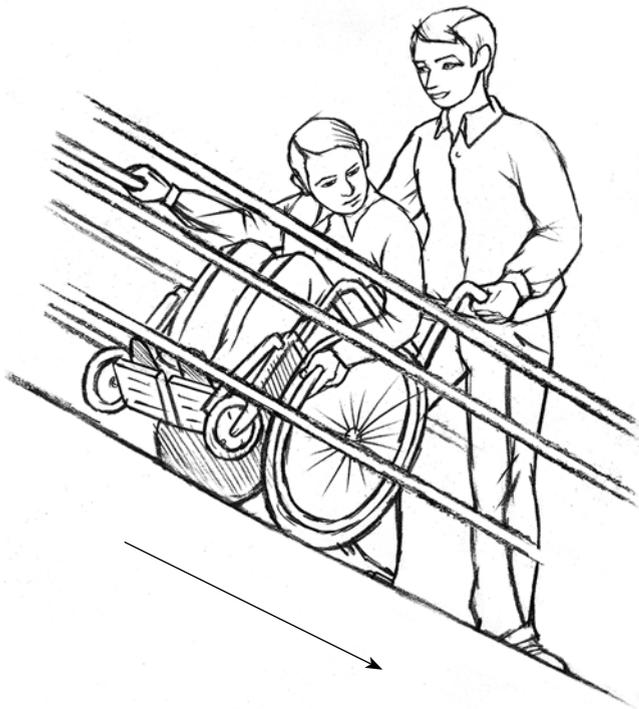


Рисунок 14

Применяется при спуске по крутому (ненормативному) пандусу. Сопровождающий крепко держит ручки кресла. Предупредив человека на коляске и получив от него разрешение, начинает медленно спускаться по пандусу спиной вперед, осторожно и медленно, шаг за шагом, подготавливая удобное для спуска положение ног, и следит за тем, что у него находится за спиной, по ходу движения.

По возможности человек на коляске помогает сопровождающему, подтормаживая, удерживая ободья колес.

Во время движения спина у сопровождающего должна быть прямая, ноги полусогнуты, чтобы избежать чрезмерной нагрузки.

Спуск с тротуара

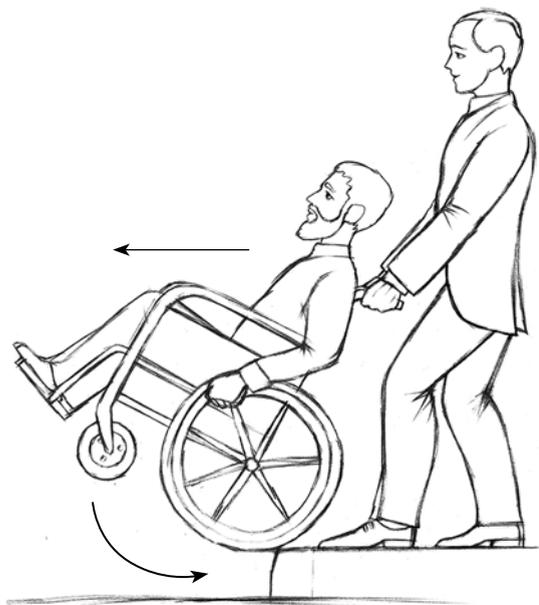


Рисунок 15

Предупредив человека на коляске и получив его разрешение, медленно переводит коляску в положение балансирования на задних колесах и плавно скатывает на задних колесах с бордюра. Передние колеса можно опустить только когда задние колеса будут устойчиво стоять на ровной поверхности.

Важно! Если у сопровождающего недостаточно уверенности и навыков в перемещении коляски, лучше воспользоваться технологией перемещения, показанной на **рис. 13**.

Для этого сопровождающий поворачивается спиной к спуску, развернув так же человека на коляске, спускается на дорогу и, крепко держа ручки коляски, переводит ее в положение балансирования на задних колесах. Ставит одну полусогнутую ногу на шаг дальше другой. Предупреждая о начале движения, плавно опускает коляску на задних колесах на дорожное полотно, затем опускает на дорожное полотно передние колеса.

Заезд на тротуар

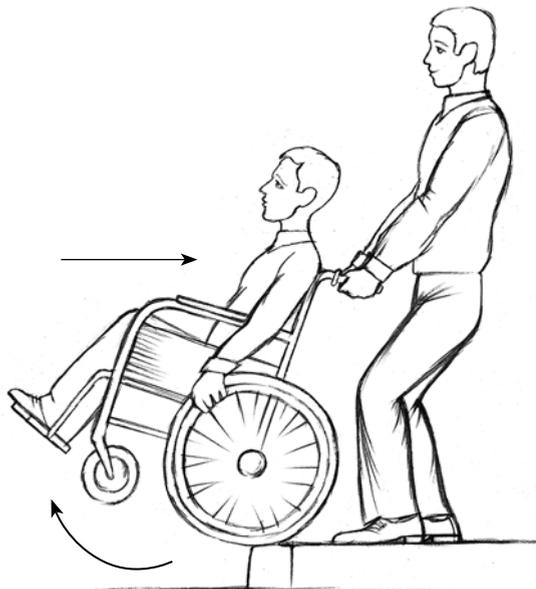


Рисунок 16

Предупредив человека на коляске и получив его разрешение, сопровождающий медленно переводит коляску в положение балансирования на задних колесах и затягивает ее на тротуар. Когда передние колеса тоже окажутся над тротуаром, аккуратно опускает коляску на все четыре колеса.

Перемещение человека на коляску

Для оказания помощи нужны два сопровождающих.



Рисунок 17
ВАРИАНТ 1

Сначала нужно согласовать с человеком на коляске порядок действий и выслушать его пожелания о способе перемещения. Затем поставить коляску на тормоз и развернуть подножки так, чтобы они не мешали. Первый сопровождающий подходит к инвалиду сзади, просовывает руки ему под мышки и прижимает его спину к своей груди. Второй сопровождающий подходит спереди и берет человека за ноги под коленями. Затем, по команде первого сопровождающего, помощники одновременно поднимают человека и усаживают в коляску.



Рисунок 18
ВАРИАНТ 2

Способ особенно актуален для помощи женщине с инвалидностью и позволяет избежать неловких ситуаций. Женщина складывает руки на груди, сопровождающий просовывает свои руки ей под мышки и кладет их поверх рук женщины, захватывая и удерживая их.

Общение с человеком в кресле-коляске



Рисунок 19

Общаясь с человеком на коляске, нужно сесть рядом, чтобы ваши глаза были на одном уровне с глазами собеседника с удобным для него положением головы и туловища. Любому взрослому человеку трудно общаться с запрокинутой вверх головой, а у людей с нарушением движения, кроме того, бывает ограничен поворот головы и тела.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ПРИХОЖАНАМ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ²⁸

Основная задача ситуационной помощи людям с нарушением зрения – это помощь при передвижении и получении информации об окружающей обстановке и препятствиях на путях движения. Считается, что во время сопровождения главное – перевести человека с нарушением зрения из одного места в другое. О безопасности, о том, чтобы помочь незрячему человеку сориентироваться, запомнить маршрут, сделать передвижение в целом комфортным, мало кто задумывается.

Маршрут к храму

Если незрячий планирует посещать этот храм в дальнейшем, во время пути к нему сопровождающий должен сообщать максимально подробную информацию о маршруте, комментировать свои действия, чтобы человек с нарушением зрения смог запомнить маршрут, самостоятельно ориентироваться. Для этого:

²⁸ Подробно об особенностях взаимодействия с людьми, имеющими нарушения зрения, читайте в пособии: Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения. Денискина В.З., Мелитон (Присада), пером., Соловьева Т.А. [и др.] – 2-е изд., исправленное и дополненное. – М.: Лепта Книга, 2018. – 192 с. Электронная копия: <http://www.diaconia.ru/book/5afd6fb2416da15a208b4567> (дата обращения 1.09.2018).

- старайтесь совершать все повороты под прямым углом, избегая плавных, закругленных поворотов;
- ходить по одному и тому же маршруту, избегая сокращения пути по газонам и т.п.;
- обращать внимание на важные и опасные объекты во время движения, комментировать то, что встречается на пути. Здания и конструкции, уклоны поверхности земли, повороты и даже звуки (колокола, например) могут впоследствии послужить ориентиром для незрячего человека, если он при передвижении потеряет направление.

При первых посещениях храма необходимо составить максимально полный и подробный основной маршрут движения по прихрамовой территории (например, к церковной лавке, санитарному помещению и т.д.) и по храму (к исповеди, почитаемым святыням храма, месту отдыха).

Ориентировка в храме²⁹

Слепым и слабовидящим людям трудно ориентироваться внутри храма: сложно найти то место в храме, где можно приобрести свечи, подать записки; еще сложнее найти именно ту икону, к которой хочется поставить свечу; найти подсвечник и свободное место для свечи, зажечь и поставить ее; понять, куда надо встать для общей молитвы перед исповедью и к кому именно подойти, чтобы исповедоваться; подойти к причастию и т.д. Поэтому сопровождение нужно незрячим прихожанам и внутри храма.

Церковные обряды сопровождаются особыми действиями, положением рук и тела. Незрячий человек, особенно если он посещает храм недавно, может выполнять эти действия неправильно, несвоевременно или не выполнять вообще, потому что лишен возможности копировать поведение окружающих. В таком случае следует показать на нем или на себе, взяв его руки в свои, как и когда именно нужно выполнять то или иное действие. Осязание в определенной степени заменяет незрячему зрение.

При первых посещениях храма нужно максимально полно и подробно познакомить незрячего со всей церковной утварью (подсвечники, лампы и т.д.), иконами, их особенностями и расположением. В храмах редко бывают объемные рельефные иконы. А плоские иконы для незрячих практически не отличаются одна от другой. Поэтому необходимо найти рядом со значимой иконой другие предметы (например, лампаду, подсвечник), которые бы помогали незрячему в дальнейшем самому находить нужную икону по расположенным поблизости ориентирам.

²⁹ Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения. – С. 27–32.

Сопровождение одного незрячего человека



Рисунок 20

Незрячий человек берет сопровождающего чуть выше локтя с удобной для себя стороны. Сопровождающий, предупредив незрячего и получив от него разрешение, начинает движение.

Сопровождающий всегда должен быть на полшага впереди сопровождаемого, озвучивая свои действия и предупреждая о препятствиях, поворотах, лестницах, изменении высоты, появлении предметов на пути движения. Незрячий, имеющий опыт передвижения с сопровождающим, по изменению походки, высоты руки сопровождающего ориентируется, когда приближаются препятствия, появляются ступени, бордюры и т.д., и оперативно реагирует.

Сопровождение нескольких незрячих



Рисунок 21

Прием используется в тех случаях, когда одному сопровождающему нужно одновременно провести нескольких незрячих через узкий коридор, дверной проем или толпу людей в храме.

Прежде всего сопровождающий должен сообщить незрячим, куда и как они пойдут. Он встает первым, незрячие выстраиваются позади. Ближе к себе нужно ставить человека с наиболее слабыми навыками ориентирования. Последним становится наиболее уверенно передвигающийся человек. Каждый кладет руку на плечо впереди стоящего. Сопровождающий, получив от всех незрячих разрешение начать движение, начинает передвигаться, сообщая идущему сзади о препятствиях на пути. Тот, в свою очередь, передает информацию следующему за ним по цепочке.

Как помочь незрячему приложиться к иконе³⁰

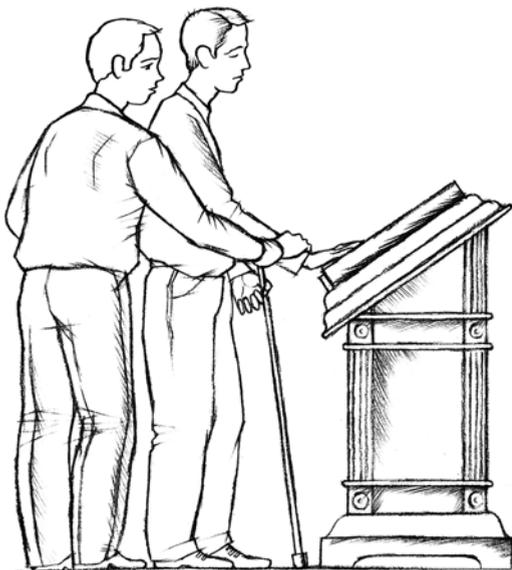


Рисунок 22

Зрячий, комментируя свои действия, берет кисть незрячего и кладет на край иконы (обычно внизу по центру или в правый нижний угол). После этого слегка отходит в сторону, давая возможность незрячему человеку приложиться к иконе. Незрячий рукой определяет место, куда он будет прикладываться.

Для того чтобы помочь, недостаточно просто подвести незрячего к иконе: он должен хорошо представлять, как расположена икона (вертикально, горизонтально, наклонно), в каком месте он может к ней приложиться. Нужно подойти к иконе так, чтобы сопровождающий был ближе к ней. Затем зрячий, комментируя свои действия, кладет свою руку, за которую держится незрячий, на раму иконы (обычно на ее нижний край), а незрячий по руке сопровождающего перемещает свою руку к иконе. Сопровождающий отступает на шаг влево, а незрячий делает шаг вперед. Возможен другой вариант (см. **рис. 22**).

Во избежание недоразумений незрячему следует прикоснуться губами к нижнему углу изображения рядом с рамой иконы. Если незрячий только начинает посещать храм, нужно предварительно объяснить и показать ему, как правильно приложиться к иконе.

³⁰ Инвалид в храме. – С. 32–34. При написании использовано: Как помочь незрячему в храме // Незрячий в храме. – Н. Новгород: ПРООРДИЗ «Перспектива», 2012. – С. 16–17 [Электронный ресурс] URL: <http://www.diaconia.ru/books>

Подводя незрячего приложиться к мощам или другим святыням, следует соблюдать то же правило: незрячий с помощью сопровождающего рукой определяет место, куда он будет прикладываться. Сопровождающий должен комментировать все свои действия словами.

Брать руками голову незрячего человека и наклонять ее к иконам или другим святыням недопустимо.

Как помочь незрячему поставить свечу³¹

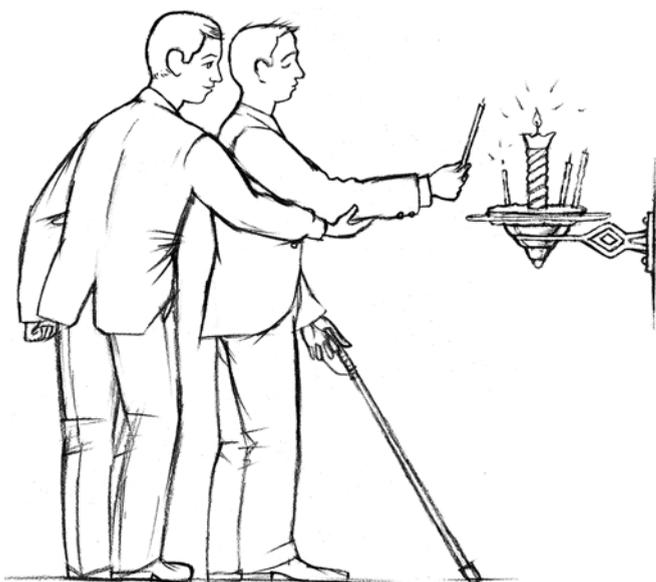


Рисунок 23

Иногда незрячему человеку удобнее, чтобы за него поставили свечу, тогда нужно выполнить его просьбу. Но часто человеку важно сделать это самому.

Перед тем как поставить свечу, сопровождающий или сам незрячий на ощупь проверяет, не нужно ли очистить фитиль свечи от воска. Далее сопровождающий подводит незрячего к подсвечнику. Незрячий берет свечу за середину, при этом его рука должна быть относительно расслаблена и послушна руке сопровождающего. Сопровождающий встает позади незрячего, берет его руку около локтя (или ближе к запястью) и направляет ее так, чтобы незрячий смог зажечь свечу, оплавить ее нижний конец. После этого левой (свободной) рукой незрячего нужно указать ему место на подсвечнике. Незрячий человек берется пальцами свободной руки за лунку подсвечника, затем ведущей рукой самостоятельно вставляет свечу в подсвечник.

Облегчает эту задачу подсвечник с песком: он является и более удобным, и более безопасным.

³¹ Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения. – С. 34.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ПРИХОЖАНАМ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА³²

Существует стойкое убеждение, что человеку с нарушением слуха помощь в храме особенно не нужна: он передвигается самостоятельно, и преодоление архитектурных барьеров не вызывают у него трудностей – в отличие от незрячих людей или людей, передвигающихся на инвалидных колясках.

Однако неслышащие люди сталкиваются с множеством информационных барьеров: на прихрамовой территории и в храме отсутствует понятная и доступная информация для ориентации (например, нет указателей о назначении здания, помещения), нет полного расписания богослужений и часов работы храма и т.д. В этом случае нужно начать с размещения подробной информации на сайте храма (с. 108, **Приложение 7**).

Но главный барьер – коммуникационный: отсутствие возможности общения со священником, сотрудниками храма, прихожанами теми средствами, которые доступны человеку с нарушениями слуха.

Таким образом, главная ситуационная помощь глухим и слабослышащим – это коммуникация с ними доступными для них средствами общения.

Вообще, способ коммуникации с глухими и слабослышащими может быть разным и зависит от степени и типа нарушения слуха. Существует несколько типов и степеней глухоты. Некоторые не слышат или не воспринимают устную речь. Они могут разговаривать только на жестовом языке. Другие могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. С ними нужно говорить немного громче и четче обычного, подбирая подходящий уровень громкости. Некоторые утратили способность воспринимать высокие частоты, поэтому разговаривая с ними, нужно лишь снизить высоту голоса. С кем-то оптимален метод записок, а при дистанционном общении – смс-сообщения, интернет. Одним словом, если вы не знаете, какой способ предпочесть, постарайтесь узнать это у самого человека с нарушением слуха. Если возникают проблемы в устном общении, предложите собеседнику использовать другой способ – написать на бумаге, напечатать в смартфоне.

Богослужение с сурдопереводом

Нужно позаботиться о том, чтобы неслышащим прихожанам хорошо был виден перевод. Важно **правильно выбрать место, где будет стоять переводчик**. Если богослужение переводит священнослужитель, он, как правило, делает это с амвона – возвышенного места перед царскими вратами. Переводчику-мирянину уместнее встать на более недалеко от амвона или, если это невозможно, где-то рядом и обязательно на некотором возвышении. Тогда служащий священник и переводчик будут в поле зрения глухого человека. Переводчику нужен аналог для служебника, текстов с переводом Священного Писания,

³² Подробнее см.: Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения/зрения. – Глава 2.

молитв и песнопений. Аналог должен быть сделан с учетом роста переводчика и не загораживать его руки.

Для самих глухих и слабослышащих наиболее удобным местом является часть храма, расположенная перед амвоном. Во-первых, отсюда хорошо виден перевод и артикуляция. Во-вторых, не отвлекают своей суетой остальные прихожане, передвигающиеся по храму, передающие свечи и т.д. В-третьих, рядом с алтарем, как правило, располагаются певчие, и слабослышащие прихожане могут слышать пение. Именно эту зону по возможности необходимо оборудовать *индукционной петлей*³³ (см. о ней с. 80). Также нужно позаботиться о стульях для больных и пожилых инвалидов по слуху. Если человек носит слуховой аппарат, а в храме есть место, оборудованное индукционной петлей, человеку с нарушением слуха нужно показать это место в храме.

Важно и хорошее **освещение** в храме. При недостатке естественного освещения нужно дополнить его искусственным. Особенно хорошо должно быть освещено место для тех, кто переводит богослужение на жестовый язык: прихожанам важно отчетливо видеть лицо (артикуляцию) и руки переводчиков. При этом освещение не должно слепить глаза прихожанам, отвлекать, создавать блики и вызывать дискомфорт. Устраняя дополнительное освещение, нужно ориентироваться на мнение самих неслышащих людей.

Как пишет Н. Н. Соколов, профессиональный переводчик богослужений на русский жестовый язык, на службах с участием глухих и переводчика жестового языка необходимо взаимодействие священнослужителей, церковного хора и глухих в трех аспектах:

- 1) темп речи или пения;
- 2) согласованность действий;
- 3) ясность и выразительность речи.

Темп речи священника, его возгласов определяет красоту богослужения, но если идет сурдоперевод, то священнику нужно помнить и об этом. Даже опытному сурдопереводчику не просто бывает переводить священника, который служит в очень быстром темпе: переводчик начинает перепрыгивать через некоторые слова, торопиться, чтобы успеть за священником. А глухие в этот момент видят «мельницу» из машущих рук и набор не связанных между собой жестов.

Быстрое пение также не способствует качественному переводу песнопений. В некоторых храмах на клиросе в дни богослужений с сурдопереводом как напоминание размещают объявление: «Сегодня в храме глухие! Просим петь (*не громче, а*) медленнее...». Но и слишком медленный темп пения, чрезмерно растянутые ноты тоже усложняют работу переводчика, и глухие могут потерять смысловую нить звучащих песнопений³³.

Для неслышащих прихожан ектении и возгласы священник произносит одновременно голосом и жестами, но жесты не видны за закрытыми царскими вратами.

³³ Соколов Н. Н. Глухие на богослужении: обзорные действия клира и церковного причта (электронный ресурс). URL: <http://effafa.ru/node/890> (дата доступа: 1.10.2018).

По благословию Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла, с 2016 года в храмах, где существуют общины глухих, Божественная литургия с сурдопереводом совершается при открытых царских вратах по «Отче наш» в качестве миссионерского шага и пастырской заботы о тех, кто имеет постоянную непреодолимую преграду для слышания слова Божия.

Во многих храмах, куда приходят глухие прихожане, есть прекрасная традиция размещать рядом с иконами на стене или в отдельных карманах тексты молитв: «Отче наш», «Достойно есть», Символ веры и т.п.³⁴ Во время Божественной литургии с глухими диакону следует задавать ритм пению этих молитв и самому громко петь с выразительной артикуляцией.

Хорошим подспорьем для воцерковления глухих будут буклеты, листовки с напечатанными отрывками из Священного Писания на этот день, толкованием на них святых отцов, рассказом о наступившем церковном празднике или святом, чья память сегодня празднуется.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И УСТРОЙСТВА

В этом разделе будет упомянуто не только действительно специальное оборудование – например, для незрячих или неслышащих прихожан, но и предметы универсального дизайна³⁵, удобные для использования всеми прихожанами.

Приспособления и церковная утварь, удобная для прихожан с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата

Песочный подсвечник с креплением на стене, снабжен защитным кольцом (рис. 25).

Такой подсвечник отвечает нормам безопасности: он не может перевернуться. Защитное кольцо позволяет незрячему человеку найти край подсвечника, не уронив свечу. В песочный подсвечник особенно удобно ставить свечу людям с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, в том числе – с ограниченной моторикой рук, нарушением зрения, детям.

Подсвечник размещают на доступной высоте (90–120 см). Конструкция подсвечника позволяет человеку на коляске подъехать (коляска заезжает под подсвечник) и самостоятельно поставить свечу. Ограждающий икону **поручень** (высота 90–100 см) удобен для инвалидов по зрению и людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе пожилых людей.

³⁴ Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения. – С. 63.

³⁵ См. Словарь терминов на с. 85.

Подставка под мощевик и другие святыни

Правильно

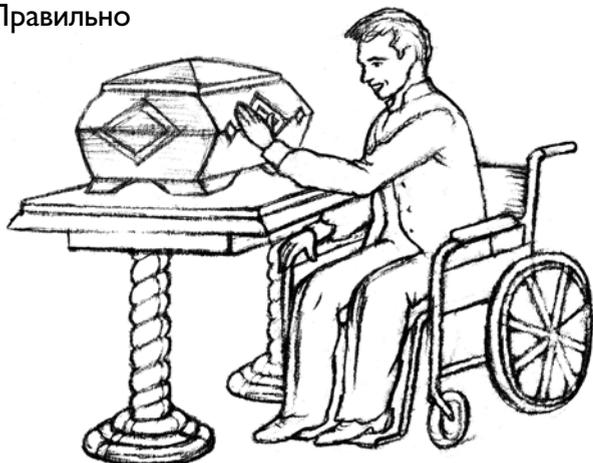


Рисунок 24

Чтобы человек на коляске мог самостоятельно приложиться к святыням в мощевике, необходима такая конструкция подставки, чтобы под ней было свободное место для ног – тогда человек на коляске сможет подъехать к ковчегу вплотную. Рекомендуемая высота подставки под ковчег – 70 см.

Неправильно



Категорически запрещено поднимать мощевик и подносить его к человеку на коляске. Это нарушение требований безопасности, поскольку есть риск не удержать ковчег на весу и уронить на человека.

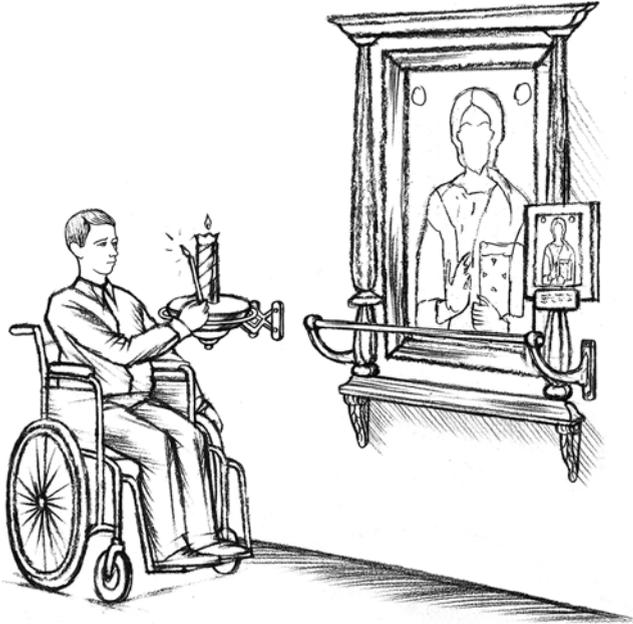


Рисунок 25

Песочный подсвечник с креплением на стене и защитным кольцом; поручень у иконы, рельефная копия большой иконы с подписью шрифтом Брайля.



Рисунок 26

ЦЕРКОВНАЯ ЛАВКА

Прилавок с доступной для человека на кресле-коляске высотой и свободным пространством для ног. Наклонная прозрачная витрина также удобна для всех, включая человека на коляске.

Помогающие средства, устройства и приспособления для слепых и слабовидящих прихожан

Создавая систему ориентиров в храме, желательно следовать принятым стандартам, чтобы не создавать затруднение прихожанам с нарушением зрения.

Ниже перечислены различные средства и приспособления, которые помогают незрячему и слабовидящему человеку сориентироваться в пространстве.

Облегчить самостоятельное передвижение незрячего человека могут **тактильные средства информации**³⁶: тактильные поверхности покрытий полов (тактильные плитка, индикаторы, направляющая разметка), направляющие поручни с рельефной маркировкой вдоль путей движения на прихрамовой территории и в помещениях (например, в воскресной школе).

Информирующие тактильные таблички с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 130 до 140 см:

- перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени работы;
- перед входами во внутренние помещения с указанием номера и назначения помещения.

В качестве **звуковых средств информации** используют звуковые маяки при входах, пересечениях путей движения, радиотрансляции на улице перед зданиями и в помещениях. Некоторые храмы размещают звуковые колонки для трансляции богослужений на улице, когда во время больших церковных праздников не все прихожане, а тем более люди с ограниченными возможностями здоровья могут попасть в храм. А в одном из южных монастырей на входе на территорию повесили колонки, из которых транслировались православные песнопения. Таким образом, человек с нарушением зрения уже подходя к монастырю ориентировался по звуку на местности.

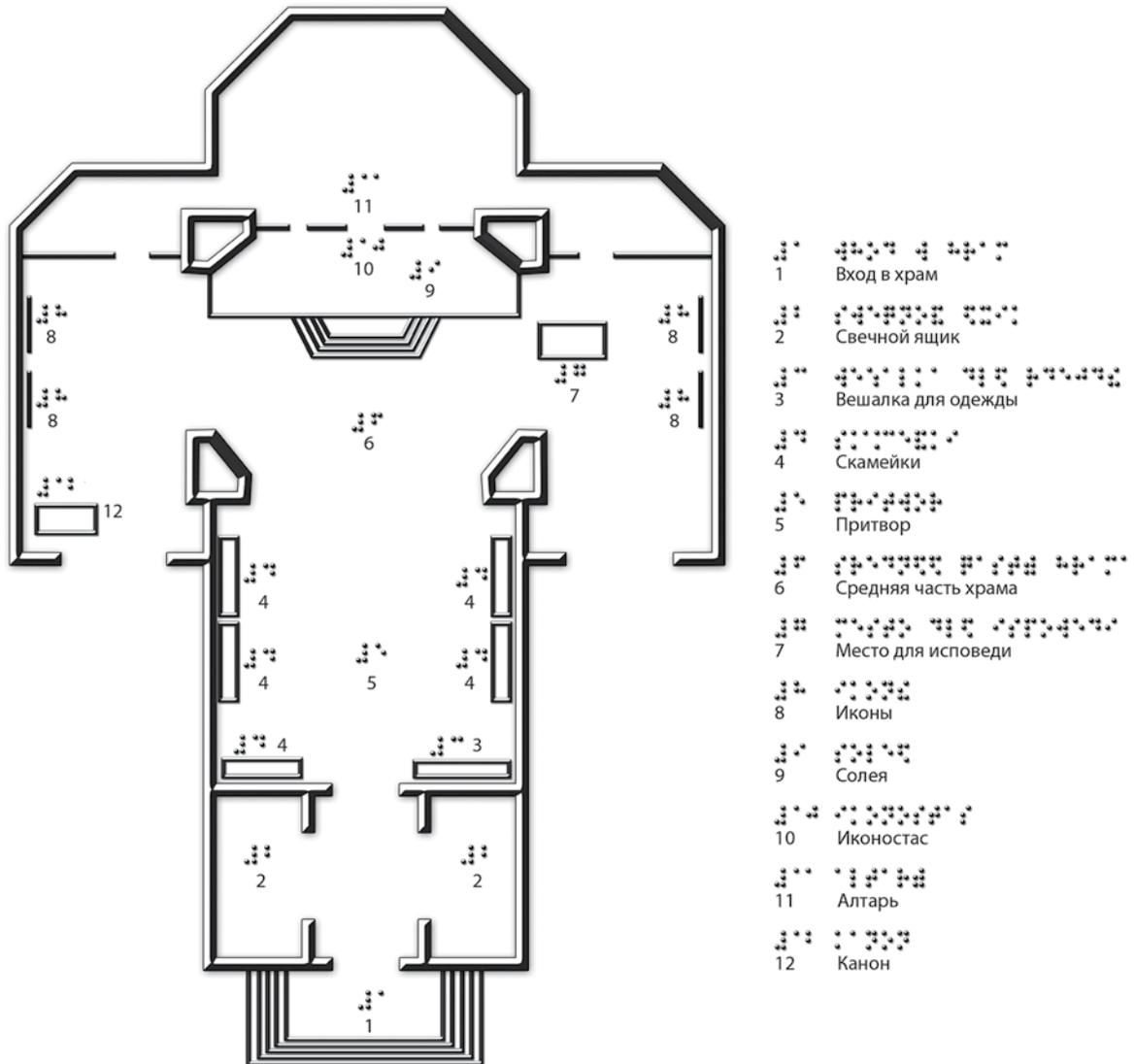
Проведение богослужения с **тифлокомментированием** – новая для Церкви тема. В теории она позволит незрячему человеку сориентироваться во время богослужения, так как ему часто бывает непонятно, почему в определенные моменты службы люди начинают перемещаться по храму или, например, освобождать место для каждения. Тифлокомментирование подразумевает лаконичное описание предмета, пространства или действия, которые непонятны слепому (слабовидящему) без специальных словесных пояснений. Его осуществляет через специальные наушники (в том числе с костной проводимостью) специально обученный этому специалист. Таким образом, человек с нарушением зрения может одновременно слушать богослужение и тифлокомментарий. В настоящее время в одном из храмов России готовится богослужение с тифлокомментированием.

К **визуальным средствам информации** относятся цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка лестниц, дверей, элементов оборудования; схемы; световые маяки. В одном из храмов для слабовидящих людей поставили световые маяки у входа на территорию.

³⁶ Подробно о навигации для слабовидящих прихожан см.: Как сделать храм доступным для всех. – С. 76.

Тактильные мнемосхемы помогают незрячим ориентироваться как на прихрамовой территории, так внутри самого храма (рис. 27). Могут также располагаться при входе в конкретное помещение (например, трапезной или санитарной комнаты).

Рисунок 27
РЕЛЬЕФНАЯ СХЕМА ХРАМА



Они производятся из пластика промышленным способом и представляют собой схему территории, здания или помещения, выполненную выпуклыми контурами (очертания входа на территорию/в здания, стен, дверных проемов, лестниц, доступных помещений, конкретных предметов в помещении и др.), которые можно прочесть на ощупь (тактильно). Все надписи дублируются шрифтом Брайля. На тактильном плане обязательно должна присутствовать отметка места расположения мнемосхемы (это место будет указано на мнемосхеме как «вы находитесь здесь» и от него человек будет ориентироваться), основные направления движения и пути эвакуации.

Согласно СП 59.13330.2012 (п. 7.6.23), мнемосхемы следует размещать с правой стороны по ходу движения.

Тактильные макеты^{ca} храмов изготавливают из дерева, картона, гипса, папье-маше, пластика, металла с использованием 3D-печати. Разумно поместить такие макеты у входа в храм или в притворе: они помогут незрячему человеку составить представление о размере и планировке здания, наметить маршрут дальнейшего передвижения. Так, в одном из храмов был запрос на детализацию на макете и мнемосхеме прихрамовой территории, поскольку в храме незрячий ориентировался отлично, а на улице терялся.

Тактильные иконы. Часто незрячие прихожане не могут себе представить те образы, о которых они много слышали: например, нимб над головой святого, омофор Пресвятой Богородицы или то, как Младенец Иисус склонился к Божией Матери. Желательно создать в храме отдельную зону, где будут располагаться рельефные иконы. Они могут быть из дерева, камня, гипса, металла, керамики. Универсальный вариант – написанные темперой деревянные рельефные иконы: они хороши и для зрячих, и для слабовидящих (которые зрительно ориентируются по цветным контурам и силуэтам изображения, а тактильно – по рельефному контуру), и для слепых.

При изготовлении или заказе тактильных икон следует отказаться от мелкой рельефной детализации (ее лучше прописать на иконе цветом). Многочисленные рельефы на иконе (например, лучи на нимбе святого, складки на одежде и проч.) часто отвлекают незрячего человека от главного сюжета. Также важен размер рельефной иконы. Если икона слишком большая, незрячему трудно воспринять целостность образа. Оптимальным считается размер 30 x 40 см.

Можно помещать рядом с чтимой иконой небольшую рельефную копию. В таком случае нужно продублировать плоскочечатную подпись под рельефной иконой шрифтом Брайля (рис. 25 на с. 75).

Помимо икон с рельефной поверхностью можно использовать **рельефные иконы с тифлокомментариями**. Таковую продукцию на заказ изготавливает тифлоцентр «Вертикаль». На поверхности каждой иконы размещаются тифлометки (небольшие наклейки), с помощью которых можно прослушать краткую информацию об иконе. Звуковая информация, записанная пользователем, воспроизводится при помощи тифломаркера (устройство предназначено для распознавания незрячими людьми предметов, на которых наклеены метки). Для некоторых незрячих, особенно потерявших зрение и не владеющих рельефно-точечной системой Брайля, это намного удобнее в использовании. Также можно

использовать пфс-метки, которые считываются с помощью смартфона. Полезно было бы сделать направляющую дорожку в эту часть храма, отличающуюся по структуре и цвету от напольного покрытия.

Надписи и описания шрифтом Брайля. Для незрячих прихожан вся важная информация в храме должна быть продублирована шрифтом Брайля. Расположить ее нужно так, чтобы инвалид мог приблизиться к этому месту, не натыкаясь на выступающие объекты и не сталкиваясь с распахивающейся дверью. На иконах в киотах под стеклом удобно использовать рельефно-точечный шрифт на прозрачной пленке, размещенный поверх плоскочечатного шрифта. Надпись должна располагаться на высоте, легко доступной для слепого, чтобы он мог найти ее самостоятельно. Выпуклые знаки должны быть достаточно рельефны. Буква должна уместиться под подушечкой пальца. Некоторые храмы по договоренности с незрячими прихожанами размещают рельефные надписи на верхнем торце киота иконы.

Тексты молитв крупным шрифтом, адаптированные тексты. Чтобы людям с нарушением зрения было легче читать объявления в храме и у входа, лучше использовать полужирный шрифт Arial, Verdana, кегль не менее 20. Эти шрифты не имеют дополнительных графических элементов (засечек), максимально просты и лаконичны, не утомляют глаз. Этими же шрифтами можно написать названия икон, текст молитв и повесить рядом.

Важно, чтобы цвет текста был максимально контрастным к фону, поскольку, например, прихожане с расстройствами цветового зрения могут просто не увидеть текст или смогут разглядеть его с большим трудом, если контраст с фоном будет недостаточным.

Дополнительные тактильные средства ориентирования. Можно создавать для слепых и слабовидящих дополнительные ориентиры для поиска в храме нужной святыни или иконы. Например, можно размещать перед иконами лампы разной формы, чтобы облегчить поиск и узнавание.

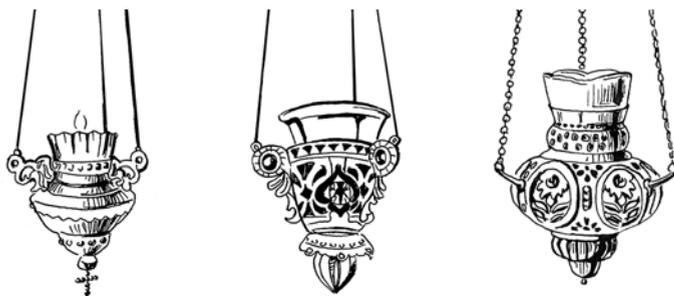


Рисунок 28. Лампады разной формы помогают слепым найти в храме нужную икону.

Аудиогиды. В храме можно использовать звуковые ориентиры, а также аудиогиды с рассказом об истории храма, особенностях архитектуры и основных святынях.

В тексте аудиогиды наряду с исторической, религиозной, искусствоведческой информацией должна быть также информация об основных ориентирах прихрамовой территории: лестницах, бордюрах, перилах, столбах, спусках, подъемах, пандусах и т.д. Это позволит незрячему человеку сориентироваться на прихрамовой территории. Аудиогид должен описывать

архитектуру храма: его форму (в виде креста, корабля и др.), форму купола, иконостас, окна, иконы и их местонахождение, отдельные помещения и препятствия, которые могут представлять опасность или неудобство для незрячего (например, колонны).

ПОМОГАЮЩИЕ СРЕДСТВА, УСТРОЙСТВА И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ ДЛЯ ГЛУХИХ И СЛАБОСЛЫШАЩИХ

Есть ряд технических решений, которые помогают сделать богослужение и внебогослужebную деятельность доступной для людей с нарушениями слуха.

Системы усиления звука (микрофоны + усилитель + динамики). Они уже достаточно широко используются во многих храмах – в больших и многолюдных или имеющих акустические проблемы. Слабослышащим прихожанам, пользующимся слуховыми аппаратами, усиление звука дает возможность лучше слышать и адекватно воспринимать и распознавать звуковую информацию.

Индукционные системы усиления сигнала (индукционная петля), усиливающие и улучшающие качество работы слуховых аппаратов. Используются в храмах, в которых действуют православные общины глухих.

Проецирование на экраны богослужebных текстов. К сожалению, не всегда и не все храмы имеют возможность привлечь к работе переводчика жестового языка (сурдопереводчика). Тогда в храме можно установить экран, проектор и компьютер. Во время литургии на экран транслируются слайды с текстом богослужения на церковнославянском языке и параллельно русский перевод. Проекцию текста на экран организовать технически не сложно. Но надо заметить, что это в большей степени вынужденная и временная мера, которая не может стать альтернативой сурдопереводу. В некоторых православных общинах проекция текстов и сурдоперевод используются одновременно, что позволяет учесть особенности восприятия и предпочтения прихожан с разными типами нарушения слуха.

Ширмы для исповеди. Об их приобретении стоит позаботиться, если в храм стали приходиться глухие люди: ширмы помогут сохранить тайну исповеди при коммуникации священнослужителя и глухого прихожанина. Также священники используют архитектурные ниши в храме, небольшие закрытые от посторонних глаз приделы для совершения этого таинства.

Визуальная навигация на территории храма должна быть продумана, понятна и наглядна, чтобы оптимизировать потоки движения людей и помочь найти нужное направление всем прихожанам, включая пожилых, детей и маломобильных людей.

Бегущие строки, светодиодные табло используются для визуального дублирования информации. В настоящее время они активно применяются в учреждениях культуры, здравоохранения, социальных объектах и коммерческих организациях для указания пути движения, информирования о времени работы, важных событиях или внештатных ситуациях (например, предупреждают о возгорании помещения). Возможно, через некоторое время они будут использоваться и в храмах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Создание доступной среды – это непростой путь, который можно осилить только в партнерстве с единомышленниками. Ищите их среди архитекторов, дизайнеров, представителей организаций инвалидов, сотрудников государственных учреждений, НКО и членов родительских сообществ, работников транспорта, представителей органов власти и бизнеса. Одни смогут помочь подобрать необходимое оборудование, другие – подготовить проект, провести экспертизу, третьи – обучить сотрудников. Во многих городах уже действуют *ресурсные центры*²⁴ в области формирования доступной среды, которые курируют работу в регионе и объединяют специалистов, готовят экспертов, ежегодно проводят профильные конференции, конкурсы проектов среди студентов и профессионалов, общественные слушания.

Однако чтобы воспользоваться помощью других людей, надо самим разбираться во многих вопросах, знать термины, понимать последовательность действий и т.д., а самое важное – верить в необходимость таких изменений, несмотря на их сложность и дороговизну. Надеемся, что наша книга как раз и вооружила вас необходимой информацией.

Будем рады, если вы, адаптируя храм или помещение церковной организации для инвалидов и маломобильных людей, поделитесь с нами информацией о том, как именно организована у вас доступная среда. Для этого нужно заполнить анкету по ссылке: <https://goo.gl/Emht8Z>. Анкета поможет специалистам Синодального отдела по благотворительности проанализировать общее состояние доступности храмов в епархиях. Эту анкету вы также сможете использовать для самостоятельного анализа уровня доступности вашего храма.

Если ваш храм планирует работать с глухими, слепоглухими или слабослышащими людьми или вы собираетесь в паломничество с инвалидами по слуху, помощь вам может стать сайт surdonika.ru Координационного центра по работе с глухими, слепоглухими и слабослышащими людьми, созданного Синодальным отделом по благотворительности. На сайте размещена интерактивная карта православных приходов, которые уже ведут эту деятельность, с контактными данными и описанием доступности храмов.

Будем рады вашим вопросам и замечаниям: это позволит нам поднять актуальные проблемы на конференциях и семинарах, обсудить их со специалистами, включить ответы в программу обучения и новые пособия.



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ I

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Адаптация** – приспособление к новым условиям, здесь – приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей маломобильных групп населения.
2. **Аппарель** – накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие для проезда человека на кресле-коляске. Не является пандусом.
3. **Архитектурный узел** – место стыковки архитектурных и конструктивных элементов здания.
4. **Ассистивные устройства** – специально оборудованные информационно-технические приспособления, специальное компьютерное оборудование, вспомогательные средства передвижения, коммуникации и обучения, основная задача которых – улучшить качество жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. К ассистивным устройствам относятся инвалидные кресла-коляски, трости, костыли, протезы, слуховые аппараты, оптические очки, телевизионные субтитры, роботы-помощники и роботы телеприсутствия, лифты-подъемники для колясок, звуковые сигналы светофоров, собаки-поводыри с соответствующим снаряжением, а также пандусы и направляющие на дорогах и многое другое.
5. **Визуальные средства информации** – носители информации об объектах и услугах в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т.д.
6. **Вход адаптированный (доступный)** – вход, приспособленный для прохода маломобильных посетителей, в том числе на креслах-колясках.
7. **Габариты** – внутренние («в свету») и наружные («в чистоте») размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям.

8. **Дискриминация по признаку инвалидности** – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания или реализации наравне с другими всех прав и свобод человека в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
9. **Доступные для МГН здания и сооружения** – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности для маломобильных групп населения (см. далее) этих зданий и сооружений.
10. **Доступный маршрут движения** – путь к цели посещения, который не содержит барьеров для маломобильных людей и позволяет им беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой.
11. **Достигаемость** – свойство мест обслуживания, которые можно посетить, и предметов, которыми можно воспользоваться благодаря их параметрам, конструкции.
12. **Зона безопасности** – часть здания, сооружения, представляющая собой помещение, изолированное от опасных для жизни факторов (при пожаре, землетрясении и других экстремальных явлениях), для защиты не успевших эвакуироваться людей (в том числе – МГН) вплоть до завершения спасательных работ.
13. **Инвалид** – человек с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые могут мешать его полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.
14. **Индукционная петля** – усилитель звуковой частоты, который позволяет адаптировать пространство для слабослышащих людей. ИП бывают настенными, портативными, стационарными.
15. **Карман** – ниша, пространство, примыкающее к границе помещения или коммуникационного пути вне их пределов.
16. **Маломобильные группы населения (МГН)** – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.
17. **Места обслуживания** – части зданий, сооружений, помещений, зон, организованные и оборудованные для оказания услуг посетителю. Включают в себя рабочее место, место обслуживаемого, возможно – место ожидания.
18. **Мнемосхема тактильная** – схема территории, здания или помещения, выполненная выпуклыми контурами, которые можно «прочитать» на ощупь. Все надписи выполнены плоскочечатным шрифтом и дублируются шрифтом Брайля. Обязательным элементом мнемосхемы должна быть отметка «вы находитесь здесь», благодаря которой человек сможет ориентироваться.
19. **Навигация** – система различных алгоритмов, средств, инструментов и программного обеспечения, позволяющих человеку определять свое местоположение и направление дальнейшего движения.

20. **Общественные организации инвалидов** – организации, созданные людьми с инвалидностью и лицами, представляющими их интересы (родитель, усыновитель, опекун, попечитель), для защиты прав и законных интересов инвалидов, обеспечения им равных с другими возможностей, общественной интеграции. Среди членов ООИ люди с инвалидностью и их законные представители должны составлять не менее 80%.
21. **Пандус** – сооружение, имеющее сплошную наклонную по направлению движения поверхность, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой, в том числе на кресле-коляске.
22. **Переводчик жестового языка (сурдопереводчик)** – специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на жестовый язык для глухих и слабослышащих.
23. **Пиктограмма** – здесь: символическое изображение, помогающее ориентации маломобильных людей в пространстве. П. могут указывать направление движения, назначение помещения, информировать о его доступности для определенных МГН, предупреждать о препятствиях и т.д.
24. **Платформа подъемная** – грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей по вертикальной или наклонной траектории.
25. **Полоса движения** – часть пешеходного пути, предназначенная для движения в один ряд в одном направлении.
26. **Поперечный уклон** – уклон поверхности, перпендикулярный направлению движения.
27. **Поручень** – компонент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении. Поручень может быть верхом ограждения.
28. **Продольный уклон** – уклон поверхности, параллельный направлению движения.
29. **Проход** – пешеходное пространство между конструктивными и/или функциональными элементами (оборудованием).
30. **Путь движения** – пешеходный путь, используемый, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации).
31. **Путь эвакуации (эвакуационные пути)** – последовательность коммуникационных участков, ведущих от мест пребывания людей в безопасную зону. Такой путь должен быть защищен комплексом объемно-планировочных, эргономических, конструктивных и инженерно-технических решений, а также организационных мероприятий.
32. **Разумное приспособление** – меры, позволяющие в каждом конкретном случае преодолеть архитектурные и иные барьеры, обеспечив получение услуги человеку с инвалидностью.
33. **Ресурсный центр** – здесь: некоммерческая организация, ориентированная на системную деятельность в области универсального дизайна и создания безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. Цели РЦ – координация деятельности разных учреждений и организаций (государственных, муниципальных, общественных, в том числе НКО, созданных инвалидами) в сфере создания безбарьерной среды; подготовка экспертов и обучение персонала; разработка законодательных норм, программ и методических пособий и т.д.

34. **Система средств информации (информационные средства)** – совокупность носителей информации для своевременного ориентирования в пространстве; способствуют безопасности и удобству передвижения, а также информируют о свойствах среды жизнедеятельности.
35. **Ситуационная помощь** – здесь: технические и технологические решения, принятые церковным учреждением или организацией, которые обеспечивают людям с инвалидностью доступ к инфраструктуре и позволяют преодолеть архитектурные, информационные и другие барьеры, препятствующие участию в богослужении, церковных таинствах и приходской жизни наравне с другими без ущерба для жизни и здоровья.
36. **Сурдотехнические средства** – средства, облегчающие инвалидам по слуху жизнедеятельность и усвоение информации (слуховые аппараты; коллективные и индивидуальные информационные индукционные системы, усиливающие и улучшающие качество работы слуховых аппаратов; телевизоры с телетекстом и субтитрированием телевизионных программ, сигнализаторы звука (световые и вибрационные); телефоны (коммуникаторы) с текстовым выводом; факсимильные аппараты). В качестве сурдотехнических средств для видеосвязи и перевода на жестовый язык могут использоваться смартфоны, планшеты и подобные им электронные устройства.
37. **Тактильный макет** – объемное изображение художественного произведения живописи/графики или уменьшенная копия архитектурного сооружения, предназначенное для получения адекватного представления о реально существующем объекте. ТМ изготавливается из прочного и безопасного материала без излишней детализации и мелких деталей, обычно сопровождается аудиокомментариями и надписью на шрифте Брайля.
38. **Тактильные средства информации** – носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой ими путем прикосновения.
39. **Тактильные наземные указатели** – носители информации, представляющие собой рельефную полосу определенного рисунка и цвета, позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путем осязания стопами, тростью или используя остаточное зрение. Разделяются на дорожные и напольные, а также на предупреждающие и направляющие.
40. **Тамбур-шлюз** – проходное пространство между дверями, оборудованное специальными устройствами, защищающими от проникновения огня, газов, паров, пыли и других вредных веществ из одного помещения в другое, а также поддерживающими заданные параметры воздушной среды в помещениях.
41. **Технические средства реабилитации (ТСР)** – приспособления для инвалидов, а также лиц с ослабленным здоровьем для обеспечения нормального образа жизни и восполнения базовых потребностей: возможности выполнять физиологические нужды, навыки самообслуживания, нормально передвигаться и т.п. К ТСР могут относиться: трости, костыли, опоры, поручни, кресла-коляски с ручным приводом, с электроприводом, приспособления для захвата предметов, устройства для чтения «говорящих книг», для оптической коррекции слабовидения, сигнализаторы звука, звукоусиливающие приборы, приспособления для преобразования аудиоинформа-

- ции в текст. ТСР выделяются инвалидам отделениями Фонда социального страхования или органами социальной защиты населения в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации.
42. **Тифлотехнические средства** – средства, облегчающие инвалидам по зрению работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, брайлевская пишущая машинка).
 43. **Универсальный дизайн** – организация пространства, обстановок, услуг, дизайн предметов и программ, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. УД не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.
 44. **Универсальный элемент** – элемент, проектируемый с учетом возможного использования всеми (любыми) категориями населения.
 45. **Участок** – территория, функционально связанная со зданием.
 46. **Шрифт Брайля** – специальный рельефно-точечный шрифт, предназначенный для письма и чтения лицами с нарушениями зрения. Здесь: одно из основных средств адаптации среды для этой категории маломобильных людей.
 47. **Экспликация** – здесь: информация, оформленная в виде таблицы или текста, сопровождающая проектную документацию. Экспликация позволяет в доступном виде предоставить все имеющиеся сведения о каждом помещении здания.
 48. **Элемент** – здесь: архитектурный, технический или механический компонент здания, сооружения, помещения или участка, например рабочее место, место отдыха, душ, телефонная кабина, дверь, управляющее устройство и т.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

КОНЦЕПЦИЯ БЕЗБАРЬЕРНОСТИ: ПАМЯТКА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Задание на проектирование должен с самого начала формировать заказчик работ при участии маломобильных прихожан и проектной фирмы, специализирующейся на вопросах создания безбарьерной среды.

Требования в задании на проектирование должны быть конкретизированы и качественно и количественно (далее вы найдете эти требования) с учетом функциональных задач помещения и концепции работы с маломобильными прихожанами в храме.

Следует различать два вида заданий на проектирование.

1. Самостоятельный проект на адаптацию храма для маломобильных прихожан. В этом случае разрабатываются все разделы проектной документации, имеющие отношение к обеспечению доступности храма.
2. Разработка соответствующего раздела в составе большого проекта реконструкции или ремонта храма. В этом случае разрабатывается только 10-й раздел проектной документации: «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов».

Данные мероприятия конкретизируются в следующих разделах проекта:

- **раздел 2.** Схема планировочной организации земельного участка;
- **раздел 3.** Архитектурные решения;
- **раздел 4.** Конструктивные и объемно-планировочные решения;
- **раздел 5.** Сведения об инженерном оборудовании, о сетях инженерно-технического обеспечения, перечень инженерно-технических мероприятий, содержание технологических решений. В том числе подразделы:
 - а) «Система электроснабжения»,
 - б) «Система водоснабжения»,
 - в) «Система водоотведения»,
 - г) «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха, тепловые сети»,
 - д) «Сети связи»;
- **раздел 9.** Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

Стадия I. Перечень исходных данных для начала подготовки задания на проектирование безбарьерной среды

Ниже перечислены исходные данные, которые готовит заказчик проекта и собственник здания.

1. Основные технико-экономические показатели храма: высота, количество и ориентировочная площадь этажей, объемно-планировочная структура, назначение дополнительных построек, прилегающая территория. Данные о действующем храме содержатся в проектной документации, о новом храме – в градостроительной документации.

2. поэтажный план храма с *экспликацией*³⁷ помещений. Данные находятся в организации, БТИ.
3. Планы прилегающей территории: ситуационный (план участка), топографический (план участка с отметками высот и изолиниями топографической съемки), геоподоснова (план участка с обозначением мест, видов и глубины залегания подземных коммуникаций в местах установки элементов адаптации). Данные находятся в государственных органах архитектуры, местном геотресте.
4. Определение потребности в уровне доступности храма: полная или частичная, с акцентом на преобладающую в храме категорию маломобильных людей (М1, М2, М3, М4).
5. Определение мест целевого посещения маломобильными людьми в храме и на прилегающей территории.
6. Определение перечня специальных зон обслуживания с повышенными требованиями к безбарьерному дизайну.
7. Прогнозные данные о количестве одновременного посещения храма маломобильными прихожанами, в том числе различными категориями инвалидов.
8. Подготовка гипотезы о структуре маломобильных групп населения по категориям и распределение их по местам целевого посещения в храме.
9. Технология организации работы с маломобильными людьми в храме.
10. Результаты обследования доступности храма для маломобильных людей (при реконструкции или капитальном ремонте).
11. Данные проектной документации храма по следующим подразделам: «Благоустройство», «Системы электроснабжения», «Системы водоснабжения», «Отопление, вентиляция», «Тепловые сети» (при реконструкции или капитальном ремонте).

Стадия 2. Формирование требований частного задания (раздела общего технического задания) на проектирование безбарьерной среды в храме³⁷, без учета общих требований к содержанию задания на проектирование и разделов проекта

Для того чтобы не упустить детали и для дальнейшего контроля, стоит определить необходимость разработки раздела «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов» в составе проектной и рабочей документации. Данный раздел готовит заказчик проекта и/или собственник здания:

1. Определение вида разработки документации (концепция, эскизный проект, рабочая документация, исполнительная документация).
2. Определение вида доступности храма: полная или частичная (по категориям маломобильных групп граждан и помещениям).
3. Основные требования к архитектурно-планировочным решениям храма и территории, условиям блокировки, отделки здания:

³⁷ Т.е. здесь и далее не учтены общие требования к содержанию задания на проектирование и разделов проекта, не связанные непосредственно с формированием безбарьерной среды.

- обеспечение безбарьерного входа в храм и выхода при эвакуации маломобильных людей;
- обеспечение вертикальной и горизонтальной мобильности внутри храма;
- приспособление мест целевого посещения и услуг;
- перечень требований к дизайну помещений общего пользования и путям передвижения и эвакуации маломобильных людей;
- перечень повышенных требований к безбарьерному дизайну специальных зон обслуживания маломобильных людей;
- требования к уровню пожарной безопасности храма с учетом пребывания маломобильных людей;
- требования к необходимому оборудованию, мебели и церковному инвентарю с учетом потребностей маломобильных людей.

Основные требования к созданию безбарьерной среды на прилегающей территории, включая проход от остановок общественного и личного транспорта, организацию путей движения, мест отдыха, парковок для маломобильных людей и учет требований по доступности малых архитектурных форм.

Стадия 3. Разработка проектной документации («Концепция безбарьерности храма»)

Как мы уже сказали выше, чтобы сделать строящийся или проходящий реконструкцию храм максимально доступным для маломобильных прихожан, эксперты по вопросам безбарьерной среды должны подключаться к разработке проекта и объемно-планировочных решений на самых ранних стадиях. Если это необходимо, заказчик проекта может специальным решением или договором передать им часть функций заказчика в данных вопросах.

Состав работ по разработке проектной документации подробно описан в Постановлении Правительства РФ № 87³⁸. Обязательными, как мы говорили выше, являются разделы б, 11, 5 и 9 проектной документации, они разрабатываются в полном объеме.

Рекомендуется следующий порядок выполнения работ.

В графической части:

- разработка путей перемещения маломобильных людей на прихрамовой территории;
- определение и спецификация барьеров на путях перемещения маломобильных людей от остановки общественного или легкового транспорта по земельному участку до входа в храм, с учетом потребностей каждой категории инвалидов;
- разработка путей перемещения и эвакуации маломобильных людей на поэтажных планах храма;
- определение и спецификация барьеров на путях перемещения маломобильных людей по зданию и на путях эвакуации.

³⁸ Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию», п. 27, раздел 10.

В текстовой части:

- концепция (перечень решений и технологии) по преодолению выявленных барьеров, что обеспечит доступ маломобильных людей к местам целевого посещения;
- обоснование выбора принятых конструктивных, объемно-планировочных и иных технических решений, обеспечивающих безопасное перемещение маломобильных людей по храму с учетом принципов универсального дизайна и разумного приспособления, а также эвакуацию из указанных помещений в случае пожара или стихийного бедствия.

Детализация в графическом виде (описание и схематичное представление решений и мероприятий по обеспечению доступности для МГН)

Доступность прихрамовой территории

Показать в масштабе с цветовым выделением:

- пути движения каждой из категорий маломобильных групп граждан от остановок общественного транспорта и стоянок легковых автомобилей к адаптированному (доступному для маломобильных людей) входу в здание или к лифту;
- стыковки между основным уровнем храма и уровнем прилегающей территории;
- места пересечения пешеходных путей маломобильных людей и местных транспортных проездов;
- обоснование количества и места расположения стоянок для автотранспорта маломобильных людей, в том числе специализированных парковочных мест для автотранспорта, перевозящего инвалидов на креслах-колясках;
- расположение мест отдыха;
- расположение элементов пассивной и активной навигации на территории храма.

Обеспечение доступности внутренних помещений храма

Горизонтальная доступность в храме:

- описание и схематичное представление путей передвижения каждой категории маломобильных групп граждан по храму между отдельными функциональными зонами к местам целевого посещения;
- расположение помещений с повышенными требованиями к безбарьерному дизайну;
- мероприятия по обеспечению доступности (указать на плане):
 - а) путей движения маломобильных людей,
 - б) мест обслуживания маломобильных людей (притвор, крестильня, церковная лавка, гардероб, моельный зал, трапезная, воскресная школа и т.д.),
 - в) санитарно-гигиенических помещений.

Вертикальная доступность в храме:

- обследование прочностных характеристик конструкций храма, при необходимости (при реконструкции и капитальном ремонте) – устройство подъемного оборудования силами специализированных организаций;
- мероприятия по обеспечению доступности лестниц, пандусов, лифтов, эскалаторов (указать на плане).

Обеспечение пожарной безопасности маломобильных людей:

- разработка путей эвакуации маломобильных людей при пожаре с учетом нормативного времени эвакуации, выявление препятствий на путях эвакуации, решения по их преодолению;
- расположение зон безопасности и их оборудование;
- расположение противопожарных лифтов для маломобильных людей и лифтовых холлов и их оборудование;
- системы оповещения при пожаре для всех категорий МГН, оптимальные места расположения;
- требования к сотрудникам по эвакуации маломобильных людей при пожаре.

Системы навигации и информации:

- организация активных и пассивных навигационных и информационных систем с использованием элементов ограждений, поручней, фактуры материалов, освещения, цвета, формы, размера и других средств ориентации и безопасности;
- выбор решений на основе принципа двухсигнальных систем (т.е. с опорой на сигналы, поступающие минимум к двум органам чувств);
- подбор материалов (их цветов и форм, с оптическими и тактильными контрастами) для организации навигации по принципам интуитивного дизайна;
- подбор необходимого ассистивного оборудования (подъемных устройств, мебели, электронных информационных аудио- и видеосистем, кресел-колясок, индукционных петель, поручней, сантехники, света, дверей и т.д.) по его функциям, техническим характеристикам; расстановка, точки подключения к инженерным сетям, хранение.

Стадия 4. Разработка рабочей документации

Рабочая документация разрабатывается в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 87 для реализации в процессе строительства содержащихся в проектной документации решений. На этой стадии «Концепция безбарьерности храма» и принятые в ее рамках отдельные решения реализуются в конкретных проработках *архитектурных узлов*^{сх}, детализаций, разверток стен и полов, спецификаций. Любые отклонения от задания на проектирование и проектной документации должны быть вынесены для обсуждения.

Заказчик (застройщик) определяет состав и содержание рабочей документации и указывает в задании на проектирование.

Безбарьерная среда на открытых общественных пространствах:

- проектирование мероприятий по преодолению выявленных барьеров на путях движения МГН от остановок общественного и легкового транспорта по территории к безбарьерному входу в здание с учетом вертикальной планировки участка, переходов через пути движения автотранспорта; водоотведения, системы непрерывной информационной поддержки МГН, акцентного озеленения, технологий пассивной навигации и т.д.;
- проектирование адаптации элементов благоустройства: мест отдыха, входа в здание (по вертикали и горизонтали), малых архитектурных форм (мебели, фонарей, ограждения, урн, элементов украшения территории и т.п.) и т.д.;

- проектирование элементов наружного освещения по пути движения входа в здание;
- оборудование доступных парковочных мест на расстоянии до 50 м от адаптированного входа в храм.

Обеспечение доступности внутренних помещений храма:

- разработка архитектурных узлов (мест стыковки архитектурных и конструктивных элементов здания) доступных путей движения и стыковок между различными функциональными зонами внутри храма;
- проектирование и дизайн помещений, определенных в задании на проектирование как доступные зоны общего пользования, рекреации, места целевого посещения, пути движения, в том числе развертки стен, планы полов, освещение, проемы и т.д.;
- проектирование помещений с повышенными требованиями к безбарьерному дизайну и выработка технологических решений по размещению наиболее сложных элементов;
- проектирование универсальных санитарных комнат, в том числе планировка, развертка стен и полов, схемы вертикальной установки санитарно-технического оборудования, схемы разводки и подключения воды и канализации;
- проектирование пандусов;
- привязка монтажных схем установки и подключения подъемного и иного оборудования;
- проектирование устройства лифтового оборудования, эскалаторов и специализированных подъемных устройств для маломобильных людей (при адаптации существующих зданий), конструкций необходимых проемов; схемы электроподключения, устройства тамбур-шлюзов, системы управления, оповещения и информации;
- подготовка однолинейных схем подключения электропитания храма с учетом необходимого для данного раздела оборудования.

Пожарная безопасность для МГН:

- расчеты технических характеристик систем оповещения и информации на путях эвакуации МГН. Конструкции и оснащение инженерными системами, системами связи зон безопасности для МГН при пожаре;
- расчеты пожарных рисков с учетом скорости движения смешанных потоков людей (в том числе инвалидов) при эвакуации.

Системы навигации и информации:

- разработка узлов для систем пассивной навигации и ориентации (например, тактильные элементы, световые и звуковые индикаторы, системы предупреждения об опасности, ориентация по переходам и коммуникациям);
- спецификация материалов для внутреннего и наружного пространства, если они решают задачи навигации и информации;
- цвет и фактура стен и полов (см. на с. 41) – требования к дизайну путей движения для маломобильных людей;
- спецификация материалов для поверхностей на прилегающей территории, виды акцентного озеленения, цвета и фактуры ограждений, бортовых и садовых камней.

Оборудование:

- разработка концепции освещения и акустической среды в той мере, в которой они имеют отношение к созданию безбарьерного пространства;
- подбор и расстановка оборудования и мебели с подробными чертежами по всем доступным зонам;
- подбор, спецификация и разработка функциональных задач элементов видеоконтроля, активных информационных и навигационных систем;
- разработка технических решений по размещению и подключению систем непрерывной информационной поддержки МГН в здании, мнемосхем, тактильных объемных моделей здания храма, отдельных этажей, участка и т.п.

Стадия 4.1. Реализация мероприятий по обеспечению доступности храма в других разделах проекта

Если мероприятия по созданию безбарьерной среды разрабатываются в рамках общего проекта строительства, реконструкции или ремонта храма, то в соответствующем 10-м разделе рабочей документации формируются строительные задания (мини-технические задания) для всех смежных разделов рабочей документации, указанных в задании на проектирование (см. стадию 2, с. 91). Строительные задания содержат основные решения по обеспечению доступности храма и прилегающей территории для маломобильных прихожан.

Необходимость разработки такого раздела в составе рабочей документации определяет заказчик в задании на проектирование.

Состав строительного задания по безбарьерности для других разделов рабочей документации:

- краткая текстовая часть. Содержит перечень необходимых элементов адаптации, их конкретные характеристики (размещение и функциональное предназначение) для учета при подготовке технологических решений в каждом разделе проекта с детализацией по помещениям;
- графическая часть с указанием мест размещения на плане полов, потолков (при необходимости, например, в санузлах) и на развертке стен;
- графическая часть с прорисовкой проблемных узлов, мест и способов крепления, размещения системы управления, чертежей металлоконструкций и т.п.;
- описание применяемых материалов и оборудования, в том числе по цвету, контрасту, функциональным характеристикам, размерам.

Стадия 5. Отчетная документация и авторское сопровождение

Очень важно проконтролировать реализацию запланированных пунктов на всех стадиях создания безбарьерной среды. Для этого заказчик должен привлечь профессиональных экспертов в области универсального дизайна. Это могут быть архитекторы, строители и иные специалисты, прошедшие специальную подготовку.

Специалисты должны:

- сопровождать подготовку заданий на проектирование, разработку проектов, проведение строительных и монтажных работ;

- участвовать в соответствующих оперативных и производственных совещаниях;
- кратко излагать результаты каждого этапа и периода в журналах авторского сопровождения и производства работ;
- готовить для заказчика общую информацию (с обоснованием) о принятых оперативных решениях по возможным отклонениям от проектной документации (например, для удобства работы храма) в ходе строительства, реконструкции или ремонта;
- в конце оценить степень реализации задач, изложенных в задании на проектирование, и подготовить итоговый акт о доступности храма.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ГАБАРИТОВ АДАПТИРОВАННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ХРАМА И ПРИХРАМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ (СМ)³⁹

ВИДЫ ПРОСТРАНСТВА	РАЗМЕРЫ	ОПИСАНИЕ
	Ширина x длина	
Зоны встречного и интенсивного движения	$\geq 180 \times 180$	Габариты места при встречном движении, при которых два колясочника могут разъехаться, не задев друг друга; участок пути движения каждые 15 м длины; габариты свободной зоны в душевой для колясочников в общественных зданиях
Зоны движения	$\geq 150 \times 150$	Габариты места для изменения направления движения, остановок, встреч; зона разворота инвалида-колясочника на 360°; зона ожидания перед лифтом. Добавляется ширина прохода 90 см в случае совмещения с другими путями движения; в начале и в конце пандуса; площадки возле мест обслуживания (например, возле икон, подсвечников, церковной лавки); возле турникетов и рамок безопасности; перед унитазом, умывальником, в душевой; перед распашными дверьми (открытие навстречу)
Зона поворота	$\geq 140 \times 140$	Место разворота инвалида-колясочника на 180° (тупик пути движения)
Парковка 1	$\geq 360 \times 600$	Место под автомашину инвалида-колясочника; перед автоматическими воротами
Парковка 2	$\geq 240 \times 480$	Место для автомашины инвалида, кроме инвалидов-колясочников
Место для инвалидной коляски	$\geq 180 \times 150$	Дополнительная площадь перед парковкой

³⁹ Все данные приведены по СП 59.13330.2012.

ВИДЫ ПРОСТРАНСТВА	РАЗМЕРЫ	ОПИСАНИЕ
Площадь около фиксированных сидячих мест	$\geq 150 \times 90$	Боковая
	$\geq 130 \times 90$	Обратная или фронтальная
	Глубина	
Пространство для отдыха	≥ 150	Площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте
Пространство для маневрирования кресла-коляски перед дверью	≥ 150	При открывании «к себе» при ширине проема не менее 1,5 м
	≥ 120	При открывании «от себя»
	≥ 140	Расстояние от наружной стены до ограждения балкона, лоджии; минимальное свободное пространство во входном тамбуре между навесными или поворотными дверьми при их последовательном расположении и открывании двери внутрь междверного пространства
	≥ 80	На пешеходных путях расстояние от края предупредительных тактильных наземных указателей до объекта информации или начала опасного участка
	≥ 50	Расстояние от края предупредительного мощения до отдельно стоящих опор, стоек или деревьев, расположенных на пути движения
	≥ 30	Длина завершающих горизонтальных частей поручня за пределами марша лестницы или наклонной части пандуса
	Ширина	
	≥ 400	Марша лестницы, при которой следует устанавливать дополнительные разделительные поручни
Коридоры для ожидания в общественных зданиях	≥ 320	При двухстороннем расположении кабинетов
	≥ 280	При одностороннем расположении кабинетов

ВИДЫ ПРОСТРАНСТВА	РАЗМЕРЫ	ОПИСАНИЕ
Пути движения внутри зданий (в коридорах, галереях и т.п.)	≥ 180	При встречном движении инвалидов в креслах-колясках
	≥ 150	При движении инвалидов на креслах-колясках в одном направлении
Эвакуационные пути, используемые МГН	≥ 150	Переходные лоджии и балконы, межквартирные коридоры (при открывании дверей внутрь)
	≥ 120	Проходы внутри помещений, проемов и дверей из помещений, в которых находится 15 и более маломобильных человек
	≥ 90	Двери из помещений, в которых находится не более 15 маломобильных людей
Лестничные марши	≥ 135	Открытые лестницы
	≥ 120	Входные двери в свету; пути движения в адаптируемом здании в пределах прямой видимости или на территории в условиях сложившейся застройки; проход в помещении с оборудованием и мебелью; дверные и открытые проемы в стене, а также выходы из помещений и коридоров на лестничную клетку при глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м; подходы к оборудованию и мебели при необходимости поворота кресла-коляски на 90°
	90–100	Расстояние между поручнями пандуса
	≥ 90	Подходы к различному оборудованию и мебели; дверные и открытые проемы в стене, а также выходы из помещений и коридоров на лестничную клетку; двери санитарной кабины в общей уборной; подход к месту поклонения в храмах
	≥ 80	Дверной проем в санитарно-гигиенические комнаты жилых помещений; проем на просвет межкомнатных дверей в жилых помещениях
	≥ 75	Пространство для размещения кресла-коляски в кабине рядом с унитазом

ВИДЫ ПРОСТРАНСТВА	РАЗМЕРЫ	ОПИСАНИЕ
Расстояние от боковой стены	≥ 60 ≥ 40	До ручек дверей, расположенных в углу коридора или помещения; до приборов открывания и закрывания дверей и прочих устройств, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания
	≤ 60	Расстояние от кромки пути движения до места установки икон, свечей, раздачи святой воды и т.п.
Простенок у двери со стороны защелки	≥ 60	При открывании к себе
	≥ 30	При открывании от себя
	1,5	Толщина швов между бетонными плитами
	1,3	Просветы ячеек дренажных решеток
	Высота	
	≥ 210	Коридоры по всей их длине (в свету)
	150	Расположение знака «Парковка для автомашины инвалида»
	150–450	Расположение визуальной информации
	135	Расположение специальных знаков (в том числе рельефных) у дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин (уборная, душевая, ванная и т.п.)
	115–120	Ограждение балконов
	90 и 70	Поручни пандуса: верхний и нижний
	85	Нижний край доски объявления
	80	Расположение выключателей и электророзеток; рабочая поверхность прилавка церковной лавки, рабочих поверхностей столов
	≤ 80	Один подъем (марш) пандуса (максимальная высота)
	70–210	Размещение конструктивных элементов и устройств внутри здания, а также декоративных элементов в габаритах путей движения, когда они не должны выступать более чем на 0,1 м

ВИДЫ ПРОСТРАНСТВА	РАЗМЕРЫ	ОПИСАНИЕ
	60–120	Места установки икон, свечей, раздачи святой воды и т.п.
	50–120	Смотровая панель в двери
	45–70	Прозрачное ограждение балконов, смотровых площадок и лоджий для обеспечения хорошего обзора инвалиду в кресле-коляске
	45–48	Сиденье унитаза
	38–58	Сиденье скамейки для инвалидов
	12–15	Подступенок
	10	Колесоотбойные устройства пандуса, открытой лестницы
	5	Бордюры по краям пешеходных путей на территории
	≤ 1,5	Перепад высот в местах съезда на проезжую часть
	≤ 1,4	Дверной порог
	0–30	Противоударная полоса стеклянных дверей

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

БАЗОВЫЕ ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МАЛОМОБИЛЬНЫМИ ЛЮДЬМИ

1. Начиная общение с человеком, имеющим те или иные особенности и нарушения развития, нужно стараться избегать условий, затрудняющих взаимодействие: многолюдства, помещений с плохой видимостью и акустикой, участия в разговоре сразу нескольких незнакомых вашему собеседнику людей. Если ваш собеседник окажется в стрессовой для него ситуации, взаимодействие с ним будет невозможно или неэффективно.
2. Если специалисту предстоит оказывать ситуационную помощь, ему следует обратить внимание на свой внешний вид. Одежда не должна мешать или быть слишком яркой (чтобы не отвлекать, например, от восприятия жестов), не должна иметь висящих элементов (например, украшений, которые могут зацепиться за выступающие части приспособлений) и т.д.
3. Любое взаимодействие должно начинаться только после того, как вы познакомитесь, узнаете имя человека, с которым предстоит разговаривать. Также надо представить всех участников встречи, в том числе и себя.
4. Надо обращаться непосредственно к человеку, а не к сопровождающему или сурдопереводчику.
5. Людям с инвалидностью будет проще ориентироваться и общаться, если они будут знать правила поведения в храме и распределение обязанностей между сотрудниками: какой человек за что отвечает, к кому с каким вопросом можно обратиться.
6. Многим людям, чтобы запомнить порядок действий, расположение предметов или способы перемещения, необходимы многократные повторения. Создайте условия для их многократного участия в тех или иных видах деятельности.
7. Помощь надо предлагать, а не молчаливо навязывать. Нельзя ориентироваться на собственное представление о помощи. Критерием оказания помощи должно быть не ваше чувство удовлетворения, а конкретный запрос от другого человека.
8. Человек должен иметь возможность полностью или частично принять помощь или ее отвергнуть.
9. Не стоит указывать на ошибки и делать замечания. Поправлять можно используя положительные формулировки, например: «Если вы сделаете так, то вам будет удобнее. Попробуйте».
10. Люди не всегда говорят о своих проблемах, но если запрос не озвучен, то окружающие не имеют возможность предпринять необходимые действия и предупредить опасную ситуацию.
11. Помните о конфиденциальности. Информацию о состоянии здоровья, переживаниях и т.д., полученную от человека для оказания помощи, не стоит передавать другим людям.

12. В большинстве случаев свои действия нужно комментировать, сопровождать словами. Тогда человеку, с которым вы взаимодействуете, будет легче понимать происходящее, оценивать свои силы и реагировать.
13. Любые технические средства реабилитации: трость, коляска, ходунки и пр. – являются личными вещами, входят в личное пространство, поэтому перемещать или прикасаться к ним без разрешения нельзя.
14. Общение с другим человеком может занять больше времени, чем вы предполагаете, поэтому вы должны быть терпеливы и внимательны. Нельзя исправлять и договаривать за человеком его фразы.
15. Обращайте внимание на свою речь. Надо говорить внятно, четко, так, чтобы была возможность читать по губам. Фразы не должны быть длинными, усложнены различными оборотами. Темп не слишком быстрый и не слишком медленный. Надо говорить по делу, без намеков и сарказма. Следует избегать словесных штампов и образных выражений. Необходимо давать время для принятия решения.
16. Будьте искренними. Не бойтесь уточнить и переспросить, чтобы быть точно уверенными, что правильно поняли, а следовательно, сможете помочь.
17. Нельзя манипулировать людьми. Манипуляция нередко маскируется под настойчивую помощь. Если человек говорит «нет», то это нельзя игнорировать и навязывать свою точку зрения.
18. Нельзя нарушать отношения между родителями (опекунами, помощниками) и человеком с инвалидностью.
19. Большое значение имеет положение в пространстве участников взаимодействия. Важно, чтобы ваши глаза были на одном уровне: например, с пожилым человеком, с беременной женщиной, многодетной мамой можно сесть рядом на скамейке, рядом с человеком на коляске поставить стул и сесть. Ваши лица должны быть обращены друг на друга, должно быть достаточно света – например, для того, чтобы записать необходимую информацию или показать какой-либо материал.
20. Необходимо использовать те средства коммуникации, которые подходят конкретному человеку.
21. Не все случаи можно описать в методическом пособии – на практике будут возникать другие нестандартные ситуации. Важно сохранять уважение, ориентироваться на здравый смысл. Если вы поняли, что допустили бестактность или ошибку, достаточно будет извиниться.

Культуру общения невозможно сформировать вне практики. Тренируются и оттачиваются корректные речевые реакции (формулировки), способы реагирования, поза и жесты. Для того чтобы это освоить, недостаточно знать ответы в теории. Так же и принятие человека с особенностями – это не врожденное качество, а навык, который приобретается в процессе взаимодействия с разными людьми.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СЛЕПЫМИ И СЛАБОВИДЯЩИМИ ЛЮДЬМИ⁴⁰

- Сами предлагайте помощь незрячим, ведь слепым и слабовидящим людям трудно самостоятельно найти тех, кто помог бы им. Для этого дотроньтесь до руки человека и задайте вопрос: «Вам помочь?», «Что именно вы хотите?» и т.п. Пусть вас не обманывает то, что слепой или слабовидящий человек может носить очки: это немного облегчает им ориентацию, но и в очках они плохо видят и нуждаются в помощи зрячих.
- Не хватайте незрячего и не тащите его за собой. Объясните коротко, куда и зачем надо идти.
- Не навязывайте помощь человеку с нарушением зрения, если он от нее отказывается. Незрячий, как и любой человек, имеет личное пространство, которое оберегает и очень чутко относится к любому вторжению. Он может прекрасно ориентироваться на прихрамовой территории или в храме, и тогда вмешательство извне будет ему только мешать.
- Если человек принял вашу помощь, перед началом движения выясните точное место, в какое он хотел бы попасть (церковная лавка, место исповеди, санитарная комната и т.д.) во избежание неловких или конфликтных ситуаций.
- Предлагая себя в качестве проводника, попросите человека взять вас под руку и идите на полшага впереди. Не хватайте трость незрячего. По изменению походки, изменению высоты руки сопровождающего незрячий человек ориентируется о приближении препятствия, появлению ступеней, бордюров и т.д.
- Передвигаясь по храму с незрячим, держащим вас под локоть, в узких местах заводите руку, за которую держится инвалид, за спину – так, чтобы он мог, не теряя с вами контакта, двигаться следом.
- Ведя незрячего, описывайте обстановку вокруг, информируйте о направлениях максимально конкретно. Определяйте левую и правую стороны по отношению к позиции незрячего.
- Предупреждайте сопровождаемого о предстоящих препятствиях, изменении высоты, появлении предметов: ступенях, низких потолках, высоких порогах и т.д. При подходе к бордюрам/лестницам сообщайте: «Бордюр вверх/вниз», «Ступени вверх/вниз». Например: «Впереди лестница вверх с пятью ступеньками» или: «Мы сейчас подойдем к иконе свт. Николая на наклоненном аналое, в ней – частичка мощей святого. Подсвечник находится справа от иконы».
- Положив руку незрячего на перила лестницы, вы ориентируете его о начале/конце спуска или подъема. По ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

⁴⁰ Используются материалы книги: Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения, 2018.

- Объясняйте причину возникновения неожиданных громких звуков и шумов.
- Не уходите от незрячего без предупреждения даже на небольшое расстояние, если он останется при этом один.
- Если вам необходимо оставить незрячего человека на некоторое время одного или он сам вас попросил об этом (например, чтобы поговорить со священником или помолиться), оставьте его возле какого-либо ориентира (аналой, икона, скамейка, стена, мебель и т.д.), который должен быть безопасным, без выступающих острых углов. Человек, стоящий у ориентира, не должен никому мешать. Обязательно предупредите его о том, что вас временно не будет рядом. Нельзя оставлять человека в открытом пространстве посреди храма или другого помещения, не предупредив его об этом.
- Все свои действия: неожиданные остановки, резкие повороты и др. – нужно обязательно комментировать и объяснять. Например: «Извини(те), я слишком поздно заметил столб на нашем пути, давай(те) его обойдем».
- Не усаживайте инвалида по зрению, подталкивая к сиденью. Предложите сесть, а затем положите его руку на спинку стула (подлокотник, скамью).
- Если незрячему необходимо взять какой-либо предмет, не следует тянуть его руку к предмету. Подайте его сами, вложив в ладонь (например, просфору, свечу, икону, купленную в церковной лавке).
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- При выборе скорости передвижения нужно ориентироваться на скорость человека с нарушением зрения.
- Помните, что ведя незрячего человека, вы должны контролировать не только свободное пространство перед вами и вашим сопровождаемым, но и следить, чтобы никто и ничто не находилось близко от пути вашего следования, чтобы незрячий человек не задел плечом прохожего, столб или строение. Это не только болезненно, но и может привести к боязни и зажатости человека с нарушением зрения и очень усложнит вашу работу.

Иногда слепые или слабовидящие люди могут не знать, каким должен быть этикет сопровождения⁴¹. Например, слепой мужчина может настаивать на том, чтобы сопровождающая девушка взяла его под руку или же хочет придерживать ее руками за плечи. Это может сильно смутить девушку. В других случаях, напротив, слепой человек может не разрешать сопровождающему прикасаться к себе, опасаясь, что необученный человек может взять его под руку и вести впереди себя, не объясняя куда и зачем он его ведет. Чтобы избежать подобных недоразумений, сопровождающий должен до начала движения обсудить с сопровождаемым все детали сопровождения с учетом всех особенностей сопровождаемого: уточнить, с какой из сторон (справа или слева) незрячему удобнее идти, предложить ему взять себя под локоть, чтобы быть на полшага впереди, объяснить, что сопровождающий испытывает дискомфорт от того, что его будут держать за плечи, и т.п.

⁴¹ *Любимова М.П., Любимов А.А.* Правила взаимодействия сопровождающих и сопровождаемых людей с нарушением зрения в процессе передвижения // Воспитание и обучение детей с нарушением развития. – 2013. – № 6. – С. 28–32.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГЛУХИМИ И СЛАБОСЛЫШАЩИМИ ЛЮДЬМИ⁴²

- Человеку с нарушенным слухом мешает воспринимать и понимать устную речь шум, одновременный разговор двух и более людей. Поэтому с людьми, которые плохо слышат, будет трудно общаться в больших или многолюдных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут быть помехами.
- Чтобы глухой или слабослышащий собеседник вас лучше понял, разговаривая с ним, смотрите прямо на него, чтобы он одновременно видел ваше лицо (губы) и «слышал» речь. Говорите ясно и медленно. Не нужно кричать что-то, особенно в ухо. Используйте выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. Помните, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам, а те, кто это умеет, хорошо прочитывают только три из десяти сказанных вами слов.
- Вы затрудните вашему собеседнику понимание разговора, если будете переключаться с одной темы на другую и обратно. Если вы хотите поменять тему, не делайте этого без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»
- Говорите простыми короткими фразами и избегайте несущественных слов. Выбирайте обиходные слова (т.е. часто употребляемые в речи). По возможности избегайте фразеологизмов, крылатых слов и выражений, пословиц и поговорок. Их смысл, как правило, не известен, а значит и не понятен глухим и слабослышащим людям.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, пришлите сообщение в мессенджер, по электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте не просто повторить, но сказать по-другому, перефразировать предложение.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

⁴² См.: Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения. – С. 58.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

САЙТ ХРАМА: РЕКОМЕНДАЦИИ К ДИЗАЙНУ И К ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ДОСТУПНОСТИ

Основные требования к компонентам сайта: воспринимаемость, управляемость, понятность, надежность.

Важность внимания к юзабилити⁴³ наглядно демонстрируют данные опроса, проведенного в Великобритании. Из 6 млн пользователей 71% уйдет с сайта, если встретится с трудностями с получением или восприятием информации, лишь 7% позвонят в службу поддержки, а 22% попросят помощь на стороне⁴⁴.

Многие люди используют вспомогательные средства, чтобы воспринимать информацию: программы чтения с экрана, экранные лупы, программное обеспечение диктовки, обновляемый шрифт Брайля, программные анализаторы текста, но именно дизайн веб-сайта играет ключевую роль, обеспечивая доступ и хорошее взаимодействие со вспомогательными технологиями.

Основные проблемы при пользовании сайта:

- страницы с большим количеством контента;
- плохая навигация;
- необходимость заполнения форм;
- реклама и мигающие изображения, отвлекающие внимание;
- плохое восприятие текста (цветовой контраст и шрифт текста);
- несовместимость со специальным программным обеспечением;
- необходимость скачивать отдельные документы.

Законодательно регламентировано наличие у любого сайта версии для слабовидящих, на которую можно перейти с главной страницы сайта. Требования к сайтам для слабовидящих прописаны в ГОСТ Р 52872–2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». Российский стандарт подготовлен на основе международного Руководства по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.0 (2018)⁴⁵, которое обозначило важность доступности интернет-страниц для разных категорий людей с инвалидностью.

Веб-разработчики должны быть знакомы с требованиями, но заказчику обязательно необходимо проконтролировать исполнение.

К основным требованиям можно отнести следующие:

⁴³ Ю з а б и л и т и (от англ. usability – «удобство и простота использования, степень удобства использования») – здесь: степень понятности, удобности интерфейса сайта, легкости в пользовании им.

⁴⁴ Как создать веб-сайты для людей с ограниченными возможностями в 2017 году // URL: www.digitalartsonline.co.uk/features/interactive-design/how-design-websites-for-disabled-people-in-2017/&prev=search (дата доступа: 29.08.2018).

⁴⁵ Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.0 URL: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/> (дата доступа: 29.08.2018).

- должен быть понятный интерфейс, значки, иконки, изображения должны легко расшифровываться;
- сайт должен легко загружаться и быть доступным для различных браузеров и программ;
- у сайта не должно быть фреймовой структуры;
- должна быть простая верстка и дизайн;
- графические файлы должны сопровождаться поясняющим текстом;
- файлы PDF лучше не использовать, так как они недоступны для многих инвалидов по зрению;
- должна быть возможность менять контрастность, межбуквенный интервал, размер текста без потери контента или качества;
- запрограммирована правильная последовательность текста, внутри него нет вставок постороннего материала;
- любое действие пользователя на сайте можно осуществить с помощью клавиатуры;
- пользователь должен иметь неограниченное время для ознакомления с контентом;
- каждая веб-страница должна иметь заголовок, отражающий ее содержание;
- понятная навигация позволяет пользователю в любой момент понимать, в каком месте сайта он находится, и легко вернуться на главную страницу;
- нельзя использовать заведомо опасные для здоровья элементы дизайна (мигающие элементы, резкие звуки);
- не должно быть всплывающих окон, рекламных страниц⁴⁶;
- пользователю предлагаются инструкции, если требуются особые действия;
- корректно работают программные средства экранного доступа для слабовидящих⁴⁷;
- должна быть возможность использования нескольких средств связи для передачи информации, например прямая телефонная линия (бесплатный номер), веб-чат, электронная почта и т.д.;
- есть система выявления и предупреждения ошибок (например, при вводе данных).

Специальная информация на сайте храма для маломобильных прихожан

Маломобильным людям для того, чтобы принять решение о посещении храма и для ориентации на местности, нужна на сайте следующая информация:

- адрес храма, время начала и длительность проведения богослужений, молебнов, бесед со священником, приходских мероприятий (карта и текстовое описание);
- описание храма, его внутреннего убранства, святынь;
- описания сути мероприятий, таинств и их роли в жизни человека; желательно – богослужебные тексты и пояснения к ним;
- перечень услуг и регламент ситуационной помощи, предлагаемый в храме разными сотрудниками, а также порядок и правила предварительного заказа ситуационной помощи, если есть такая возможность;

⁴⁶ Доступность сайтов для «самых маленьких». // Нетология. URL: <https://netology.ru/blog/dostupnost> (дата доступа: 29.08.2018).

⁴⁷ Версия для слабовидящих. Требования ГОСТ и решения // URL: <https://sitekaluga.ru/blog/versiya-dlya-slabovidyashchih-trebovaniya-gost-i-resheniya> (дата доступа: 29.08.2018).

- контактные телефоны и электронные адреса ответственных за оказание ситуационной помощи и проводимые мероприятия;
- схема проезда с указанием доступных маршрутов общественного транспорта, транспортных средств и объектов наземной инфраструктуры. Расположение остановок в обе стороны движения, парковок, на которых в свою очередь должны быть размещены схемы движения к храму со входом, адаптированным для маломобильных людей;
- актуальное расписание движения общественного транспорта по доступным маршрутам;
- схема движения по территории храмового комплекса, в том числе при возможности движение на автотранспорте с местами для высадки-посадки и парковок, с расположением санитарных комнат, доступного входа, не обязательно центрального, помещения для проведения мероприятий;
- описание барьеров, которые могут осложнить пребывание человека в храме и способы их преодоления;
- перечень доступных помогающих средств и ассистивных технологий;
- информация о правилах использования в храме личного реабилитационного оборудования. Должны быть указаны любые ограничения на конкретное оборудование или его части (например, электроколяски, скутера, собака-проводник, ограничения по весу или габаритам коляски);
- информация об ограничениях в размещении и передвижении по храму, при участии в церковных службах и таинствах;
- требования к специальному оборудованию, используемому маломобильными людьми, а также к сопровождающим, в том числе информация о порядке посещения храма с собакой-проводником, условия размещения собаки-проводника;
- информация о каналах обратной связи в форме, доступной для всех категорий инвалидов;
- информация о правилах безопасности в храме, режима личного досмотра, если он есть (например, в храмах, одновременно являющихся музеями, доступе к святыням);
- порядок подачи и рассмотрения предложений прихожан по улучшению доступности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

**ОРГАНИЗАЦИИ, СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИЕСЯ НА ПРОЕКТИРОВАНИИ
АРХИТЕКТУРНОЙ ДОСТУПНОСТИ**

1. **Национальный благотворительный Фонд поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров»**

Директор: Елена Викторовна Аленина

Ответственные: вице-президент Сергей Владимирович Чистый, автор данного пособия (schistiy@mail.ru); руководитель коммерческих проектов Павел Андреевич Козлов

Адрес: 121170, Москва, ул. Неверовского, д. 10, стр. 3, оф. 502

Телефон: +7 (495) 640–59–57

E-mail: info@f-bfc.ru

Сайт: <http://f-bfc.ru>

2. **АНО Архитектурно-художественный центр при Московской Патриархии «Арххрам»**

Президент: Андрей Николаевич Оболенский

Адрес: 119019, Москва, ул. Волхонка, д. 15

Телефон: +7 (499) 251–57–46

E-mail: m12@mosproject2.ru

3. **Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов – Общества слепых «Реакомп»**

Генеральный директор: Сергей Николаевич Ваньшин

Адрес: 129090, Москва, Протопоповский пер., д. 9, кв. 1

Телефон: +7 (495) 680–75–15

E-mail: info@rehacomp.ru

4. **Высшая школа средового дизайна Мархи**

Директор: Михаил Федорович Уткин

Ответственный: заместитель директора Елена Анатольевна Зайцева

Адрес: 107031, Москва, ул. Рождественка, д. 11

Телефоны: +7 (495) 624–57–35, +7 (495) 623–44–28

E-mail: design-marhi@mail.ru

Сайт: <http://design-marhi.ru/>

5. **ООО «ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ»**

Генеральный директор: Иван Иванович Климачев

Адрес: 141195, Московская область, г. Фрязино, Заводской проезд, д. 3А

Телефоны: +7 (495) 792–02–10, +7(495) 745–15–70

E-mail: info@istok-audio.com

6. АНО УРАЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «ИНКЛЮЗИЯ»

Директор: Алексей Александрович Власов

Адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 83, оф. 405

Телефоны: +7 (932) 122–45–25; +7(982) 633–47–06

E-mail: include196@gmail.com

7. АНО РЕСУРСНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

Директор: Алексей Владимирович Иванов

Адрес: 300028, г. Тула, ул. Седова, д. 39

Телефон: +7 (4872) 212–512, +7 (920) 788–39–09

E-mail: rmctula71@gmail.com

8. АНО «Академия доступности»

Директор: Александр Николаевич Воронков

Адрес: 167023, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Морозова, д. 102/1, оф. 6

Телефон/факс: +7 (912) 173–16–31

E-mail: akademiya.dostupnosti@yandex.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ ХРАМА



ПРИЛОЖЕНИЕ 10

БАРЬЕРЫ В ХРАМЕ

БАРЬЕРЫ В ХРАМЕ:
уберите или предупредите заранее ПСТГУ

Архитектурные

Неровное, скользкое покрытие	Узкие для передвижения дороги
Пандусы и другие архитектурные элементы установленные с нарушениями технических норм, в т.ч. аппарели	Отсутствие безопасных путей передвижения, в том числе эвакуационных
Высокие пороги / тугие доводчики / массивные двери / узкие дверные проемы	Разновысотные ступени или лестница без поручней
Неустойчивые и неудобно расположенные предметы и оборудование (подсветчик, аналог и др.)	Отсутствие санитарных комнат

Информационные

Отсутствие понятной и простой информации для ориентации на прихрамовой территории и в храме	Неудобное расположение информационных указателей (высоко, низко, мелкий текст, за поворотами)
Отсутствие актуальной информации на сайте	

Ситуационная помощь

Отсутствие специалистов и оборудования по оказанию ситуационной помощи	Большое скопление людей / теснота
--	-----------------------------------

С использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

ХРАМ, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА, ПОЖИЛЫХ И ЛЮДЕЙ С ДЕТЬМИ



ПРИЛОЖЕНИЕ 12

ХРАМ, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

ДОСТУПНЫЙ ХРАМ
для пожилых и людей с нарушением слуха
ПСТГУ

Ситуационная помощь

- Организация богослужebной и внебогослужebной деятельности с участием переводчика русского жестового языка
- Предоставление необходимой и детальной информации о назначении зданий, расписании богослужebний и часах работы храма, расположении путей эвакуации в доступной форме для инвалидов по слуху
- Предоставление места в зоне действия индукционной петли с хорошим освещением
- Взаимодействие в доступной для инвалидов по слуху форме с использованием жестового языка, телефонных коммуникаторов или письменной речи

Помогающие устройства и приспособления

- информационные указатели
- индукционные системы
- визуальная информация (объявления, буклеты, пиктограммы, бегущая строка)
- ширма для исповеди
- подробная информация на сайте

С использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

ХРАМ, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ



ДОСТУПНЫЙ ХРАМ

для пожилых и людей с нарушением зрения






<div style="background-color: #1a3d54; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p style="font-size: 0.8em;">Предоставление необходимой и детальной информации о назначении зданий, расписании богослужений и часах работы храма, расположении путей эвакуации в доступной форме для инвалидов по зрению</p> </div> <div style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p style="font-size: 0.8em;">Помощь при передвижении по храму и прилегающей территории и ориентировании в пространстве</p> </div> <div style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p style="font-size: 0.8em;">Помощь при передвижении вверх и вниз по лестнице, информирования об окружающей обстановке</p> </div> <div style="background-color: #f1c40f; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p style="font-size: 0.8em;">Помощь при установке свечи на подсвечник, написании записок, участии в Таинствах</p> </div> <div style="background-color: #27ae60; color: white; padding: 5px;">  <p style="font-size: 0.8em;">Оборудованное место для собаки-проводника</p> </div>	<p style="font-weight: bold; font-size: 0.9em;">Ситуационная помощь</p>
---	---

Помогающие устройства и приспособления

 <p style="font-size: 0.8em;">тактильные и звуковые информационные указатели</p>	 <p style="font-size: 0.8em;">тексты молитв крупным шрифтом, адаптированные тексты</p>
 <p style="font-size: 0.8em;">надписи и описания шрифтом Брайля</p>	 <p style="font-size: 0.8em;">мнемосхема внутреннего устройства храма</p>
 <p style="font-size: 0.8em;">тактильные иконы</p>	 <p style="font-size: 0.8em;">аудиогиды</p>
 <p style="font-size: 0.8em;">накеты храмов</p>	 <p style="font-size: 0.8em;">адаптированный сайт храма</p>

С использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

ПРИЛОЖЕНИЕ 14

ХРАМ, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ



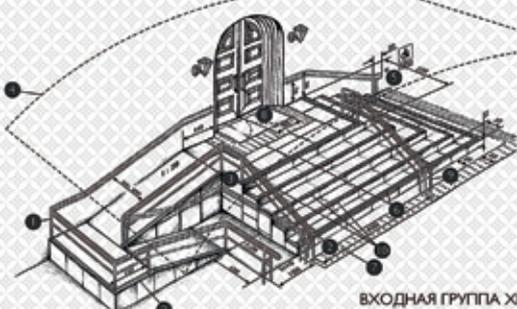
ПРИЛОЖЕНИЕ 15

ЭЛЕМЕНТЫ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ХРАМЕ



ЭЛЕМЕНТЫ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ХРАМЕ





ВХОДНАЯ ГРУППА ХРАМА

1. Двухуровневые поручни
2. Горизонтальное завершение поручней с неэвентными окантовками
3. Колесотойный бортик
4. Навес
5. Кнопка вызова персонала
6. На первой и последней ступеньке нанесены контрастные полосы

7. Тактильная плитка с конусообразными рифлами
8. Обозначение проекции открывания дверей
9. Дополнительное крепление поручней, придающее им жесткость и продлевающее срок эксплуатации
10. Контрастная маркировка края ступеней (рекондуктор)



Подсвечник с безопасным креплением на доступной высоте, рельефная ниша с надписью шрифтом Брайля



ТАКТИЛЬНАЯ МНЕМОСХЕМА ХРАМА





ЭЛЕМЕНТЫ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

С использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

ПРИЛОЖЕНИЕ 16

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА		
Пандусы		
<p>Пандус сборный</p>	<p>Пандус выполнен из нержавеющей стали по СП-59 (угол наклона 12%), имеет двухуровневые поручни</p>	
<p>Пандус для преодоления перепадов высот</p>	<p>Состоит из двух полозов, выполненных из алюминиевого рифленого листа, соединенных между собой металлическим каркасом. Размер 90 x 90 x 10 см</p>	

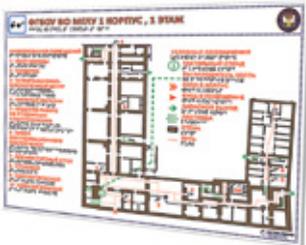
ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
Стационарные и мобильные подъемные устройства для комфортного и оперативного подъема прихожан на инвалидных колясках на крыльцо и/или верхние этажи здания		
<p>Универсальный гусеничный подъемник ROBY T09 PPP с универсальным портом для всех типов колясок, ROBY T09 для механических колясок</p>	<p>Мобильная система перемещения инвалида-колясочника по лестницам. Позволяет обеспечить подъем и спуск людей на инвалидных колясках в условиях, когда нет возможности установить пандус или стационарный подъемник</p>	
<p>Лестница-трансформер FlexStep V2</p>	<p>Трансформируемая лестница объединяет функции подъемника (для прихожан на инвалидных колясках, других маломобильных людей) и обычной лестницы (для всех прихожан). В обычном режиме эксплуатации представляет собой лестницу, в режиме подъемника преобразуется в подъемную платформу. Интегрируется в любой интерьер</p>	
<p>Уличный подъемник электрический VIMES S10 в самонесущей конструкции со многими степенями безопасности</p>	<p>Оптимальное решение для зданий различного типа. Наиболее удобный вариант подъема людей с инвалидностью. Работает на основе червячной (зубчато-винтовой) передачи. Высота подъема – до 2,9 м. Тип подъема – вертикальный. Грузоподъемность – до 300 кг.</p>	

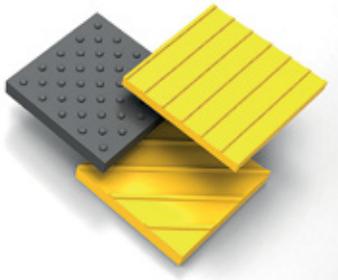
ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
<p>Наклонный лестничный подъемник VIMES V64 и V65</p>	<p>Необходим для преодоления лестничных пролетов человеку с ограниченными двигательными возможностями.</p> <p>Безопасен, удобен, эргономичен.</p> <p>Тип подъема – наклонный по направляющим рельсам.</p> <p>Грузоподъемность – до 300 кг</p>	
<p>Другие средства физической доступности зданий и территорий</p>		
<p>Специальная дверная ручка для людей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и верхних конечностей FLEXi</p>	<p>Устанавливаются с двух сторон на стандартные дверные механизмы (на входные двери, двери в отдельные зоны храма, санузлы и т.д.).</p> <p>Ручка позволяет открывать двери людям с нарушенными функциями верхних конечностей (культей, локтем, предплечьем)</p>	
<p>Устройство для автоматического открывания двери ОДА-01КР 20973</p>	<p>Применяется для автоматизации открывания различных полотен дверей. Имеет два беспроводных датчика для открывания.</p> <p>Устанавливается на двери весом до 100 кг</p>	

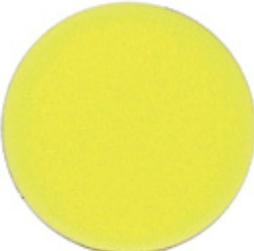
ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
<p>Беспроводная система вызова помощника Пульсар 3: кнопка вызова для помещения Универсал (Аа), Ретранслятор (Рр) для увеличения дальности приема в случае большого расстояния от кнопки до приемника и при наличии в зоне работы системы железобетонных перегородок. Приемник (Сп) со звуковой, световой и текстовой индикацией</p>	<p>Применяется для вызова оперативной помощи. Система состоит из кнопки вызова и приемника.</p> <p>Кнопка имеет крупные размеры и широкую (6 см) зону активации, что позволяет нажимать ее рукой, култей, опорной тростью, локтем, лбом (т.е. ее удобно использовать прихожанам с нарушением функций верхних конечностей). Кнопка передает сигнал на приемник, который имеет текстовый экран и информирует о вызове звуком, вибрацией, светом, текстом. На экране приемника высвечивается место, откуда поступает сигнал.</p> <p>Приемник имеет также встроенные часы, календарь, будильник, термометр. Кнопки устанавливаются во всех зонах здания и прилегающей территории по наиболее вероятным путям следования людей с инвалидностью.</p> <p>Кнопка имеет антивандальный корпус, работает в любых погодных условиях</p>	
<p>Поручни (перила) из нержавеющей стали для лестничного марша (с двух сторон), двухуровневые</p>	<p>Поручни должны быть непрерывными, без разрывов, без выступающих частей, двухуровневые (на высоте 70 и 90 см), соединенные между собой плавным переходом.</p> <p>Диаметр поручня 4–6 см</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
Внутреннее оборудование		
<p>Стол с микролифтом на электроприводе и регулируемой высотой расположения столешницы</p>	<p>Позволяет регулировать высоту расположения столешницы, что дает возможность пользоваться им прихожанам с различными особенностями: нарушением функций опорно-двигательного аппарата (в том числе на инвалидных колясках), нетипично низкого или высокого роста.</p> <p>Регулировка высоты столешницы в пределах 67,5–117,5 см от уровня пола, осуществляется нажатием кнопки. Столешница плавно поднимается и опускается за счет электропривода, позволяя ситуационно подстраивать высоту.</p> <p>Между ножками стола отсутствуют перекладины для удобства человека на инвалидной коляске.</p> <p>Скорость подъема столешницы 3 см/с.</p> <p>Размер столешницы 120 x 70 см</p>	
<p>Скамейка</p>	<p>Предназначена для отдыха прихожан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, позволяет полуприсесть, облокотиться.</p> <p>Выполнена из нержавеющей стали Aisi-304 и лиственницы.</p> <p>Общая высота 62,7 см, ширина сиденья 108 см.</p> <p>Устанавливается в пол</p>	
	<p>Предназначена для отдыха прихожан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Выполнена из нержавеющей стали Aisi-304 и лиственницы.</p> <p>Общая высота 79,1 см, ширина сиденья 28,5 см.</p> <p>Устанавливается в пол или бетонируется</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
<p>Держатель для тростей и костылей</p>	<p>Держатель с фиксацией устанавливается там, где может потребоваться разместить трость, предупреждает ее от падения</p>	
<p>Кресло-коляска инвалидная, складная</p>	<p>Предназначена для передвижения прихожан с частичной утратой функций опорно-двигательного аппарата по любым покрытиям. Передвижение возможно как самостоятельно с помощью ручного привода, так и с помощью сопровождающего.</p> <p>Ширина 61 см, грузоподъемность 110 кг, вес 16 кг.</p> <p>Складная, стальная рама, задние колеса с литыми шинами</p>	
<p>Оборудование для парковки</p>		
<p>Комплект для оснащения парковки</p>	<p>В составе комплекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знак «Парковка для инвалидов» (два знака и крепеж к ним); 2) трафарет для нанесения знака; 3) специальный набор краски 	

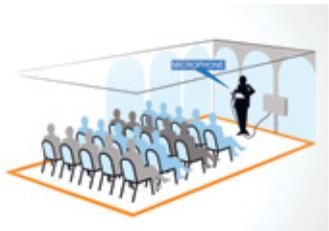
ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ		
<p>Информационные тактильные и плоские знаки, таблички и пиктограммы</p>	<p>Тактильные, рельефные знаки доступности, информационные и предупреждающие, знаки направления движения и другие в соответствии с ГОСТ Р 52131–2003.</p> <p>Для наружного и внутреннего размещения, выполняются на пластике (клеятся на стену) или оргстекле.</p> <p>Размер 20 × 20 см (изображение – 15 × 15 см)</p>	
<p>Информационное табло на входе</p>	<p>Выполняется на оргстекле или пластике рельефным шрифтом. Информация дублируется шрифтом Брайля.</p> <p>Размеры изображения: 30 × 40 см, 60 × 50 см</p>	
<p>Мнемосхема помещения</p>	<p>Рельефный план помещения или прилегающей территории храма. Сочетает в себе плоско-выпуклые элементы схемы и путей движения и надписи, нанесенные рельефным способом и дублированные шрифтом Брайля. Позволяет людям с нарушенным зрением самостоятельно ориентироваться в пространстве.</p> <p>Выполняется из толстого оргстекла, выдерживает высокие нагрузки (удар, нажим, падение), а также низкие температуры (пригодна для размещения на улице).</p> <p>Крепится к стене или стойке</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
Напольные/наземные тактильные указатели для навигации незрячих и слабовидящих людей		
<p>Плитка тактильная 30 x 30 см (конусы, полосы, диагонали) для помещений</p>	<p>Направляющие и предупреждающие напольные/наземные указатели обеспечивают возможность людям с инвалидностью по зрению передвигаться в нужном направлении, самостоятельно ориентироваться в пространстве и избегать опасности на пути движения</p>	
<p>Метки напольные резиновые тактильные в виде линий и точек (на штырьках)</p>		
Контрастная маркировка		
<p>Наклейка «Желтая полоса» противоскользящая, ширина 5 см (в рулоне)</p>	<p>Устанавливается на крайние ступени лестницы для обозначения ее начала и конца</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
<p>Алюминиевая полоса с резиновой вставкой 200 см. Цвет вставки: желтый, черный</p>	<p>Устанавливается на край ступеней для предотвращения скольжений и падений. Цветная резиновая вставка служит для контрастного обозначения края ступеней в зависимости от цвета напольного покрытия</p>	 <p>The image shows two views of an aluminum strip with a rubber insert. The top view shows the strip with a black rubber insert on a white background. The bottom view shows the strip installed on a grey stone step, with a yellow rubber insert on the edge.</p>
<p>Наклейка информационная – желтый круг (20 x 20 см)</p>	<p>Обозначает стеклянные полотна дверей и перегородок. Служит для предупреждения людей с нарушенным зрением о препятствии на пути</p>	 <p>The image shows a single, solid yellow circular sticker.</p>
<p>Аудиоинформаторы для информирования слабовидящих и незрячих людей об окружающем пространстве (место, услуги, направление движения, препятствия и т.д.)</p>		
<p>Звуковой маяк</p>	<p>Воспроизводит аудиосообщения, которые помогают прихожанам с инвалидностью ориентироваться или получать первоочередную информацию. Несколько звуковых маяков могут быть подключены к системе громкой связи и служить в качестве динамиков системы тревожного и информационного оповещения. Запуск воспроизведения – с помощью кнопки-активатора</p>	 <p>The image shows a rectangular sound beacon device with a speaker grille and a circular button on top. Next to it is a small black circular button with a green center and a white icon of a person with a cane.</p>

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
Увеличители для чтения слабовидящими людьми плоскпечатного текста, печать текстов шрифтом Брайля		
<p>Переносные (портативные) видеоувеличители</p>	<p>Используются слабовидящими людьми для чтения</p>	
<p>Видеоувеличитель Optelec Compact+ HD</p>	<p>Уникальный портативный видеоувеличитель для просмотра увеличенных текстов и изображений в высоком разрешении (качество HD) на встроенном в корпус экране. Сочетает современный дизайн с большим количеством необходимых функций</p>	
<p>Принтер Брайля ROMEO ATTACHE PRO</p> <p>Бумага для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Предназначен для печати материалов рельефно-точечным шрифтом Брайля, конвертирования обычного текста в текст, написанный шрифтом Брайля. Требуется специальная бумага</p>	
<p>Нагреватель ZYFUSE в комплекте с термобумагой</p>	<p>Нагреватель и специальная бумага для создания печатных материалов с рельефными текстами, схемами и изображениями. Изображение, нанесенное на бумагу, после нагревания под лампой из плоского превращается в рельефное</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА		
<p>Бегущая строка для улицы и помещения</p>	<p>Электронное табло для отображения текстовой и цифровой информации бегущей строкой. Благодаря ярким светодиодам и крупному шрифту, информация доступна людям с ослабленным зрением</p>	
<p>Акустическая система FRONT ROW JUNO</p>	<p>В комплекте колонка, микрофон для лектора, микрофон для аудитории, зарядное устройство для микрофонов, программное обеспечение.</p> <p>Система обеспечивает высокую разборчивость речи с помощью технологии OptiVoice.</p> <p>Предназначена для передачи звука людям с ограничением по слуху, обеспечивает одинаковые условия слышимости звука и непосредственно около колонки, и на расстоянии</p>	
<p>FM-система «Сонет РСМ»</p>	<p>Обеспечивает передачу звука прихожанам со слуховыми аппаратами в сложных шумовых условиях (эхо, окружающий шум, сложная конфигурация помещения и т.д.). Передает звук с микрофона или звуковоспроизводящего устройства непосредственно на индивидуальные приемники, а те – на слуховые аппараты прихожан.</p> <p>Зарядный кейс на 11 приемников и 1 передатчик, удобный режим зарядки</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
<p>Индукционные информационные системы передают звук с микрофона или аудиоустройства непосредственно на слуховые аппараты или кохлеарные импланты. Передача сигнала осуществляется дистанционно, беспроводным способом</p>		
<p>Индукционные информационные системы ИСТОК С для оснащения помещений храма в целях передачи звука на слуховые аппараты прихожан</p>	<p>Обеспечивает высокую разборчивость звуков в любых шумовых условиях, в том числе при реверберации (эхе). Зона охвата может покрывать всю площадь храма</p>	
<p>Инновационная индукционная система для слабослышащих с функцией распознавания аудиоинформации и перевода ее в текст в режиме реального времени ИСТОК СИНХРО</p>	<p>Позволяет разборчиво слышать голос собеседника в условиях окружающего шума. С возможностью визуализации распознанной речи в текст в формате чата с обратной связью (т.е. возможно использовать для беседы). Может применяться в том числе для взаимодействия с людьми, имеющими нарушения слуха, но не пользующимися слуховыми системами, если их собеседники не владеют жестовым языком</p>	
<p>Портативная информационная индукционная система Исток А2 со встроенными гнездом для карт SD и MMC и встроенным плеером для проигрывания предварительно записанных сообщений</p>	<p>Переносная панель со встроенным микрофоном и аккумулятором. Размер 25 x 27 x 9,1 см, радиус действия до 2 м. Область применения: для индивидуального общения (например, во время таинства исповеди, бесед)</p>	

ОБОРУДОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ
<p>Информационная индукционная система с интегрированным устройством воспроизведения Исток М2 17745</p>	<p>Настенная индукционная панель с плеером. Размер 50 x 50 x 6 см, радиус действия до 3,2 м. Обеспечивает передачу звукового сигнала, записанного на внешний носитель (флеш-карту), или с другого источника звукового сигнала на слуховые аппараты или кохлеарные импланты прихожан. Система оптимальна для оснащения отдельных ограниченных зон</p>	
<p>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ</p>		
<p>Информационный терминал с программным обеспечением для людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечивает информационную доступность как для обычных посетителей, так и для посетителей с особенностями здоровья. В формате текста, изображения, видео, аудио передает информацию об объекте: часы работы, контактные данные, новости и анонсы мероприятий, расписания занятий, история, архитектура и т.д. Программное обеспечение позволяет с легкостью создавать новые разделы, размещать и обновлять необходимую информацию</p>	
<p>Оборудование для универсального сантехнического помещения</p>	<p>Кран рычажного действия, поворотное зеркало, унитаз с опорой для спины</p>	

Примеры оборудования предоставлены ГК «Исток-Аудио»

Отдел по церковной благотворительности и социальному служению
Русской Православной Церкви

Серия «Азбука милосердия»:
методические и справочные пособия

Сергей Владимирович Чистый
Татьяна Валерьевна Зальцман
Вероника Викторовна Леонтьева
Александр Васильевич Авдеев

Создание доступной среды в храме: комплексный подход

Редактор И. Карпова

Рисунки на обложке и в книге (кроме с. 30, 79): П. Захаров,
Н. Паутина (с. 30), О. Романова (с. 79)

Дизайн А. Лопатина

Компьютерная верстка А. Преснякова

Корректор О. Белова

Подписано в печать 29.11.2018

Формат 84 x 108/16. Печать офсетная

Гарнитура «Garamond»

Объем 8,375 п.л. Тираж 1000 экз.

Заказ